



WILGOSDELINA SANCHEZ <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Re: SOLICITUD DE EVALUACION DE RECLAMO POR MAL FUNCIONAMIENTO - PLATO DE EMBRAGUE (RABREU)

3 mensajes

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

6 de febrero de 2023, 12:29

Para: RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, dorianny castillooutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>, Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>
CC: Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes se abrió el orden de reparación por garantía del vehículo a nombre del Sr. Roberto Abreu, en conversación del Sr. Richard Camejo con la Sra. Maria Soto las indicaciones son de que las piezas serán cubiertas por garantía de MDV y el reclamo será soportado por los correos enviados del daño que presentan las piezas requeridas (kit de embrague).

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

El vie, 3 feb 2023 a las 11:54, GERENCIA POSTVENTA (<gtepostventa.changanbqto@gmail.com>) escribió:

Buenos días anexo información solicitada.

Saludos.,

El jue, 2 feb 2023 a las 16:29, JOSE ALEJANDRO GIMENEZ (<josegimenez.changanvzla@gmail.com>) escribió:

Buenas tardes

Ok en cuenta, por favor enviar el resto de la información solicitada

El jue, 2 feb 2023 a las 12:10, GERENCIA POSTVENTA (<gtepostventa.changanbqto@gmail.com>) escribió:

Buenas tardes Jose se envió el kit de embrague para Frenos Jardines y Embrague Daytona para la evaluación del daño de las piezas, en ambos proveedores nos indican que existe una pérdida de presión en el plato (prensa) de aproximadamente 1000 lbs, por política interna de ellos no están emitiendo informes técnicos, por lo que no tendría este soporte indispensable para la solicitud de garantía de repuestos, quedo atenta a tus comentarios en cuanto a la solicitud.,

Saludos.,

El lun, 30 ene 2023 a las 12:12, JOSE ALEJANDRO GIMENEZ (<josegimenez.changanvzla@gmail.com>) escribió:

Buenas tardes

Por favor enviar informe de frenos jardines, orden de reparación, factura de venta de la pieza y fotografía de la misma

Saludos

El lun, 30 ene 2023 a las 11:53, Mariela Millán (<marielamillan.changanvzla@gmail.com>) escribió:

Buenos días, por el presente solicito sea evaluada la solicitud de reclamo por mal funcionamiento de la pieza que se indica en el correo del Jefe de Taller.

Quedamos atentos a su evaluación y pasos a seguir.

Saludos

De: **Miguel Valero** <miguelauto08@gmail.com>

Date: lun, 30 ene 2023 a las 11:44

Subject: Kit de embragueA04AO9R

To: Mariela Millan <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Buenos días Sra Mariela reciba un cordial saludo.

Tenemos un caso clutch en taller el cual al vehículo una F70 le cuesta entrar la 1ra y retroceso, se desmonta la transmisión y se evalúan los componentes sin apreciar daño físico ni muestra de mal uso del equipo por parte del usuario, se procede a enviar a evaluar los componentes a Frenos Jardines y exponen en la prueba realizada, una falta de presión en el plato de presión.

Es por ello que se solicita considerar este caso como un reclamo por calidad de producto, tomando en cuenta que el vehículo ha recorrido 7000km luego de su reemplazo.

Cliente Roberto Abreu

Placa A04AO9R

Serial LSCBBZ2TAMG612493

Miguel Valero
Jefe de taller

Mariela Millán R.
Gerente de Repuestos

+58 (424) 442.45.09
+58 (416) 940.09.79
(Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39
marielamillan.changanvzla@gmail.com
Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local S/N, Zona Este de Barquisimeto, estado Lara.
www.changanvzla.com

CHANGAN
A U T O

Inversiones Multinacional, C.A. 2500437005

José A. Giménez
Gerente de Repuestos

+58 (424) 524.43.76
(412) 524.43.76
(Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39
josegimenez.changanvzla@gmail.com
Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local S/N, Zona Este de Barquisimeto, estado Lara.
www.changanvzla.com

Multinacional de Vehículos, C.A. J500250495



José A. Giménez
Gerente de Repuestos

+58 (424) 524.43.76
(412) 524.43.76
(Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39
josegimenez.changanvzla@gmail.com
Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local S/N, Zona Este de Barquisimeto, estado Lara.
www.changanvzla.com

Multinacional de Vehículos, C.A. J500250495



GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

6 de febrero de 2023, 13:47

Para: RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO

<garantiaschangan1vzla@gmail.com>, Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>

CC: Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel

<gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ

<asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Sr. Richard me podría indicar lo que ustedes van a autorizar para este vehículo si es el kit completo o parte de las piezas, quedo atenta a sus comentarios.

[Texto citado oculto]

Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>

6 de febrero de 2023, 14:33

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

CC: RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO

<garantiaschangan1vzla@gmail.com>, Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Maria

Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ

<asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Hola Gabriela, Buenas tardes.

En el momento de la evaluación del caso el día viernes pasado se acordó sustituir el plato de presión y el disco de pasta que presentan afectación. El resto de las piezas pueden ser reutilizadas