

Maracaibo, 05 de agosto de 2022

Señores:

**CHONGQIN CARS, C.A.**

Ref.: **Solicitud de garantía.**

Mediante el presente nos dirigimos ante usted con el fin de solicitar sus buenos oficios para gestionar la garantía sobre el vehículo distinguido con la placa: A68AZ8N; serial de motor: 15-36010326; marca: CHANGAN; modelo: KAICENE-F70 / 4X2D adquirido en fecha 23 de septiembre de 2021 por mi representada **West Construcciones C.A. (WESCA)**, por los fundamentos que serán de seguida expuestos:

Los servicios de la camioneta fueron realizados desde los 5.000 km hasta los 25.000 kms, por el concesionario, al igual que el servicio de los 55.000 km (cuando se llevó por una falla que será mas adelante descrita), ahora bien, dicha camioneta fue adquirida para realizar los trasladados en el campo donde WESCA presta servicios petroleros - actividades que no pueden ser interrumpidas - y en virtud de la distancia que hay entre el concesionario y el área donde dicha unidad realiza sus actividades, decidimos realizar los servicios con asitencia de nuestro personal capacitado para ello, a partir de los 30.000 kms, para lo cual se utilizó: Aceite SAE 15w-40 diésel, filtros de gasoil primario Wix-33647 y filtros de gasoil secundarios Wix-33472, según se describe a continuación:

- Servicio de los 30 mil km.: Fecha 08-03-2022 a los 31.610 kilómetros.
- Servicio de los 35 mil km.: Fecha 01-04-2022 a los 37.106 kilómetros.
- Servicio de los 40 mil km.: Fecha 24-05-2022 a los 31.511 kilómetros.
- Servicio de los 45 mil km.: Fecha 18-05-2022 a los 42.583 kilómetros.
- Servicio de los 50 mil km.: Fecha 31-05-2022 a los 48.113 kilómetros.
- Servicio de los 55 mil km.: Fecha 14-06-2022 a los 53.224 kilómetros.

El soporte de los servicios antes descritos es anexado al presente junto a el currículo de nuestro supervisor de taller de mantenimiento WESCA Sr. Alonso Campo, quien labora en la empresa desde el día 15 junio de 2018 y ha sido el responsable de los servicios realizados a la unidad.

WEST CONSTRUCCIONES, C.A. - R.I.F.: J-30831071-9  
Av. 3, Nro. 35-173. Sector B/ Santa Rosa de Agua  
Maracaibo, Edo. Zulia. ZP 4002. Venezuela  
Teléfonos: +58 (261) 741.91.11 / 742.86.81  
742.67.71 / 742.90.49 FAX: +58 (261) 741.81.04  
E-mail: empresa@wescaonline.com

E-mail: [empresa@wesca.com](mailto:empresa@wesca.com)

La mencionada unidad fue trasladada el día 04 de julio de 2022, a sus instalaciones, con el fin de corregir una fuga de aceite por el turbo, pieza que fue remplazada por una nueva, y, que, al segundo día de haber sido recibida, presentó la misma falla, por lo que, la devolvimos al concesionario el día 07 de julio 2022, donde permanece en diagnóstico / reparación.

Por lo antes expuesto, solicitamos su valiosa colaboración a fin de someter dicha unidad a la garantía, toda vez que, si bien los servicios no fueron realizados en el concesionario, los mismos se ejecutaron con la pericia necesaria para preservar la integridad y buen funcionamiento de la unidad en referencia, aunado a que la camioneta se encuentra dentro del rango del kilometraje para que ustedes puedan realizar el enlace con la fábrica.

Sin más a que hacer referencia, se despide de ustedes.

Atentamente,



GRANDES PROYECTOS  
R.F.T. 31071-9

---

**CAROLINA BEATRIZ RANGEL DE GONZALEZ**