

AUTORIZACION MOTOR JUAN CUIEL A43BD4J

5 mensajes

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

9 de febrero de 2023, 08:36

Para: Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, garantia changan <garantiachanganvzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>, RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>
CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Carlos Eduardo Castillo Riera <ccastillo.apbgroup@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Buenos días Jhonathan anexo imágenes y listado de los repuestos requeridos para la reparación de motor del Sr. Juan Curiel, para tu evaluación y aprobación:

- 4 Pistones
- 4 Camisas
- 8 Oring
- 4 Oring
- 4 Laminas de bronce (primero se realiza la medición para saber si es necesario el reemplazo)
- 1 juego de conchas de biela
- 1 Bomba de aceite
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de manifold
- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Empacadura de cuerpo de aceleracion
- 1 Juego de anillos
- 1 Silicon
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 1 Juego de gomas de valvula
- 1 Estopera delantera de cigüeñal
- 1 Conjunto trasero de cigüeñal completo
- 16 Gomas de valvula
- 1 Kit de tiempo
- Chequear cámara
- 1 Turbo

Como observación del técnico las conchas de bancada no se han podido revisar, ya que el pasador del cigüeñal no lo han podido extraer.

No cubierto por garantía

- 1 Filtro de aire motor
- 1 Filtro de A/A
- 1 Filtro primario
- 1 Filtro secundario
- 1 Kit de embrague (rodamiento del volante está malo rectificar, como sugerencia del técnico kit de embrague)
- Chequear inyectores
- Mantenimiento tanque de combustible

Sin más por los momentos atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

El jue, 2 feb 2023 a las 16:34, GERENCIA POSTVENTA (<gtepostventa.changanbqto@gmail.com>) escribió:
Buenas tardes Jhonathan se conversó con el cliente y dejó la unidad para realizar la reparación del motor.

Saludos.,

El lun, 30 ene 2023 a las 16:03, Jonatan Mayora (<representante16apbgroup.vzla@gmail.com>) escribió:
Buenas tardes Gabriela / Team

En el caso del Sr. Juan Curiel, te comento lo siguiente:

- Si se sustituye este turbo cargador sin tomar en cuenta que el vehículo está reportado con compresiones bajas, estaríamos condenando por así decirlo la vida útil del turbocompresor, y a una cantidad "x" de kilometraje va a volver a dañarse porque no se ha solventado la causa raíz que es la baja compresión del motor.

- Debido a su consecuente historial, quizá podría evaluarse el hecho de que esta pieza se le concediera, dándole un trato especial a este cliente ya que es allegado o referido al Sr. Carlos y al Sr. Roberto, pero, al evaluar el panorama completo debemos centrarnos en eliminar la causa raíz para así obtener la solución definitiva al problema.

En función de lo anterior se recomienda más bien lo siguiente: Armar el vehículo con la campaña ejecutada, y programar la cita al cliente para que se realice la reparación del motor y eliminar la condición de baja compresión que produce el problema consecuente del turbo

Atento a sus comentarios me despido

-

El mié, 25 ene 2023 a las 10:41, GERENCIA POSTVENTA (<gtepostventa.changanbqto@gmail.com>) escribió:

Buen día Jhonathan te envío el historial de mantenimiento del Sr. Juan Curiel el mismo requiere reemplazar el turbo te envío un video de como se observa el juego que presenta, cliente tiene un mantenimiento excedido y por política de garantía se debe solicitar autorización para el reemplazo del mismo.

Saludos.,

HISTORIAL JUAN CURIEL					
	SERVICIO	KMS REALIZADO	FECHA DEL MANTENIMIENTO	FALLA REPORTADA POR EL CLIENTE	DIAGNOSTICO
Placa: A43BD4J Modelo: KAICENE F70 4X4 Kms. Actual 41.725	1.000	1.825	30/7/2022		
	5.000	5.000	27/9/2021		
	10.000	10.000	1/11/2021		
	15.000	15.000	30/12/2021		
	20.000	20.487	29/3/2022		
	25.000	25.525	14/6/2022		
	30.000	30.368	11/8/2022		
	35.000	36.464	8/12/2022		
	40.000	40.190	16/1/2023		
	45000				
	50000				
	55000				
60000					

--

Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M
Representante de Servicio MDV
Telf.: +58412-0349673
email: representante16apbgroup.vzla@gmail.com



IMG-20230124-WA0050(1).jpg
67K



IMG-20230124-WA0051(1).jpg
62K



IMG-20230124-WA0052(1).jpg
55K



IMG-20230207-WA0118.jpg
41K



IMG-20230207-WA0119.jpg
32K




IMG-20230207-WA0120.jpg
41K




IMG-20230207-WA0121.jpg
35K



IMG-20230207-WA0122.jpg
34K

 **IMG-20230207-WA0123.jpg**
38K

 **IMG-20230207-WA0124.jpg**
24K



IMG-20230207-WA0125.jpg
28K



IMG-20230207-WA0126.jpg
34K



IMG-20230207-WA0127.jpg
42K



IMG-20230207-WA0128.jpg
36K



IMG-20230207-WA0129.jpg
37K



IMG-20230207-WA0130.jpg
45K



IMG-20230207-WA0131.jpg
54K



IMG-20230207-WA0132.jpg
44K



IMG-20230207-WA0133.jpg
46K



IMG-20230208-WA0004.jpg
56K



IMG-20230208-WA0005.jpg
31K



IMG-20230208-WA0006.jpg
28K



IMG-20230208-WA0009.jpg
82K



IMG-20230208-WA0007.jpg
31K



IMG-20230208-WA0008(1).jpg
34K



IMG-20230208-WA0013.jpg
39K



RFG A43BD4J JUAN CURIEL MOTOR.xls
319K

Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net> 14 de febrero de 2023, 16:06
Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, garantía changan <garantiachanganvzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>, RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>
CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Carlos Eduardo Castillo Riera <ccastillo.apbgroup@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Buen día Gabriela

Se aprueba por garantía los siguientes Repuestos:

- 4 Pistones
- 4 Camisas
- 8 Oring
- 4 Oring

- 4 Lanas de bronce (primero se realiza la medición para saber si es necesario el reemplazo)
- 1 juego de conchas de biela
- 1 Bomba de aceite
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de manifold
- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Empacadura de cuerpo de aceleracion
- 1 Juego de anillos
- 1 Silicon
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 1 Juego de gomas de valvula
- 1 Estopera delantera de cigüeñal
- 1 Conjunto trasero de cigüeñal completo
- 1 Kit de tiempo
- Chequear cámara
- 1 Turbo
- 1 Pasador de bancada
- 1 ensamble de bancada
- 1 conchas de bancada

Adicional se aprueba la MO de la reparación y todos los repuestos dependientes de Plan de Mtto y servicio corren por parte del cliente a excepción a los señalados en la lista anterior

Saludos

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: jueves, 9 de febrero de 2023 8:36

Para: Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>; garantia changan <garantiachanganvzla@gmail.com>; MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>; RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>

Cc: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Carlos Eduardo Castillo Riera <ccastillo.apbgroup@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Asunto: AUTORIZACION MOTOR JUAN CURIEL A43BD4J

[Texto citado oculto]

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

22 de febrero de 2023, 11:06

Para: Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Buen día la presente es para solicitar un pasador de bancada, se anexa foto de la pieza requerida.

Saludos.,

[Texto citado oculto]



IMG-20230210-WA0024.jpg
34K

Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

22 de febrero de 2023, 14:08

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes. a continuación respuesta de Repuestos MDV



Rosa Arrieche

para mí, Jose, Antonio, Maria, GERENCIA, Christian ▾

Buenas Tardes

Gusto en Saludarle

En estos momentos no tenemos la pieza solicitada.

sin mas a que hacer referencia

Saludos

Mariela Millán R.
Gerente de Repuestos

+58 (424) 442.45.09
+58 (416) 940.09.79
(Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39
marielamillan.changanvzla@gmail.com
Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local S/N, Zona Este de Barquisimeto, estado Lara.
www.changanvzla.com

Inversiones Multinacional, CA. J500437005

CHANGAN
A U T O

[Texto citado oculto]

Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>

22 de febrero de 2023, 14:39

Para: agimenez@apbgroup.net, jefederepuestos@apbgroup.net, analistarepuestos1@apbgroup.net, Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

CC: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes Estimados

Escribo con bastante preocupación sobre esta situación, ya que el tema de disponibilidad de repuestos de piezas de motor presenta una gran demanda y no tenemos cómo responder a un cliente del tiempo que su unidad estará paralizada por falta de repuestos en nuestro taller, por ello solicito la mayor colaboración en apoyarnos en relación a este tipo de casos, puesto que se trata de un referido.

Saludos.

María A Soto.

Gerente General



+58 (0424)-5444797



(Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39



gtegeneral.changanautobqto@gmail.com



Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local S/N, Zona Este de Barquisimeto, estado Lara.



www.changanvzla.com

Inversiones Multinacional, C.A. J500437005



[Texto citado oculto]