



WILGOSDELINA SANCHEZ &lt;analistagarantia.changanbqto@gmail.com&gt;

**RFG FABRICA DE VELAS Y VELONES SEGOVIA (MOTOR REINCIDENTE)**

5 mensajes

**GERENCIA POSTVENTA** <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

17 de enero de 2023, 11:20

Para: Jonatan Mayora &lt;representante16apbgrou.vzla@gmail.com&gt;

CC: Maria Alejandra Soto Coronel &lt;gtegeneral.changanautobqto@gmail.com&gt;, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO &lt;analistagarantia.changanbqto@gmail.com&gt;, Miguel Valero &lt;jefedetaller01.changanbqto@gmail.com&gt;, MICHEL RODRIGUEZ &lt;asesorservicio2.changanbqto@gmail.com&gt;

Buen dia Jhonathan te anexo imágenes y la RFG de un vehículo a nombre de Fábrica de velas y velones segovia, el motor de este vehículo se reparó en abril del 2022 con 54.949, actualmente tiene 103.823 de kms las medidas de compresión promedio están en 185 psi por lo que se procedió a desarmar y verificar los daños internos, para su momento no se envió la cámara para la rectificadora para su revisión, en conversación de la Sra. Maria Soto con Zyu Rigal se recomendó citar al cliente y evaluar los daños internos que pudiese estar presentando el motor.

Anexo repuesto requeridos:

- 4 Camisas
- 8 Oring
- 4 Oring
- 4 Lainas de Bronce
- 1 juego de conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Conjunto trasero de cigüeñal completo
- 1 Bomba de aceite
- 1 Juego de anillos
- 1 Estopera delantera de cigueñal
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 4 Rociadores
- Chequear cámara
- Gomas de valvula

- Repuesto fuera de garantía
- 2 Filtro de combustible (primario y secundario)
- Mantenimiento del tanque de combustible
- Chequear inyectores
- 1 Kit de tiempo
- Mantenimiento del radiador

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos  
Gerente de Servicio

---

**8 archivos adjuntos**



**IMG\_20230117\_104722\_057.jpg**  
2335K



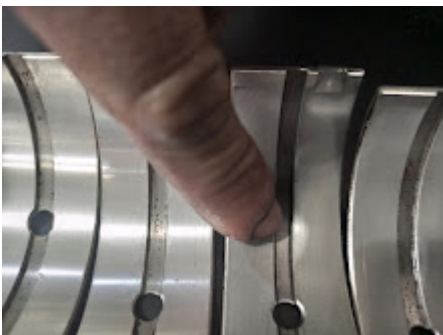
**IMG\_20230117\_104641\_776.jpg**  
2987K



**IMG\_20230117\_104646\_863.jpg**  
2976K



**IMG\_20230117\_104624\_256.jpg**  
3110K



**IMG\_20230117\_104635\_369.jpg**  
3001K



IMG\_20230117\_104650\_367.jpg  
3134K



IMG\_20230117\_104554\_728.jpg  
3290K

 RFG FABRICA DE VELAS Y VELONES.xls  
2564K

---

**Jonatan Mayora** <representante16apbgroup.vzla@gmail.com> 18 de enero de 2023, 21:06  
 Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>  
 CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

Hola Gaba buenas noches

El día de mañana pasaré por sus instalaciones y hablamos el caso

[Texto citado oculto]

--

Saludos Cordiales

*Jonatan E. Mayora M*  
 Representante de Servicio MDV  
 Telf.: +58412-0349673  
 email: [representante16apbgroup.vzla@gmail.com](mailto:representante16apbgroup.vzla@gmail.com)

---

**GERENCIA POSTVENTA** <gtepostventa.changanbqto@gmail.com> 6 de febrero de 2023, 15:49  
 Para: Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>  
 CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>

Buenas tardes Jhonathan de este caso no me indicastes que van a cubrir por garantía, quedo atenta a tus comentarios.

Saludos.,

[Texto citado oculto]

---

**Jonatan Mayora** <representante16apbgroup.vzla@gmail.com> 6 de febrero de 2023, 17:32  
 Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

Que tal Gabriela como te va?

Con el caso de fábrica de velas y velones se aprobarán los siguientes repuestos, con las siguientes condiciones:

- a. Mano de Obra según Boletín Nro 22
- b. Repuestos al costo sin el factor de compensación del 10%.

El listado de repuestos aprobados es el siguiente:

- 4 Camisas
- 8 Oring
- 4 Oring
- 4 Lainas de Bronce (Están deformadas ya que es el segundo desensamble)
- 1 juego de conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Conjunto trasero de cigüeñal completo
- 1 Bomba de aceite
- 1 Juego de anillos
- 1 Estopera delantera de cigüeñal
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 4 Rociadores (2 de los mismos se encuentran sentido y dos rotos)
- Chequear cámara
- Gomas de valvula

El mar, 17 ene 2023 a las 11:21, GERENCIA POSTVENTA (<gtepostventa.changanbqto@gmail.com>) escribió:

[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

---

**GERENCIA POSTVENTA** <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>  
Para: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

11 de febrero de 2023, 10:28

Buen dia Will aun esta orden no está aperturada aún, por fa para procesar este reclamo.

[Texto citado oculto]