

Buenas tardes Carlos / TEAM

Anexo respuesta a tu solicitud. Procedan a cargar el listado de repuestos que nos enviaron, sin el 10% de manejo del repuesto por parte del concesionario y sin MO, exceptuando la siguiente lista de repuestos solicitados, los cuales no van a ser cubiertos por parte de garantía:

- 7 Juegos de Martillos.
- 6 Kit de Tiempo (Comprende Correa, Polea y Tensor)
- 1 Cooler de la EGR
- 1 Oring de Bomba Agua
- 2 Sensores DPF
- 1 Sensor MAF
- 1 Termostato
- 1 Turbo Compresor
- 1 Sensor MAP
- 1 Manguera de Intercooler

Atento a sus comentarios, me despido

El mié, 11 ene 2023 a las 8:41, Carlos Cabrera (<[Carlos.Cabrera@eltunal.com](mailto:Carlos.Cabrera@eltunal.com)>) escribió:  
BD a TODOS

Richard según lo conversado vía telefónica estamos enviando 8 archivos (adjuntos abajo) de las ordenes de servicio aperturadas en Kaishi motors para el caso de los moteres kaicene reparados en el taller la hacienda quibor, dichas unidades son pertenecientes a la flota de la empresa el tunal, en las mismas se detalla los repuestos utilizados en cada reparación, las ordenes tienen los datos también de placas, serial VIN, etc.,,

Cabe destacar que eso es lo que se tiene, recordando que en su momento se hicieron estas reparaciones sin el debido proceso establecido como ya todos estamos al tanto, estamos ya conscientes de que estas reclamaciones o el pago que generen estas cortesías por parte de MDV no incluyen pago por M.O, ni 10% de utilidad en los repuestos aprobados

Te agradeceríamos mucho finiquitar el tema de estas 8 unidades, tanto para uds como para nosotros a sido un transitar muy complicado desde el principio, todos sabemos las circunstancias que nos han llevado a este punto, sin embargo la idea es llegar a un finiquito lo más pronto posible, asumimos nuestras complicaciones internas y entendemos la modalidad de cancelación planteada por uds en estos casos

Te adelanto que en la mayoría de las ordenes hay repuestos como valvulas de admisión y escape, kit de tiempo, etc... los cuales actualmente luego de mucha experiencia no se están cambiando en dichas reparaciones, sin embargo en su tiempo si se realizaba pues fueron los primeros casos y según los kilometrajes en que sucedía pues se tomó la decisión interna de incluir algunas piezas

Andrea está al tanto de las condiciones establecidas, solo espera el listado de repuestos por unidad que se debe montar para su cancelación y proceso, de igual forma estoy



**Re: Rm: ORDENES MOTORES TUNAL**

**Jonatan Mayora** para: Carlos Cabrera

20/01/2023 11:39 a. m.

cc: AnalistaGarantia Kaishi, Dorianny Castillo, dorianny.castilloutria,  
Morelba Crespo, Jose Martinez, RICHARD CAMEJO

Buenos días Carlos / José Team:

Revisando la solicitud que realizaron quedan aprobadas bajo las condiciones expresadas en el correo también las siguientes partes

- Turbo cargador
- O-rings de bomba de agua

Saludos

El mié, 18 ene 2023 a las 8:18, Carlos Cabrera (<[Carlos.Cabrera@eltunal.com](mailto:Carlos.Cabrera@eltunal.com)>) escribió:  
BD Jonathan

Espero estes bien , como comenta jose martinez , en todas las reparaciones de motor que hemos realizado en kaishi motors se reemplaza el turbo , el mismo se llena de aceite y sufre mucho daño , por favor reconsideren el reemplazo de los turbos en estas reparaciones.

En la lista que envias asumo es el total de piezas que no seran cubierta de los 8 motores , sin embargo veo que dice 1 orring de bomba de agua , pero son 2 por bomba y hay mas de una unidad que tiene esa pieza cargada , en este caso te refieres a una unidad en especifico o a todos los orrines que esten en las ordenes?

Atento a tus comentarios



**CARLOS LEONARDO CABRERA BALAUSTRÉN**

JEFE POST VENTAS

GENÉRICO GERENCIA GENERAL

[carlos.cabrera@eltunal.com](mailto:carlos.cabrera@eltunal.com)

Móvil: +58, 414-8737811

De: Jonatan Mayora <[representante16apbgroup.vzla@gmail.com](mailto:representante16apbgroup.vzla@gmail.com)>

Para: Carlos Cabrera <[Carlos.Cabrera@eltunal.com](mailto:Carlos.Cabrera@eltunal.com)>

cc: dorianny castilloutria <[garantiachangan2vzla@gmail.com](mailto:garantiachangan2vzla@gmail.com)>, Dorianny Castillo <[doriannycastillo.fotonvzla@gmail.com](mailto:doriannycastillo.fotonvzla@gmail.com)>, RICHARD CAMEJO <[richardcamejo.changanvzla@gmail.com](mailto:richardcamejo.changanvzla@gmail.com)>, Morelba Crespo <[garantiachanganvzla@gmail.com](mailto:garantiachanganvzla@gmail.com)>, AnalistaGarantia Kaishi <[AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com](mailto:AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com)>, Jose Martinez <[Jose.Martinez@eltunal.com](mailto:Jose.Martinez@eltunal.com)>

Fecha: 17/01/2023 04:33 p. m.

Asunto: Re: Rm: ORDENES MOTORES TUNAL