

CASO MARCIAL EGR CASO REFERIDO Recibidos x



GERENCIA POSTVENTA

para RICHARD, Jonatan, dorianny, MORELBA, mi, Maria ▾

mar, 14 feb, 15:01 (hace 3 días) ☆ ↶ Responder ⋮

Buenas tardes Richard anexo RFG y video de la EGR de la camioneta a nombre del Sr. Marcial Carrillo, el caso fue conversado vía telefónica el día 13/02/2023 donde usted me comenta que el caso es referido y se le iba a realizar la reprogramación y el cambio de la válvula EGR por garantía.

Nota: cliente no tiene póliza, ni guía de mantenimiento, le hago la acotación para el momento del procesamiento de la garantía.

Saludos,



RICHARD CAMEJO

para GERENCIA, Jonatan, dorianny, MORELBA, mi, Maria ▾

Buenas tardes Gabriela.

Por favor, proceder con el cambio de la válvula **EGR** por garantía.

Saludos.

Richard Camejo

Gerente de Servicio.