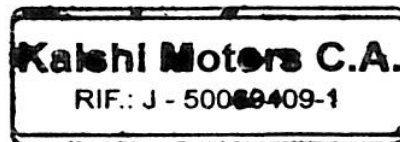


Puerto Cabello, 22 de Febrero de 2023

Por medio del presente expongo el caso de unidad A62AU3T del cliente Renier Hamilton, al cual se le aprobó una cortesía de reparación de motor en el mes de Septiembre de 2022, y no se había cargado en sistema SRAN, la unidad quedo lista de armado a mediados de Diciembre presentando una falla en cilindros, al encender en frio unidad costaba dar arranque y presentaba ruido, se realizaron pruebas con inyectores, sensor de presión en riel de inyectores, mantenimiento a tanque, al pasar los días falla se agudizo y ruido era más constante (no solo al dar arranque en frío); se procede a desarmar nuevamente motor, encontrándose todas las concha de bancada ralladas (solo bancada), se reemplaza nuevamente piezas dañadas para volver armar motor. Por ello la tardanza en cargar en el sistema SRAN ya que la unidad se le tuvo que armar el motor 2 veces y aun no estaba lista. Adicionalmente; prácticamente todo el mes de Enero estuvimos sin Sistema.

Sin más que agregar.

Atentamente...



Meris Lopez