
Maracaibo; 28 de Abril 2022

Minuta de Visita Nro. 041- 2022

Dirigida a: **CHONGQING CARS C.A. (CHANGAN MARACAIBO)**

Atención: Gerencia General / Gerencia de Post-Venta / Jefe de Taller

Asunto: INSPECCIÓN DE UNIDADES PARALIZADAS.

Estimados, nuestros más Cordiales Saludos,

Por medio de la presente se hace constar que el día 26-04-2022 hasta el día 28-04-2022, se realizó visita y reparación de las siguientes unidades.

- Unidad Changan F70 4X2, VIN LSCBBZ2T5MG696307, Placa A08AW9U, con 43.774 km, cliente 911VEN Unidad de Respuesta Inmediata. Unidad fue reportada por el concesionario que no enciende. Realizando la inspección técnica se observa exceso de presión en el sistema de admisión de combustible presentando código de falla DTC P0087-F2. Se recomendó realizar el reemplazo del solenoide de la bomba de inyección. Una vez la unidad encendida, se procedió a realizar una prueba de carretera y cuanto llega a su temperatura ideal de trabajo se apaga. Se dió la instrucción de reemplazar el conjunto de bombín de combustible y filtro de combustible ya que a pesar que el mismo mantenía la presión, al alcanzar la temperatura de trabajo uno de los sensores internos dejaba de funcionar, y una vez sustituida la pieza la falla fue solventada con las recomendaciones dadas

Datos del Vehículo:



- Unidad Changan F70 4X4, VIN LSCBBZ2T0MG612376, Placa A32A07R, con 48.420 km, cliente JUAN BRACHO. Unidad presenta códigos DTC P246385 activo, que hace referencia a acumulación de carbón en el sistema. Se realizó un reseteo en el módulo del can bus, luego se realizó el reseteo en el módulo del motor y los códigos de fallas no se activaron. Se realizó una prueba de carretera larga, monitoreando cantidad de gramos de carbón percatándonos que los gramos de carbón subieron considerablemente. Se realizaron las siguientes recomendaciones:
 1. Realizar el desmontaje del conjunto de EGR, para realizar el mantenimiento completo del sistema, incluyendo el cooler del EGR.
 2. Realizar el mantenimiento del sistema de admisión de aire ya que se observa presencia de aceite, incluyendo limpieza de intercooler.
 3. Reemplazar el filtro de aire de motor ya que la goma de asiento esta deformada.

Datos del Vehículo:



- Unidad Changan F70 4X2, VIN LSCBBZ2T1MG696868, Placa A09DE8S, con 30.494 km, cliente AVENRUT. Unidad no enciende, por garantía se reemplazaron 2 inyectores y aún persiste la falla. Realizando el diagnóstico de la unidad se observa exceso de presión de combustible en el sistema por lo que se recomienda realizar el reemplazo del solenoide de la bomba, ya que se encuentra en mal estado.

Una vez reemplazado el solenoide de la bomba de inyección la unidad encendió sin falla alguna.

Datos del Vehículo:

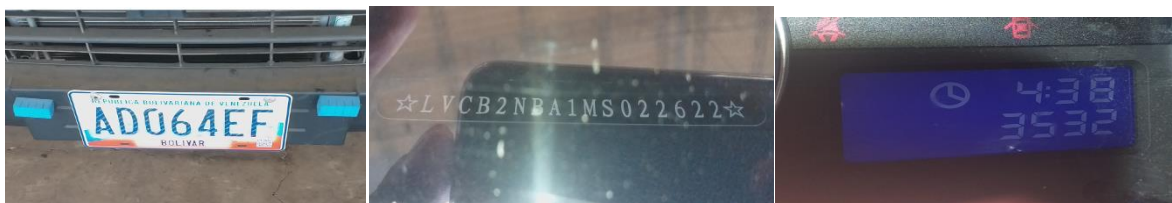


- Unidad FOTON tipo VANS, VIN LVCB2NBA1MS022622, Placa AD064EF, con 3533 km, cliente AQUAZUL. Unidad no enciende, realizando la inspección se observa que en el sistema no hay presión de combustible, por lo que se procedió a realizar una revisión de las mangueras y tuberías asociadas a la inyección de combustible. De dicha inspección se pudo

observar presencia de aire en el sistema y que el bombín no se encontraba presurizando el sistema correctamente, por lo que se colocó la línea directa del tanque hacia la entrada de la bomba de inyección, dando como resultado que la unidad encendió sin problema alguno.

Se recomienda reemplazar el bombín de combustible ya que no presuriza correctamente el sistema y el filtro de combustible ya que se encuentran en mal estado.

Datos del Vehículo:



Observaciones y recomendaciones:

1. El concesionario no posee algunas herramientas especiales que permitan solventar correctamente algunas condiciones, por lo que se le recomendó realizar solicitud de herramientas como, por ejemplo, la de sincronización de tiempo para el modelo Kaicene F70.
2. En conversaciones con el personal del concesionario, se realizó la observación respecto al entrenamiento que se recibe actualmente. Nos expresan que los cursos que están recibiendo en la actualidad deben enfocarse en condiciones que se presenten con el producto, en este caso la camioneta, y deben ser más prácticos a la hora de ejecutarse, no enfocándose en el funcionamiento o principios básicos de los sistemas diésel sino en la condiciones o sistemas del vehículo.

3. Se consignó de forma física 11 archivos referidos a reclamos de garantía que en sus registros se encuentra pendientes. Por lo que se recibieron para dar la respuesta oportuna a los casos consignados.

Sin más a que hacer referencia.

Queda de Ustedes.

Atte.;



MOV
MULTINACIONAL DE VEHÍCULOS
RIF.: J-500250496

Josmir Aguilar.

Telf.: 0412-2095562

Especialista Técnico Multinacional de Vehículos, C.A.