

Fwd: HISTORIAL LAUREANO ZABARSE MOTOR (SOLICITUD DE PIEZAS)

2 mensajes

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com> 22 de febrero de 2023, 08:38
Para: Jonatan Mayora <representante16apbgrou.vzla@gmail.com>, RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, garantia changan <garantiachanganvzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>
CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Buenos días Jonathan anexo fotos, historial de mantenimiento y solicitud de piezas de la camioneta a nombre del Sr. Laureano Zabarse, este caso fue hablado vía telefónica con el Sr. Richard Camejo con la Sra. Maria Soto, si me pueden confirmar la aprobación por esta vía de los repuestos que serán cubiertos por garantía.

- 4 Pistones
- 4 Camisas
- 8 Oring
- 4 Oring
- 1 Juego de anillos
- 4 Laminas de Bronce (se hace la observación que después de medir las camisas con la carátula se solicitará, si es necesario reemplazar)
- 1 juego de conchas de biela
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Empacadura de manífol
- 1 Estopera delantera de cigueñal
- 1 Conjunto de estopera trasera de cigueñal
- 1 Bomba de aceite
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 16 Gomas de valvula
- Chequear cámara
- 1 Silicon

Repuesto fuera de garantía

- 1 Filtro de aire de motor
- 1 Kit de tiempo
- 1 Kit de embrague
- 2 Filtro de combustible (primario y secundario)
- Mantenimiento del tanque de combustible
- Chequear inyectores
- 1 Sensor DPF (partido)
- 1 Turbo cargador
- 1 Valvula EGR (partida)

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela campos
Gerente de Servicio

----- Forwarded message -----

De: **Maria Alejandra Soto Coronel** <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>

Date: vie, 10 feb 2023 a las 15:47

Subject: Re: HISTORIAL LAUREANO ZABARSE MOTOR

To: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Cc: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Buenas Tardes Gabriela

Por favor llevar el control, es importante que al Foton indicarnos que podemos llevar la unidad á sus instalaciones se afinan detalles quien realizara el reclamo por garantía, ya que ayer le entendi a Richard que se manejara todo por alla en conjunto con MDV, sin embargo me gustaría aclarar los puntos y el tratamiento a seguir para este caso.

Saludos.

María A Soto.
Gerente General

Inversiones Multinacional, C.A. J500437005

+58 (0424)-5444797
(Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39
gtegeneral.changanautobqto@gmail.com
Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local S/N, Zona Este de Barquisimeto, estado Lara.
www.changanvzla.com

CHANGAN
A U T O

El vie, 10 feb 2023 a las 12:06, GERENCIA POSTVENTA (<gtepostventa.changanbqto@gmail.com>) escribió:
Buen día Will vamos a aperturar la orden a este vehículo por garantía, anexo están todos los soportes

Saludos.,

----- Forwarded message -----

De: **María Alejandra Soto Coronel** <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>

Date: vie, 10 feb 2023 a las 11:38

Subject: Re: HISTORIAL LAUREANO ZABARSE MOTOR

To: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, <represservicio2@apbgroup.net>, <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Buenos Días Gabriela

Este caso fue conversado el día de ayer con el Sr Richard Camejo en reunión sostenida incluyendo al Sr Daniel Mendez Gerente General del concesionario Fotón y llegamos al acuerdo de enviarlo a Fotón para reparación del motor por allá por garantía.

Saludos .

María A Soto.
Gerente General

Inversiones Multinacional, C.A. J500437005

+58 (0424)-5444797
(Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39
gtegeneral.changanautobqto@gmail.com
Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local S/N, Zona Este de Barquisimeto, estado Lara.
www.changanvzla.com

CHANGAN
A U T O

El jue, 9 feb 2023 a las 15:03, GERENCIA POSTVENTA (<gtepostventa.changanbqto@gmail.com>) escribió:

Buenas tardes Maria anexo historial de la camioneta a nombre del Sr. Laureano Zavarse, el cual requiere desmontar motor para diagnosticar daños internos.

NOTA: valvula EGR deformada.

Saludos.,

30 archivos adjuntos



IMG-20230215-WA0048.jpg
76K



IMG-20230215-WA0050.jpg
87K



IMG-20230215-WA0051.jpg
68K



IMG-20230215-WA0052.jpg
73K



IMG-20230215-WA0053.jpg
68K



IMG-20230216-WA0061.jpg
82K



IMG-20230216-WA0062.jpg
85K



IMG-20230216-WA0063.jpg
66K



IMG-20230216-WA0064.jpg
51K



IMG-20230216-WA0065.jpg
55K



IMG-20230216-WA0067.jpg
90K



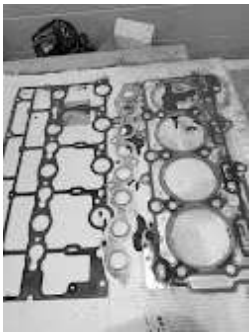
IMG-20230216-WA0068.jpg
86K



IMG-20230216-WA0070.jpg
75K



IMG-20230216-WA0071.jpg
94K



IMG-20230216-WA0072.jpg
94K



IMG-20230216-WA0074.jpg
120K



IMG-20230216-WA0075.jpg
105K



IMG-20230216-WA0077.jpg
68K



IMG-20230216-WA0078.jpg
71K



IMG-20230216-WA0080.jpg
71K



IMG-20230216-WA0081.jpg
76K



IMG-20230216-WA0082.jpg
93K



IMG-20230216-WA0083.jpg
93K



IMG-20230216-WA0084.jpg
87K



IMG-20230216-WA0085.jpg
124K



IMG-20230216-WA0086.jpg
109K



IMG-20230208-WA0099.jpg
63K



IMG-20230208-WA0101.jpg
78K

 **HISTORIAL A05AW0U AUREANO ZAVARSE.xlsx**
14K

 **RFG A05AW0U LAUREANO ZAVARSE MOTOR.xls**
319K

Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

22 de febrero de 2023, 17:52

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, garantia changan <garantiachanganvzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes

Se aprueba el siguiente listado de repuestos, sin el 10%:

- 4 Pistones
- 4 Camisas
- 8 Oring
- 4 Oring
- 1 Juego de anillos
- 4 Laminas de Bronce (se hace la observación que después de medir las camisas con la carátula se solicitará, si es necesario reemplazar)
- 1 juego de conchas de biela
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Empacadura de manífol
- 1 Estopera delantera de cigueñal
- 1 Conjunto de estopera trasera de cigueñal
- 1 Bomba de aceite
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 16 Gomas de valvula
- Chequear cámara

1 Silicon

Se aprueba la MO de acuerdo a boletín 22. El resto debe cancelarlo el cliente

--

Saludos Cordiales

Jonathan E. Mayora M.
Representante de Servicio

+58 (412) 034.96.73
represservicio2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: miércoles, 22 de febrero de 2023 8:38

Para: Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>; RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>; garantia changan <garantiachanganvzla@gmail.com>; MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>

Cc: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Asunto: Fwd: HISTORIAL LAUREANO ZABARSE MOTOR (SOLICITUD DE PIEZAS)

Buenos días Jonathan anexo fotos, historial de mantenimiento y solicitud de piezas de la camioneta a nombre del Sr. Laureano Zabarse, este caso fue hablado vía telefónica con el Sr. Richard Camejo con la Sra. Maria Soto, si me pueden confirmar la aprobación por esta vía de los repuestos que serán cubiertos por garantía.

4 Pistones

4 Camisas

8 Oring

4 Oring

1 Juego de anillos

4 Laminas de Bronce (se hace la observación que después de medir las camisas con la carátula se solicitará, si es necesario reemplazar)

1 juego de conchas de biela

1 Empacadura de tapa válvula

1 Empacadura de cámara

1 Empacadura admisión

1 Empacadura de carter de motor

1 Empacadura de manífol

1 Estopera delantera de cigueñal

1 Conjunto de estopera trasera de cigueñal

1 Bomba de aceite

2 Refrigerantes

1 Filtro de aceite

6 Lts de aceite de motor

16 Gomas de válvula

Chequear cámara

1 Silicon

Repuesto fuera de garantía

1 Filtro de aire de motor

1 Kit de tiempo

1 Kit de embrague

2 Filtro de combustible (primario y secundario)

Mantenimiento del tanque de combustible

Chequear inyectores

1 Sensor DPF (partido)

1 Turbo cargador

1 Válvula EGR (partida)

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela campos
Gerente de Servicio

----- Forwarded message -----

De: **Maria Alejandra Soto Coronel** <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>
Date: vie, 10 feb 2023 a las 15:47
Subject: Re: HISTORIAL LAUREANO ZABARSE MOTOR
To: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>
Cc: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Buenas Tardes Gabriela

Por favor llevar el control, es importante que al Foton indicarnos que podemos llevar la unidad á sus instalaciones se afinan detalles quien realizara el reclamo por garantía, ya que ayer le entendi a Richard que se manejara todo por alla en conjunto con MDV, sin embargo me gustaría aclarar los puntos y el tratamiento a seguir para este caso.

Saludos.

María A Soto.
Gerente General

+58 (0424)-5444797
(Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39

gtegeneral.changanautobqto@gmail.com

Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local S/N, Zona Este de Barquisimeto, estado Lara.

www.changanvzla.com

Inversiones Multinacional, C.A. J500437005

CHANGAN
AUTO

El vie, 10 feb 2023 a las 12:06, GERENCIA POSTVENTA (<gtepostventa.changanbqto@gmail.com>) escribió:
Buen día Will vamos a aperturar la orden a este vehículo por garantía, anexo están todos los soportes

Saludos.,

----- Forwarded message -----

De: **Maria Alejandra Soto Coronel** <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>
Date: vie, 10 feb 2023 a las 11:38
Subject: Re: HISTORIAL LAUREANO ZABARSE MOTOR
To: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, <represservicio2@apbgroup.net>, <rcamejo@apbgroup.net>
Cc: Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Buenos Días Gabriela

Este caso fue conversado el día de ayer con el Sr Richard Camejo en reunión sostenida incluyendo al Sr Daniel Mendez Gerente General del concesionario Fotón y llegamos al acuerdo de enviarlo a Fotón para reparación del motor por allá por garantía.

Saludos .



El jue, 9 feb 2023 a las 15:03, GERENCIA POSTVENTA (<gtepostventa.changanbqto@gmail.com>) escribió:
Buenas tardes Maria anexo historial de la camioneta a nombre del Sr. Laureano Zavarse, el cual requiere desmontar motor para diagnosticar daños internos.

NOTA: valvula EGR deformada.

Saludos.,

