

LA CHIGUIRA, CA MANTENIMIENTOS KF70 4X4 AGROPECUARIA

Carlos Cabrera para Wendy Arias
cc: AnalistaGarantia Kaishi, Tony Cheng

30/01/2023 02:42 p. m.

Seguimiento: Prioridad normal.

psi



CARLOS LEONARDO CABRERA BALAUSTREN
JEFE POST VENTAS
GENÉRICO GERENCIA GENERAL
carlos.cabrera@eltunal.com
Directo: +58 414-8737811 Ext. 00-01
Móvil: +58 414-8737811
<http://www.autocargalaria.com>

— Remitido por Carlos Cabrera/El Tunal/TUNAL con fecha 30/01/2023 02:42 p. m. —

De: RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>
Para: Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>
Fecha: 30/01/2023 02:34 p. m.
Asunto: Re: Rm: REGISTRO DE MANTENIMIENTOS KF70 4X4 AGROPECUARIA LA CHIGUIRA, CA

Buenas tardes. Carlos.

Con respecto a este caso procederemos de la siguiente manera:

1. Cubriremos los repuestos por garantía para la **reparación del motor sin el 10%**
2. **Cubriremos el TOT** por el asentamiento de válvulas en la rectificadora.

El cliente cancelará lo correspondiente a la mano de obra por la reparación del motor.

Cualquier duda estamos a la orden.

Saludos

Richard Camejo

El vie, 27 ene 2023 a las 8:37, Carlos Cabrera (<Carlos.Cabrera@eltunal.com>) escribió:
BD Richard

En el correo abajo te remito la información que me solicitaste a cerca de la Agropecuaria la Chiguira , como indica wendy se saltaron 6 mantenimientos , no sabemos si fueron realizados , o no fueron hechos y el cliente hacia los mantenimientos cada 10 .000 kms.

Como te comente ayer via telefonica , si van a tomar una decision de darle alguna cortesia al cliente , por favor tener en cuenta que el cliente nos cancele a nosotros por lo menos la mano de obra segun lo presupuestado , esto en tal caso que uds decidan facilitarle los repuestos de alguna manera.

Atentamente



Re: caso cortesía agropecuaria la chiguira

Carlos Cabrera para: RICHARD CAMEJO

06/02/2023 10:08 a. m.

Jose Martinez, Tony Cheng, AnalistaGarantia Kaishi, Wendy
cc: Arias, Rocio Blanco, Dorianny Castillo, dorianny castilloutria,
Morelba Crespo

BD Richard

Si claro , asi sera

Atentamente



CARLOS LEONARDO CABRERA BALAUSTREN

JEFE POST VENTAS

GENÉRICO GERENCIA GENERAL

carlos.cabrera@eltunal.com

Directo: +58 414-8737811 Ext. 00-01

Móvil: +58 414-8737811

<http://www.autocangalara.com>

RICHARD CAMEJO

Buenos días Estimados. El 5% es solo...

06/02/2023 09:04:54 a. m.

De: RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>
Para: Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>
cc: Jose Martinez <Jose.Martinez@eltunal.com>, Tony Cheng <Tony.Cheng@eltunal.com>, AnalistaGarantia Kaishi <AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com>, Wendy Arias <Wendy.Arias@eltunal.com>, Rocio Blanco <Rocio.Blanco@eltunal.com>, Dorianny Castillo <doriannycastillo.fotonvzla@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, Morelba Crespo <garantiachanganvzla@gmail.com>
Fecha: 06/02/2023 09:04 a. m.
Asunto: Re: caso cortesía agropecuaria la chiguira

Buenos días Estimados.

El 5% es solo para los repuestos, el TOT es como esta estipulado en el procedimiento de garantía.

Saludos

Richard Camejo.

Gerente de Servicio.

El lun, 6 feb 2023 a las 8:59, Carlos Cabrera (<Carlos.Cabrera@eltunal.com>) escribió:
BD a todos

El dia viernes se converso con el Sr Richard Camejo con respecto al caso de agropecuaria la chiguira , se acordo que el cliente pague la mano de obra del concesionario mas los repuestos de mantenimiento , y el TOT y los repuestos de motor seran cancelados por cortesía MDV a travez del proceso acostumbrado , con un 5% de utilidad en los mismos

Atentamente