

Redactar

Recibidos

Destacados

Pospuestos

Enviados

Borradores

Más

Etiquetas

73

1

1 de muchas

Caso Camioneta Rafael Calles Recibidos x



ELVIO CATANHO

23 feb 2023, 16:54 (hace 12 días)

para Dorianny, Richard, Zyu, mí, JUAN

Hola buenas tardes, detallo a continuación el caso de la Camioneta del Sr. Rafael Calles (Placa A46EU0A), que llegó a nuestro concesionario en fecha 3 de Noviembre de 2022. El diagnóstico implicaba hacer motor, y luego de que el cliente hablo con el Sr. Roberto directamente en compañía de JFSaldivia (el cliente es el ex gobernador de Portuguesa), se procedió a armar el caso por garantía y solicitar los repuestos el día 15 de Noviembre de 2022 (Ben 049). Esa es una de las camionetas para las que se espera el Turbo, (además del riel y manguera), y lo cierto es que el cliente ha estado llamando bien preocupado por el caso. Todo ello incide negativamente en nuestras cuentas por pagar de repuestos, en puestos de trabajo que ocupa la unidad paralizada, y por supuesto, la percepción del cliente. Muchas gracias por la atención.

Elvio Catanho
+58 414 450.75.49



Dorianny Castillo

24 feb 2023, 14:06 (hace 11 días)

para Jose, Antonio, Rosa, Yhonny, Jonatan, ELVIO, Richard, Zyu, mí, JUAN