

## SOLICITUD DE AUTORIZACION INSUMOS GLOBALES INGLOCA (MOTOR)

3 mensajes

**GERENCIA POSTVENTA** <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

10 de marzo de 2023, 14:34

Para: Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>  
 CC: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes anexo historial de mantenimiento y RFG del vehículo a nombre de INSUMOS GLOBALES INGLOCA el cual requiere desmontar motor para diagnosticar, cliente no cumple con los mantenimientos debidamente.

Se envía correo para su evaluación para ver si se puede realizar un acuerdo en cuanto a la reparación.

Nota: cliente es referido de la hija del Sr. Cesar Peraza.

Saludos.,

### 5 archivos adjuntos



IMG\_20230310\_122611\_216.jpg  
3147K



IMG\_20230310\_122627\_422.jpg  
2933K



IMG\_20230310\_122557\_093.jpg  
4898K

**HISTORIAL A01A03R INSUMOS GLOBALES INGLOCA.xlsx**  
14K

14 de marzo de 2023, 11:01

**Jonatan Mayora** <represservicio2@apbgroup.net>  
Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>  
CC: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>, Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, "garantiachangan2vzla@gmail.com" <garantiachangan2vzla@gmail.com>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Buenos días Gabriela

En este caso se indica el acuerdo con este caso cortesía planteado:

En el caso del cliente INGLOCA, se procederá de la siguiente manera:

1. Se otorgará como cortesía los repuestos relacionados a motor (no periféricos), sin el 10% de porcentaje de manejo.
2. La MO y los TOT relacionados con el Motor, así como los repuestos periféricos o de Mtto. (Turbo, inyectores, Kit de tiempo) serán cancelados por el cliente.

Sin más que agregar me despido

--

Saludos Cordiales

**Jonatan E. Mayora M.**  
*Representante de Servicio*

+58 (412) 034.96.73  
represservicio2@apbgroup.net  
www.changanvzla.com  
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO  
FOTON

APB GROUP

**De:** GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

**Enviado:** viernes, 10 de marzo de 2023 14:34

**Para:** Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>; RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>; dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>; MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>

**Cc:** WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

**Asunto:** SOLICITUD DE AUTORIZACION INSUMOS GLOBALES INGLOCA (MOTOR)

[Texto citado oculto]

**GERENCIA POSTVENTA** <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>  
Para: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

14 de marzo de 2023, 12:23

Will porfa apertura la orden por garantía la unidad está en taller.

[Texto citado oculto]