
Resolucion de Caso 1414 de Donny Perez

1 mensaje

German Ramirez <represservicio4@apbgroup.net>

16 de marzo de 2023, 15:54

Para: "nboscan.changanelvigia@gmail.com" <nboscan.changanelvigia@gmail.com>

Cc: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Buenas tardes Numa, según la conversación que tuvimos via telefónica con el caso 1414 del señor Donny Perez, y según los daños que le ocurrió a este motor y que solo presentaba en escasos tres servicios de garantía realizados y según lo diagnosticado en este caso donde el causante de toda la falla de este motor viene dada por la falta de mantenimiento por problemas en los inyectores que contaminaron el aceite con diesel y esto se pudo haber solucionado con menores gastos para garantía, así que se le va a aprobar los repuestos que conversamos menos los INYECTORES que deben de ser cancelados por el cliente (causante de los daños) y Tapa valvula ya que ustedes modificaron su originalidad para ser remplazada por garantía soldándola, escribo este correo para que tengas la aprobación mientras cargas todo lo que tienes que cargar en el sistema para que se realice el cierre de este caso.

