



RE: Solicitud de Evaluación de Garantía Kaicene F70 A97DP7M - LSCBBZ2TXNG602424 - Karihm Amer

Jonatan Mayora

para:

AGarantias Autos

08/03/2023 04:19 p. m.

cc:

Carlos Cabrera, Dorianny Castillo, Morelba Crespo, Jose Martinez, Jonatan Mayora, RICHARD CAMEJO

Ocultar detalles

De: "Jonatan Mayora" <represservicio2@apbgroup.net> Ordenar la lista...

Para: AGarantias Autos <AGarantias.Autos@eltunal.com>

cc: Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>, Dorianny Castillo <doriannycastle.fotonvzla@gmail.com>, Morelba Crespo

<garantiachanganvzla@gmail.com>, Jose Martinez <Jose.Martinez@eltunal.com>, Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, RICHARD

CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>

Ok Luisana / Carlos en este caso procederemos de la siguiente manera...

Se aprueba la sustitución de la bomba de combustible con su respectiva MO, haciendo la salvedad al cliente que debe tener presente la calidad de gasoil que le está suministrando a su vehículo. En esta ocasión el Diesel se encontraba visualmente no tan contaminado, pero la causa raíz de los códigos arrojados por el vehículo está asociados a contaminación por suciedad del combustible, q2ue causan obstrucción en el elemento de bombeo y hace que la presión de combustible en el riel aumente

Atento a tus comentarios

--

Saludos Cordiales

De: AGarantias Autos <AGarantias.Autos@eltunal.com>

Enviado: martes, 7 de marzo de 2023 10:07

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Cc: Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>; Dorianny Castillo <doriannycastle.fotonvzla@gmail.com>; Morelba Crespo <garantiachanganvzla@gmail.com>; Jose Martinez <Jose.Martinez@eltunal.com>; Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>; RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>

Asunto: RE: Solicitud de Evaluación de Garantía Kaicene F70 A97DP7M - LSCBBZ2TXNG602424 - Karihm Amer

Buen día Jonatan, el video fue enviado via wsp, los valores que indica el medidor de presión son de 2170 psi al dar arranque, la prueba que le realizamos es liberar la tubería de riel de inyección y vehículo se mantiene porque hay fuga y no debería, se probó con otro Solenoide y realiza la misma falla.

Atenta a tus recomendaciones..

De: "Jonatan Mayora" <represservicio2@apbgroup.net>

Para: AGarantias Autos <AGarantias.Autos@eltunal.com>, RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, Dorianny Castillo <doriannycastle.fotonvzla@gmail.com>, Morelba Crespo <garantiachanganvzla@gmail.com>

cc: Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>, Jose Martinez <Jose.Martinez@eltunal.com>

Fecha: 07/03/2023 09:19 a. m.

Asunto: RE: Solicitud de Evaluación de Garantía Kaicene F70 A97DP7M - LSCBBZ2TXNG602424 - Karihm Amer

Buen día Luisana

El video que me enviaste no se descarga, podrías reenviármelo? ¿Adicionalmente que valores de presión te indica el medidor? que procedimiento efectuaste?... Esta condición pudiera producirse por el Solenoide IPR, que se encuentra montado sobre la bomba... ¿Realizaste un diagnóstico sobre esta pieza en particular?

--

Saludos Cordiales

<p><b>Jonatan E. Mayora M.</b> Representante de Servicio</p> <p> <b>CHANGAN AUTO</b></p> <p> <b>FOTON</b></p>	<p> +58 (412) 034.96.73</p> <p> represservicio2@apbgroup.net</p> <p> <a href="http://www.changanvzla.com">www.changanvzla.com</a> <a href="http://www.fotonvzla.com">www.fotonvzla.com</a></p>	
---	---	---

De: AGarantias Autos &lt;AGarantias.Autos@eltunal.com&gt;

Enviado: viernes, 3 de marzo de 2023 11:20

Para: RICHARD CAMEJO &lt;richardcamejo.changanvzla@gmail.com&gt;; Jonatan Mayora &lt;representante16apbgroup.vzla@gmail.com&gt;; Dorianny Castillo &lt;doriannycastillo.fotonvzla@gmail.com&gt;; Morelba Crespo &lt;garantiachanganvzla@gmail.com&gt;

Cc: Carlos Cabrera &lt;Carlos.Cabrera@eltunal.com&gt;; Jose Martinez &lt;Jose.Martinez@eltunal.com&gt;

Asunto: Solicitud de Evaluación de Garantía Kaicene F70 A97DP7M - LSCBBZ2TXNG602424 - Karihm Amer

Buen día Estimados, por medio del presente solicito evaluación de Garantía por Bomba de Combustible, ya que cliente llevo en grúa porque unidad no enciende.

Se realizo prueba de con medidor de presión digital y evidencia que esta sobre presionada impidiendo el funcionamiento de unidad.

Adjunto vídeo de prueba, km de unidad, cupones de mantenimiento, evidencia de combustible en la unidad.

Atenta a sus comentarios..



**MERIS LUISANA LOPEZ QUIÑONEZ**  
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO DE TALLER  
GENERICO GERENCIA DE SERVICIOS  
[agarantias.autos@eltunal.com](mailto:agarantias.autos@eltunal.com)  
Directo: +58 242-3614667 Ext. 11-4  
Móvil: +58 242-4157503  
<http://www.autoseltunal.com>

**\*\*Aviso Legal\*\***

La Información contenida en este correo electrónico y sus anexos, si existen, son confidenciales y su divulgación está restringida por la Ley. Si usted no es el destinatario correcto, le está estrictamente prohibido copiar, distribuir, utilizar, imprimir o divulgar los contenidos de éste mensaje y sus anexos, o cualquier otro contenido, así como tomar cualquier acción que sea relativa a éste mensaje. Si usted recibió este mensaje por error, por favor regresar el mensaje a la persona que lo envió, informar esa circunstancia al remitente, y le solicitamos que lo borre de su computadora, así como todas sus copias. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier daño que surja por el uso de este mensaje o sus anexos. Así mismo recomendamos que utilice su programa mas reciente de protección contra virus.

The attachment named BOMBA A97DP7M.rar could not be scanned for viruses because it is a password protected file.

--

Este mensaje ha sido analizado por [MailScanner](#)

en busca de virus y otros contenidos peligrosos,

y se considera que está limpio.

SIN EMBARGO SI NO RECONOCE LA DIRECCION DEL REMITENTE

##### NO ABRA NINGUN ARCHIVO ADJUNTO #####

The attachment named ATT00001.png;ATT00002.png;ATT00003.png;ATT00004.png;Outlook-plefabgb.jpg could not be scanned for a password protected file.

**\*\*Aviso Legal\*\***

La Información contenida en este correo electrónico y sus anexos, si existen, son confidenciales y su divulgación está restringida por la Ley. Si usted no es el destinatario correcto, le está estrictamente prohibido copiar, distribuir, utilizar, imprimir o divulgar los contenidos de éste mensaje y sus anexos, o cualquier otro contenido, así como tomar cualquier acción que sea relativa a éste mensaje. Si usted recibió este mensaje por error, por favor regresar el mensaje a la persona que lo envió, informar esa circunstancia al remitente, y le solicitamos que lo borre de su computadora, así como todas sus copias. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier daño que surja por el uso de este mensaje o sus anexos. Así mismo recomendamos que utilice su programa mas reciente de protección contra virus.

--

Este mensaje ha sido analizado por [MailScanner](#)

en busca de virus y otros contenidos peligrosos,

y se considera que está limpio.

SIN EMBARGO SI NO RECONOCE LA DIRECCION DEL REMITENTE

##### NO ABRA NINGUN ARCHIVO ADJUNTO #####

The attachment named ATT00001.png;ATT00002.png;ATT00003.png;ATT00004.png;ATT00005.jpg;ATT00006.png;ATT00007.png;ATT00008.png;ATT00009.png;Ou