



**Re: Evaluación de Garantía - Cortesía Kaicene F70**

**Dorianny Castillo** para: AGarantias Autos  
cc: Carlos Cabrera, Morelba Crespo, RICHARD CAMEJO, thommylee30

28/02/2023 09:37 a. m.

Buen día estimada

Se aprueba por la gerencia de servicios, solo los repuestos correspondiente a la reparación de motor más el 5% del factor compensación, el cliente debe cancelar la mano de obra y los TOT Sin más a que referir

El mar, 28 feb 2023 a la(s) 08:19, AGarantias Autos ([AGarantias.Autos@eltunal.com](mailto:AGarantias.Autos@eltunal.com)) escribió:  
Buen dia Dorianny, adjunto VIN: LSCBBZ2T2MG696555 y KM solicitados:

Atenta a tus comentarios..



**MERIS LUISANA LOPEZ QUIÑÓNEZ**  
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO DE TALLER  
GENERICO GERENCIA DE SERVICIOS  
[agarantias.autos@eltunal.com](mailto:agarantias.autos@eltunal.com)  
Directo: +58 242-3614667 Ext. 11-4  
Móvil: +58 242-4157503  
<http://www.autoseltunal.com>

De: Dorianny Castillo <[doriannycastillo.fotonvzla@gmail.com](mailto:doriannycastillo.fotonvzla@gmail.com)>  
Para: AGarantias Autos <[AGarantias.Autos@eltunal.com](mailto:AGarantias.Autos@eltunal.com)>  
cc: Morelba Crespo <[garantiachanganvzla@gmail.com](mailto:garantiachanganvzla@gmail.com)>, RICHARD CAMEJO <[richardcamejo.changanvzla@gmail.com](mailto:richardcamejo.changanvzla@gmail.com)>, Carlos Cabrera <[Carlos.Cabrera@eltunal.com](mailto:Carlos.Cabrera@eltunal.com)>  
Fecha: 27/02/2023 04:00 p. m.  
Asunto: Re: Evaluación de Garantía - Cortesía Kaicene F70

Buenas tardes Luisana

Por favor indica el vin y el kilometraje de la unidad en este momento

El lun, 27 feb 2023 a la(s) 14:11, AGarantias Autos ([AGarantias.Autos@eltunal.com](mailto:AGarantias.Autos@eltunal.com)) escribió:

Buenas tardes Dorianny, la presente es para solicitar evaluación de Garantía o Cortesía de la unidad Kaicene F70 Placa: A72BD5J perteneciente al sr. Simón Acosta, quien realizo los mantenimientos periódicos a excepción de 1 en concesionario de Acarigua en su mayoría, quienes en su ultimo servicio le diagnosticaron perdida de compresión en cilindros. Cliente solicita traer la unidad para nuestro taller ya que en Acarigua le están dando fecha de 2 meses para recibirlo, antes de darle respuesta al cliente quisiera saber cual sera el trato de esta reparación ya que le faltó 1 servicio por cumplir. Cliente reporta tener solo 200 kms adicionales de su ultimo servicio, que la unidad la tiene parada. Adjunto plan de mantenimiento enviado por el cliente .

El cliente por Kaishi Motors, c.a. realizo un servicio el 04-08-2022 a los 33.232 kms # orden 176, que pudiese ser tomado en cuenta de 30.000 kms o 35.000 kms.

Atenta a tus comentarios..

**\*\*Aviso Legal\*\***

La Información contenida en este correo electrónico y sus anexos, si existen, son confidenciales y su divulgación está restringida por la Ley. Si usted no es el destinatario correcto, le está estrictamente prohibido copiar, distribuir, utilizar, imprimir o divulgar los contenidos de éste mensaje y sus anexos, o cualquier otro contenido, así como tomar cualquier acción que sea relativa a éste mensaje. Si usted recibió este mensaje por error, por favor regresar el mensaje a la persona que lo envió, informar esa circunstancia al remitente, y le solicitamos que lo borre de su computadora, así como todas sus copias. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier daño que surja por el uso de este mensaje o sus anexos. Así mismo recomendamos que utilice su programa mas reciente de protección contra virus.

The attachment named WhatsApp Image 2023-02-23 at 15.52.11.jpeg;WhatsApp Im 15.52.59.jpeg;WhatsApp Image 2023-02-23 at 15.53.11.jpeg;WhatsApp Image 2023-02-23 at 15.53.49.jpeg could not be scanned for viruses because it is a password protected document.

--

The attachment named noname could not be scanned for viruses because it is a password protected document.

--

Este mensaje ha sido analizado por [MailScanner](#)  
en busca de virus y otros contenidos peligrosos,  
y se considera que está limpio.

SIN EMBARGO SI NO RECONOCE LA DIRECCION DEL REMITENTE

##### NO ABRA NINGUN ARCHIVO ADJUNTO #####

**\*\*Aviso Legal\*\***

La Información contenida en este correo electrónico y sus anexos, si existen, son confidenciales y su divulgación está restringida por la Ley. Si usted no es el destinatario correcto, le está estrictamente prohibido copiar, distribuir, utilizar, imprimir o divulgar los contenidos de éste mensaje y sus anexos, o cualquier otro contenido, así como tomar cualquier acción que sea relativa a éste mensaje. Si usted recibió este mensaje por error, por favor regresar el mensaje a la persona que lo envió, informar esa circunstancia al remitente, y le solicitamos que lo borre de su computadora, así como todas sus copias. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier daño que surja por el uso de este mensaje o sus anexos. Así mismo recomendamos que utilice su programa mas reciente de protección contra virus.

The attachment named WhatsApp Image 2023-02-28 at 08.06.37.jpeg  
could not be scanned for viruses because it is a password  
protected file.

--

The attachment named noname could not be scanned for viruses  
because it is a password protected file.

--

Este mensaje ha sido analizado por [MailScanner](#)  
en busca de virus y otros contenidos peligrosos,  
y se considera que está limpio.

SIN EMBARGO SI NO RECONOCE LA DIRECCION DEL REMITENTE



##### NO ABRA NINGUN ARCHIVO ADJUNTO ##### noname