

Puerto Cabello; 16 de Febrero 2023

## **Minuta 007 – 2023. Convocatoria: Inspección de unidades Paralizadas – Revisión de Casos en Taller**

Departamento: Servicio MDV – Gerencia General / Servicio Inversiones Multinacional

Por: MDV

### **Asunto: Puntos Varios**

### **Asistentes:**

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Empresa</b>	<b>Firma</b>
Luisana López	Analista de Garantía	Autos El Tunal	
Jonatan E. Mayora	Representante de Servicio	Multinacional de Vehículos	

## **Acuerdos - Compromisos**

1. Se revisó el caso de cortesía del cliente Simón Acosta, el cual se planteó la evaluación de los montantes de la bancada, ya que se puede observar un daño en el pin de fijación del montante de las conchas de bancada, por lo que se autorizó su sustitución y la utilización de las conchas ya que las mismas se encuentran en buen estado previa verificación de tolerancias con el cigüeñal. Aparte de ello se cancelará por parte de MDV la MO respectiva a la reparación de motor de acuerdo al Boletín 022-2022 y el cliente cancelará el TOT de la cámara y relacionados.
2. Ante la consulta verbal en los casos mencionados y relacionados con las patrullas de la Alcaldía de Puerto Cabello, se dejó claro que lamentablemente se incumplió con las políticas de Garantía firmadas al momento de la Compra, incumpliendo la cláusula 3 y 4 de las condiciones de la garantía las cuales rezan lo siguiente: "CHANGAN Y SU RED DE CONCESIONARIOS AUTORIZADOS no reconocerán reclamación alguna y quedará sin efecto la Garantía si la avería ocurrida se encuentra bajo las siguientes condiciones:
  - o Cuando no se efectúen oportunamente las revisiones indicadas en la tabla de Revisiones periódicas de mantenimiento contenidas en este manual
  - o Cuando NO se hayan realizado uno de los servicios periódicos de mantenimiento indicados en éste Manual de Mantenimiento en la Red de CONCESIONARIOS AUTORIZADOS CHANGAN"

Por esta razón NO procede ninguna reclamación de garantía en el caso de estas unidades.

3. Se le dejó al personal de servicio presentación resumen de motor JE4ED25, que puntualiza valores de torque, así como procedimiento estándar de armado de componentes, así como

también la presentación denominada códigos IQA que está relacionada con el sistema de inyección de combustible,

4. Para los casos de bomba de combustible reportados con condiciones en el sistema de bombeo favor anexar fotos y O/R que soporte la revisión del tanque descartando contaminación del mismo

1. Plan de Acción:

AREA	DESCRIPCION	ACCION	FECHA	RESPONSABLE
Servicio Taller	Anexar recaudos tanque de combustible	Envío de las evidencia	22/03/2023	Luisana López