

CASO POR MOTOR

MARIAJOSE RODRIGUEZ <mariajrodriguez.changanautoccs@gmail.com>  
Para: ELVIO CATANHO <elviocatanno.changanautoccs@gmail.com>

24 de marzo de 2023, 12:22

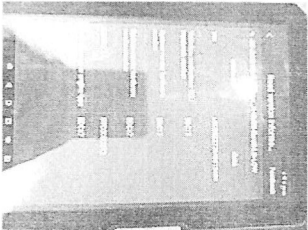
Buenos días Ing. la presente tiene como finalidad informarle que el día de hoy ingresó en grúa un vehículo F70 con 75.915km perteneciente al Sr. Raul Gorriñ, al realizar la recepción cliente reporta que vehículo tarca para encender así mismo se observa pérdida excesiva de aceite por varilla.

Cabe destacar que dicho cliente ha realizado sus servicios oportunos a cada km sin tener evidencias por fallas de combustible.

Solicito de esta manera que este caso sea evaluado por garantía.

Quedo atenta

5 adjuntos



GIMMY CONTRERAS.jpg  
3365K

- WhatsApp Video 2023-03-24 at 9.35.59 AM.mp4  
6043K
- WhatsApp Video 2023-03-24 at 9.36.08 AM (1).mp4  
5949K
- WhatsApp Video 2023-03-24 at 9.36.08 AM (3).mp4  
7416K
- A73DP3M.pdf  
2142K

CASO POR MOTOR

Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

30 de marzo de 2023, 9:09

Para: MARIAJOSE RODRIGUEZ <mariajrodriguez.changanautoccs@gmail.com>, ELVIO CATANHO <elviocatano.changanautoccs@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Moreiba Crespo <sanalistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <sanalistagarantia1@apbgroup.net>, "tommylee30@gmail.com" <tommylee30@gmail.com>

Buen día María

En el caso cortesía planteado del cliente Raúl Gorrín, se procederá de la siguiente manera:

1. Se otorgará como cortesía los repuestos relacionados a motor (no incluir periféricos o dependientes de mantenimiento entre los cuales se cuentan inyectores, kit de tiempo, turbo, PCV, EGR), con el 6.2% de porcentaje de manejo.
2. La MO será cubierta por MDV según boletín BO-022-2022
3. Los TOT relacionados con el Motor, así como los repuestos periféricos o de Mto. (Turbo, inyectores, Kit de tiempo) serán cancelados por el cliente.

Sin más que agregar me despido

--  
Saludos Cordiales

**Jonatan E. Mayora M.**

Representante de Servicio

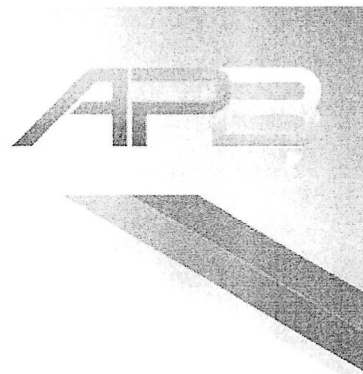


+58 (412) 034.96.73

represservicio2@apbgroup.net

www.changanvzla.com

www.fotonvzla.com



De: MARIAJOSE RODRIGUEZ <mariajrodriguez.changanautoccs@gmail.com>

Enviado: viernes, 24 de marzo de 2023 14:33

Para: ELVIO CATANHO <elviocatano.changanautoccs@gmail.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Asunto: Fwd: CASO POR MOTOR

[El texto citado está oculto]