



# MINUTA



Caracas; 27 de Febrero 2023

## Minuta 005 – 2023. Convocatoria: Inspección de unidades Paralizadas – Revisión de Casos en Taller – Facturación de Garantía

Departamento: Servicio MDV – Gerencia General / Servicio Inversiones Multinacional

Por: MDV

### Asunto: Puntos Varios

#### Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Elvio Catanho	Gerente de General	Auto Bengala Caracas	
María J. Rodríguez	Asesor de Servicio	Auto Bengala Caracas	
Jesús Urdaneta	Jefe de Taller	Auto Bengala Caracas	
Jonatan E. Mayora	Representante de Servicio	Multinacional de Vehículos	

### Acuerdos - Compromisos

1. Se revisó sistema SRAN, obteniendo lo siguiente:
  - a. 1 Casos de garantía cargados en sistema que les falta cargar, facturas, O/R, VIN, KM y Placas.
  - b. 2 Casos de campaña, por cierre, por facturar, 1 de campaña de un Alsvin.
2. Se tienen 6 unidades en taller por reparación de motor. A continuación, los estatus como sigue:
  - a. Caso Rafael Calles: Estatus: En prueba. Este el caso que requirió el ramal y turbo que fue enviado la semana pasada. No cargado aún en el SRAN. Se procederá a cargar ya que aparece el VIN en el sistema
  - b. Caso Portachuelo: Estatus: A la espera del turbo enmarcado en el pedido BEN-055, del 27/01/2023 el mismo presenta condición de bote de aceite por los sellos. Motor ya ensamblado.
  - c. Caso Juan Rodríguez. A la espera del turbo enmarcado en el pedido BEN-056, DE FECHA 27/01/2023 el mismo presenta condición de bote de aceite por los sellos. Vehículo fuera de garantía. No procede.
  - d. Caso Andy Manuit: En proceso de reparación. A la espera de turbo ya solicitado en pedido BEN-063 del 24/02/2023 y cámaras en externo en proceso de reparación para ensamblaje posterior. motor desarmado. Vehículo con mitos. extemporáneos, causales de anulación de póliza de garantía.
  - e. Caso Prolexys: En proceso de reparación. Vehículo con turbo trancado ya solicitado según pedido BEN-062, de fecha 24/02/2023.
  - f. Caso DellAqua: A la espera de d desarme de vehículo con baja compresión.

Rif. J-50025049-5

Calle Principal Local Parcela 53, Parque Industrial del Este, Caserío Las Piedras.  
Yaritagua – Edo. Yaracuy

MDV-GEN-FO-004  
REV.00  
MAYO 2022