



Lácteos Optimus C.A

Rif.: J-31084309-0

06 de febrero de 2023

**Sres. Changan - Sede Valencia**

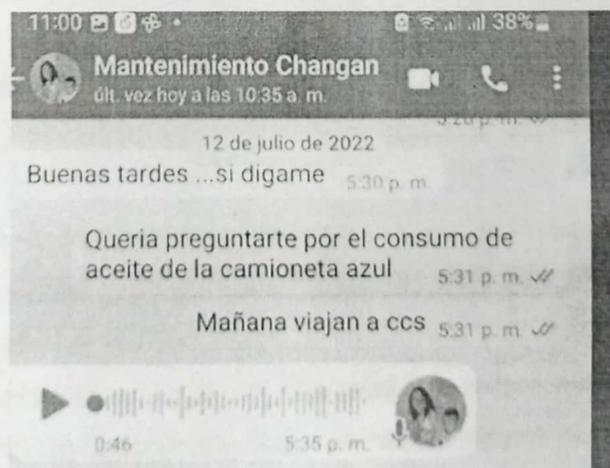
**Atención. Sra. Moraima**

**De: Lácteos Optimus C.A (Sr. Marco Antonio Lizardo Machuca)**

Ante todo, Reciban un cordial saludo a nombre de nuestra Empresa Lácteos Optimus, C.A J-31084309-0, presidente Marco Antonio Lizardo C.I. 7.838.118.

La presente tiene como finalidad exponer las fallas que ha presentado la camioneta desde el mes de Julio año 2022, a esta fecha comenzó a tener un consumo de aceite, en ese momento se notifica al concesionario, y nos indican que limpiaron por la parte de abajo entre motor y caja, por la parte de arriba turbo y varillaje no encontraron nada, realizaron el servicio que corresponde y dejaron el aceite a nivel. Esto fue notificado al concesionario teniendo en ese momento un kilometraje aprox. de 50.500 km.

Se continua con los cambios de aceites habituales, persistiendo el consumo de aceite, en los viajes desde Portuguesa hacia Caracas el consumo era aprox. 1 litro.

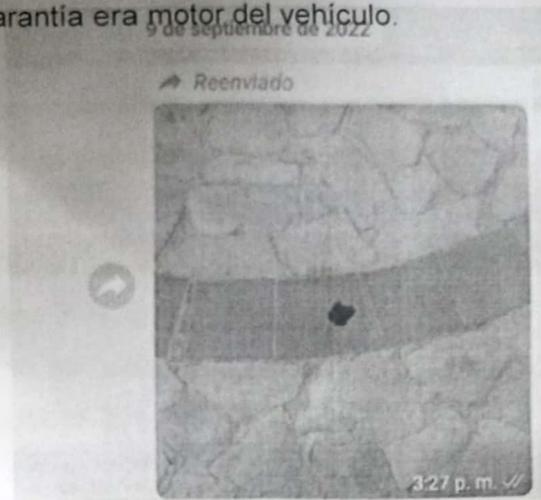


Para la fecha 09 de septiembre se envía fotografía de la mancha de aceite dejada por la camioneta en el estacionamiento de mi casa en Maracaibo- Edo Zulia, se converso acerca de la garantía debido a que la camioneta iba llegando a los 60.000 km, nos indicó el Gerente que teóricamente la garantía es hasta los 60.000 km, y que lo único que cubriría la

marca

---

fuera del periodo de garantía era motor del vehículo.



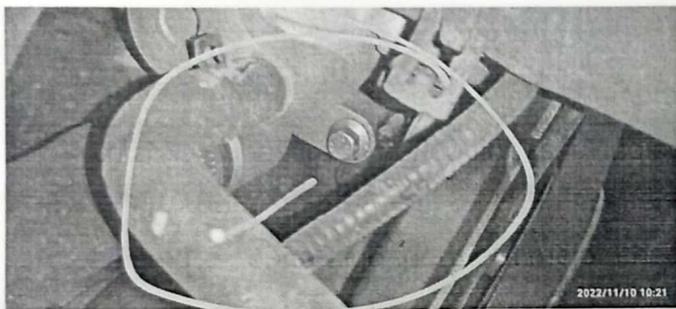
El día 12 de septiembre se llega a portuguesa, se realiza solo servicio de aceite el día 13, debido, a que nos informa el Gerente que no podían recibir la camioneta para la revisión ya que no tenían cupo, entonces solo realizaron el servicio. Sin embargo, se conversó con el jefe de mantenimiento el cual nos indicó que debía hacerse a los 3000 km después de ese servicio una prueba de compresión para ver si eran los anillos del motor. Para el 26 de septiembre se manifestó a la changan que la camioneta con el servicio realizado el día 13 quedo sin bote aceite, pero aún se tenía un consumo (seguía faltando aceite al motor después de recorrer cierta distancia).

Para el 10 de octubre se manifiesta que la camioneta había consumido  $\frac{1}{2}$  litro de aceite, indicando la Gerencia que nos avisaría próximamente el día de la revisión.

Posterior a ello, gracias a su intervención, nos atiende en la sede de Portuguesa el Sr Richard Camejo jefe de mantenimiento sede Valencia, esto fue el día 17 de octubre, reportan que hacen la prueba de compresión y la camioneta sale bien, solo se cambia un equipo llamado pcv, manejando la hipótesis que podría ser por allí el consumo. Luego para el 31 de octubre hubo un faltante de 3 ltrs de aceite desde portuguesa a Caracas, manifestando la novedad al concesionario, llevamos la camioneta, nos indicaron que reemplazaron unos orines que no estaban centrados en la válvula pcv, y añadieron el aceite que faltaba esperando que ya con eso quedara solucionado el problema.

El 05 de noviembre se manifiesta nuevamente el consumo de aceite al jefe de taller, nos hizo algunas recomendaciones e indico que el tapón del carter del motor queda muy inclinado al chasis y se acumula aceite, aunque se haya hecho un buen lavado y limpieza siempre queda algo, pero era mejor chequearla nuevamente.

El 10 de noviembre se lleva nuevamente la camioneta para realizar servicio de aceite y chequear el bote, indicándonos que posee un bote por la empacadura del múltiple de escape, me dicen que no es bote de aceite sino hollín ósea carbón. Sobre el bote de aceite chequearon las tuberías que conectan al turbo.

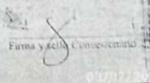


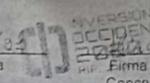
Para la fecha 12 de noviembre se indica que persistía el problema de consumo de aceite, indicando la Gerencia Changan que había que realizarle nuevamente prueba de compresión, tanto pcv como turbo estaban bien, manejando la hipótesis que a lo mejor en el transcurso de tiempo de una prueba y otra el motor haya sufrido un desgaste o en la primera prueba estaba dañado y pudo darse un error humado, se preguntó nuevamente, si es problema de compresión se cubriría por la changan? ya que se había pasado la novedad desde los 50.500 km aprox, indicando nuevamente que aunque estuviera fuera de garantía todos los repuestos correspondiente al motor seria cubierto por la marca.

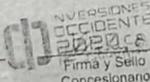
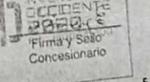
Para el día 20 de diciembre nos comunicamos con el Gerente Changan sede Portuguesa y nos informó que para recibir la camioneta en el concesionario debíamos hablarlo después del 15 o 20 de enero del año 2023, debido a que tenían mas de 10 camionetas en taller y los vehículos que debían sacar en el mes de diciembre quedaron para el mes de enero porque no habían recibido los repuestos y estaba un poco complicado el tema, acotando también que la camioneta luego de entrar en taller tardaría mínimo 6 semanas. Solo logramos realizar el respectivo servicio el día 21 de diciembre.

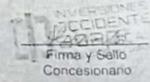
Hasta la fecha persiste el problema.

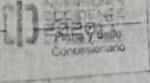
Anexo los servicios realizados,

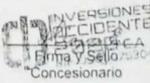
CUPONES DE CONTROL DE LAS REVISIONES DE SERVICIO	
REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 1 REVISIÓN 1.000 KM.	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 2 REVISIÓN 5.000 KM.
CON CARGO AL CLIENTE	CON CARGO AL CLIENTE
Kilometraje: <u>1.263</u>	Kilometraje: <u>5043</u>
046472 Orden de Operación	1873 Orden de reparación
06/04/20 Fecha	28/04/21 Fecha
	

REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 3 REVISIÓN 10.000 KM	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 4 REVISIÓN 15.000 KM
CON CARGO AL CLIENTE	CON CARGO AL CLIENTE
Kilometraje: <u>40.756</u>	Kilometraje: <u>14.434</u>
<u>046406</u> Orden de Operación	<u>047099</u> Orden de Operación
05/11/20 Fecha	07/19/21 Fecha
	

REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 5 REVISIÓN 20.000 KM	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 6 REVISIÓN 25.000 KM
CON CARGO AL CLIENTE	CON CARGO AL CLIENTE
Kilometraje: <u>30.673</u>	Kilometraje: <u>25.586</u>
<u>047356</u> Orden de Operación	<u>047513</u> Orden de Operación
17/02/21 Fecha	07/02/21 Fecha
	

REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 7 REVISIÓN 30.000 KM	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 8 REVISIÓN 35.000 KM
CON CARGO AL CLIENTE	CON CARGO AL CLIENTE
Kilometraje: <u>30.929</u>	Kilometraje: <u>36.199</u>
<u>047741</u> Orden de Operación	<u>047933</u> Orden de Operación
17/03/21 Fecha	20/04/21 Fecha
	

REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 9 REVISIÓN 40.000 KM	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 10 REVISIÓN 45.000 KM
CON CARGO AL CLIENTE	CON CARGO AL CLIENTE
Kilometraje: <u>40.073</u>	Kilometraje: <u>46.321</u>
<u>049081</u> Orden de Operación	<u>048374</u> Orden de Operación
16/05/21 Fecha	14/05/21 Fecha
	

REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 11 REVISIÓN 50.000 KM	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 12 REVISIÓN 55.000 KM
CON CARGO AL CLIENTE	CON CARGO AL CLIENTE
Kilometraje: <u>50.405</u>	Kilometraje: _____
<u>048460</u> Orden de Operación	_____ Orden de Operación
11/07/21 Fecha	_____ Fecha
	_____ Firma y Sello Concesionario

		<b>ORDEN DE REPARACION</b>			
<small>OFIC. AV FRANCISCO DE MIRANDA EDIF. TORRE PRINCIPAL, 8 PISO 4 OF. 42 URB. CHACAO, CARACAS</small>		<small>SHOWROOM: AV FRANCISCO DE MIRANDA FRENTE A LA TORRE MOVISTAR CHACAO, CARACAS</small>		<small>RIF: 520047130</small>	
<b>DATOS DEL CLIENTE</b>			<b>DATOS DE ORDEN DE SERVICIO</b>		
Cliente: LACTEOS OPTIMUS CA		CI/RIF: J310843090	Numero de orden: 00161	Categoría: MTT0	
Dirección: AV LAS ACACIAS CON GRAN AVENIDA URB. LOS CAOBOS TORRE LA PREVISORA		Telefono Celular:	Fecha de recepción: 19/8/2022	Tiempo (Hr):	
Email:		Telefono Local:	Fecha de entrega:	Asesor: Maria Jose Rodriguez	
<b>MODELO</b>		<b>AÑO</b>	<b>COLOR</b>	<b>SERIAL DE CARROCERÍA</b>	<b>PLACA</b>
4X2		21	AZUL	LSCBB2T8MG696219	A44DN4K
<b>REQUERIMIENTO DEL CLIENTE</b>					
MANTENIMIENTO DE 55 000KM					
<b>RESULTADO DEL DIAGNOSTICO</b>					

REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 13 REVISIÓN 60.000 KM	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 14 REVISIÓN 65.000 KM
CON CARGO AL CLIENTE	
Kilometraje: <u>63.716</u>	Kilometraje: <u>63.846</u>
<u>048898</u> Orden de Operación	<u>048898</u> Orden de Operación
<u>12/09/22</u> Fecha	<u>22/09/22</u> Fecha
INVERSIONES OCCIDENTE Firma y Sello Concesionario	

03/02/2023 12:58

REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 15 REVISIÓN 70.000 KM	REVISIÓN PERIÓDICA DE MANTENIMIENTO CUPÓN 16 REVISIÓN 75.000 KM
CON CARGO AL CLIENTE	
Kilometraje: <u>69.976</u>	Kilometraje: <u>76.050</u>
<u>049450</u> Orden de Operación	<u>049397</u> Orden de Operación
<u>10/11/22</u> Fecha	<u>21/11/22</u> Fecha
INVERSIONES OCCIDENTE Firma y Sello Concesionario	

Agradeciendo siempre su buena atención y pronta respuesta, se despide,

**Marco Antonio Lizardo Machuca**



CHANGAN AUTO

A U T O  
BENGAÑA C.A.  
J-502181822

AV FRANCISCO DE MIRANDA LOCAL NRO S/N, PB  
URB LOS PALOS GRANDES CARACAS (CHACAO)  
MIRANDA ZONA POSTAL 1064  
E-mail: auto.bengala@gmail.com

Nº DE CONTROL  
00- 000051

FACTURA Nro. 00051  
FORMA LIBRE

Fecha de Emisión: 19-AGOSTO-2022

Nombre(s) y Apellidos(s) o Razon Social:

LACTEOS OPTIMUS C.A.

C.I.:

RIF: J-310843090

Domicilio Fiscal: AV. 8VA TRANSVERSAL ENTRE 4TA Y 5TA AVENIDA QTA. NRO. 19

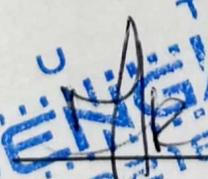
URB. LOS PALOS GRANDES. CARACAS (CHACAO). EDO. MIRANDA

Teléfono: (0212) 781.57.30

Código	Descripción	Cant.	Prec. Unit. (USD)	Total (USD)
	FILTRO ACEITE DE MOTOR	1,00	12,57	12,57
	FILTRO DE GASOIL PRIMARIO	1,00	20,43	20,43
	FILTRO DE GASOIL SECUNDARIO	1,00	15,71	15,71
	ACEITE DE MOTOR DIESEL 15W-40	6,00	7,70	46,20
	FILTRO SEPARADOR DE AGUA	1,00	17,50	17,50
	FILTRO DE AIRE DE MOTOR	1,00	37,71	37,71
	FILTRO ANTIPOLEN	1,00	15,71	15,71
MO	MANO DE OBRA	1,00	54,00	54,00

Tasa de cambio aplicada 1 Bs./USD según la tasa del BCV al 19-08-2022 PROV. Nro. 0071 = 6,0942

Subtotal Bs.:	1.339,69	Subtotal USD:	219,00
Monto Exento Bs.:	0,00	Monto Exento USD:	0,00
Base Imponible IVA (16,00 %) Bs.:	1.339,69	Base Imponible IVA (16,00 %) USD:	219,00
IVA 16,00 % Bs.:	214,35	IVA 16,00 % USD:	35,00
Base Imponible IGTF (3,00 %) Bs.:	0,00	Base Imponible IGTF (3,00 %) USD:	0,00
IGTF 3,00 % Bs.:	0,00	IGTF 3,00 % USD:	0,00
<b>Total neto factura Bs.:</b>	<b>1.554,04</b>	<b>Total neto factura USD:</b>	<b>255,00</b>
<b>Monto total a pagar Bs.:</b>	<b>1.554,04</b>	<b>Monto total a pagar USD:</b>	<b>255,00</b>

Gerente: 

Cliente: \_\_\_\_\_

ORDEN DE SERVICIO 00-161 / F70 A44DN4K / 56.838 km

A los efectos previstos en el Art. 13 de la PA-0071 Nro. SNAT/2011/0071 se expresan los montos de la factura en Bs. considerando el cambio establecido por el BCV de Bs./USD según Res. #19-05-01 (Gaceta Oficial Nro. 41.624 02-05-2019)