

SOLICITUD DE REPUESTOS PAPIPET (MOTOR) REFERIDO SR CESAR

2 mensajes

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

24 de abril de 2023, 15:47

Para: Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>

CC: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes anexo listado de piezas y fotos para reparacion de motor del vehículo a nombre de Papipet C.A, placa A72AU9T:

- 4 Camisas
- 4 Pistones
- 1 Juego de anillos
- 8 orin`g
- 4 orin`g
- 4 Lainas de bronce (se revisa con las camisas, se solicitará si es necesario)
- 1 Juego conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de manifold
- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Estopera delantera de cigueñal
- 1 Conjunto trasera de cigueñal
- 1 Bomba de aceite
- 1 Silicon
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 1 Juego de gomas de valvula

NO CUBIERTO POR GARANTÍA

- 1 Kit de tiempo
- Mantenimiento del tanque de combustible
- 1 Filtro de aire de motor
- 1 Filtro primario
- 1 Filtro secundario
- Chequear inyectores
- Chequear cámara
- Chequear turbo
- 1 Válvula PCV

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

----- Forwarded message -----

De: **Jonatan Mayora** <represservicio2@apbgroup.net>

Date: jue, 13 abr 2023 a las 15:38

Subject: RE: HISTORIAL PAPIPET (MOTOR) REFERIDO SR CESAR

To: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>,

Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes Gabriela

Con respecto a este caso y en función de la información que nos suministraste sobre el contacto que la Asesora de Servicio Michel Rodriguez sostuvo con el cliente, proponiéndole que solo MDV respondería por los repuestos del motor sin el factor de compensación del 10%, en donde los TOT, la MO y repuestos periféricos debe cancelarlo el cliente, lo cual nos informas que aceptó, acordamos proceder de esa manera como cortesía este caso.

Sin mas me despido

--

Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M.
Representante de Servicio

+58 (412) 034.96.73
represservicio2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: miércoles, 12 de abril de 2023 11:58

Para: RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>; Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>; dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>; MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Asunto: HISTORIAL PAPIPET (MOTOR) REFERIDO SR CESAR

Buenas tardes Sr. Richard anexo historial de mantenimiento de un vehículo a nombre de PAPIPET C.A , se le realizó la reprogramación el 13/03/2023 con 100.606 kms, en la actualidad el cliente solicita medicion de compresion de motor nuevamente, se le explico al cliente el tiempo de garantia del vehiculo y que los mantenimientos se deben cumplir cada 5.000 kms, sin embargo el alega que un motor diesel no debería de dañarse con 100.000 y que él hace sus mantenimientos por su cuenta, le envio la informacion en estos momentos ya que el cliente es referido del Sr. Cesar Peraza.

Sin más por los momentos.,

Atentamente.,

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

7 archivos adjuntos



IMG-20230417-WA0047.jpg
97K



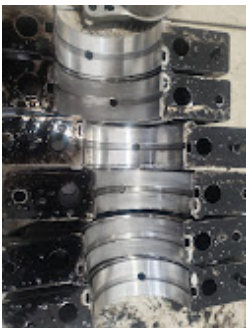
IMG-20230417-WA0054.jpg
66K



IMG-20230424-WA0061.jpg
82K



IMG-20230424-WA0062.jpg
106K



IMG-20230424-WA0063.jpg
151K



IMG-20230424-WA0064.jpg
141K



IMG-20230424-WA0065.jpg
147K

Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

27 de abril de 2023, 12:11

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>
CC: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

Se procederá con la sustitución del listado de repuestos sugeridos en el presente correo con las condiciones enmarcadas en el correo del 13/04/2023

--

Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M.
Representante de Servicio

+58 (412) 034.96.73
represservicio2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: lunes, 24 de abril de 2023 15:47

Para: Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>; dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>; MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>

Cc: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

Asunto: SOLICITUD DE REPUESTOS PAPIPET (MOTOR) REFERIDO SR CESAR

Buenas tardes anexo listado de piezas y fotos para reparacion de motor del vehículo a nombre de Papipet C.A, placa A72AU9T:

- 4 Camisas
- 4 Pistones
- 1 Juego de anillos
- 8 orin`g
- 4 orin`g
- 4 Lainas de bronce (se revisa con las camisas, se solicitará si es necesario)
- 1 Juego conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de manifold

- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Estopera delantera de cigueñal
- 1 Conjunto trasera de cigueñal
- 1 Bomba de aceite
- 1 Silicon
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 1 Juego de gomas de valvula

NO CUBIERTO POR GARANTÍA

- 1 Kit de tiempo
- Mantenimiento del tanque de combustible
- 1 Filtro de aire de motor
- 1 Filtro primario
- 1 Filtro secundario
- Chequear inyectores
- Chequear cámara
- Chequear turbo
- 1 Válvula PCV

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

----- Forwarded message -----

De: **Jonatan Mayora** <represservicio2@apbgroup.net>

Date: jue, 13 abr 2023 a las 15:38

Subject: RE: HISTORIAL PAPIPET (MOTOR) REFERIDO SR CESAR

To: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes Gabriela

Con respecto a este caso y en función de la información que nos suministraste sobre el contacto que la Asesora de Servicio Michel Rodriguez sostuvo con el cliente, proponiéndole que solo MDV respondería por los repuestos del motor sin el factor de compensación del 10%, en donde los TOT, la MO y repuestos periféricos debe cancelarlo el cliente, lo cual nos informas que aceptó, acordamos proceder de esa manera como cortesía este caso.

Sin mas me despido

--


Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M.

Representante de Servicio

 CHANGAN AUTO

 FOTON

 +58 (412) 034.96.73

 represservicio2@apbgroup.net

 www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

 APB
G R O U P

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: miércoles, 12 de abril de 2023 11:58

Para: RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>; Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>; dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>; MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Asunto: HISTORIAL PAPIPET (MOTOR) REFERIDO SR CESAR

Buenas tardes Sr. Richard anexo historial de mantenimiento de un vehículo a nombre de PAPIPET C.A , se le realizó la reprogramación el 13/03/2023 con 100.606 kms, en la actualidad el cliente solicita medicion de compresion de motor nuevamente, se le explico al cliente el tiempo de garantia del vehiculo y que los mantenimientos se deben cumplir cada 5.000 kms, sin embargo el alega que un motor diesel no debería de dañarse con 100.000 y que él hace sus mantenimientos por su cuenta, le envio la informacion en estos momentos ya que el cliente es referido del Sr. Cesar Peraza.

Sin más por los momentos.,

Atentamente.,

Gabriela Campos
Gerente de Servicio