

Maracay; 03 de abril 2023

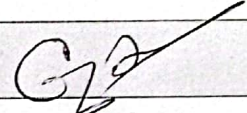
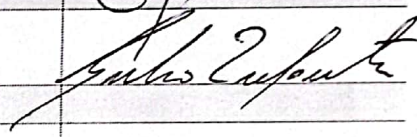
**Convocatoria:**

Departamento: Ventas

Por: CS15 con problema de pistoneo

**Asunto: RESOLUCION DE PROBLEMA CS55PLUS**

**Asistentes:**

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Chaymir Amador	Gerente de Ventas	Tracto Auto Maracay C.A.	
Julio González	Gerente de Operaciones	Tracto Auto Maracay C.A.	
German Ramírez	Representante Post-Venta MDV	Multinacional de Vehículos	
Julio Zapata	Gerente de Servicio	Tracto Auto Maracay C.A.	

**Acuerdos - Compromisos**

1. Vehículo CS15, Placas AB450UR, Problema con pistoneo.

**Caso 1:**

DATOS DEL VEHICULO			
MODELO	CS15	AÑO	2023
KM.	2532 ✓	PLACA	AC068AR / AB450UR
O/R	94 ✓	FECHA O/R	02/02/2023
NOMBRE CLIENTE	ANGEL TOMAS QUIARA LEDEZMA ✓		

Condición reportada por el departamento de Servicio del concesionario:

El vehículo fuerte pistoneo al arrancar al frenar y acelerar el vehículo no arranca por el pistoneo, se revisó todos los parámetros del vehículo como son las bujías, las bobinas la presión de combustible y la contaminación del tanque.

Análisis de la causa

raíz del problema:

Al llegar me informaron que todo lo realizado en el vehículo se había constatado por seguía dando la falla y al vehículo le habían agregado dos productos a la gasolina no comprobados y pedimos estar en las condiciones normales con un combustible limpio y con una dosificación de un 10% como máximo pero en el proceso nos percatamos que el vehículo le habían modificado el sistema eléctrico con unas luces policiales y un altavoz y notamos que colocaron la tierra de esto en la computadora del vehículo modificando su estándar, se procedió a remover esta tierra y a poner en funcionamiento del vehículo y este volvió a su condición normal.

Conclusión:

Se eliminó la conexión que robaba la tierra y se le notificó al concesionario que no colocaran la tierra en ese sitio, sino que la ubicaran en otro lado.

Vehículo en condición normal, sin fallas.