

Re: Consulta Garantía Motor (Alonso Marquez)  
RICHARD CAMEJO

para:  
AnalistaGarantía Kaishi  
15/02/2023 05:46 p. m.  
cc:  
garantiachangan2vzla, garantiaschangan1vzla  
Ocultar detalles  
De: RICHARD CAMEJO <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>  
Para: AnalistaGarantía Kaishi <AnalistaGarantía.Kaishi@eltunal.com>  
cc: garantiachangan2vzla@gmail.com, garantiaschangan1vzla@gmail.com  
Historial: Este mensaje ha sido respondido.

Buenas tardes Andrea.

Para este caso Multinacional de vehículos le reconocerá al cliente, la mano de obra, los repuestos con el cinco por ciento de incremento, y TOT por la revisión de la culata del motor.  
Debido a que el cliente incumplió el plan de mantenimiento, al no realizar tres de los mantenimientos preventivos (20.000, 35.000 y 55.000).

Saludos

Richard Camejo.  
Gerente de Servicio.

El mié, 15 feb 2023 a las 11:35, AnalistaGarantía Kaishi (<AnalistaGarantía.Kaishi@eltunal.com>) escribió:

Buenos días Richard/ morelba un gusto saludar

Les escribo es esta oportunidad para consultarles sobre una unidad recibida en el taller de kaishi Motors, la unidad pertenece al Cliente Alonso Márquez propietario de la KF70 placa A74BD1J, el cliente viene al concesionario para su servicio de 70.000kms y nos indica que desea realizar la actualización de software, en su revisión para dicho trabajo los técnicos detectaron una presión positiva en cárter, posiblemente por falla interna en motor tal como se indica en valores obtenidos por compresión: Cil 1: 200 cil2 : 215 Cil3: 215 Cil4: 210 el cliente nos indica que a cumplido con la mayoría de sus mantenimientos (-3) todos realizados en el km correspondiente, por tal motivo hago la consulta sobre si este caso procede por garantía o se le puede otorgar una cortesía y cuales serian las condiciones.

adjunto libro de mantenimiento para su revisión.

Quedo atenta a sus indicaciones, Feliz día



ANDREA PATRICIA LINARES CASTILLO  
ANALISTA DE GARANTIA  
ASESORIA DE SERVICIO  
analistagarantia.kaishi@eltunal.com  
Directo: +58 251-4206200 Ext. 33-835  
Móvil: +58 412-7576548  
<http://www.autocargalana.com>

**\*\*Aviso Legal\*\***

La Información contenida en este correo electrónico y sus anexos, si existen, son confidenciales y su divulgación está restringida por la Ley. Si usted no es el destinatario correcto, le está estrictamente prohibido copiar, distribuir, utilizar, imprimir o divulgar los contenidos de éste mensaje y sus anexos, o cualquier otro contenido, así como tomar cualquier acción que sea relativa a éste mensaje. Si usted recibió este mensaje por error, por favor regresar el mensaje a la persona que lo envió, informar esa circunstancia al remitente, y le solicitamos que lo borre de su computadora, así como todas sus copias. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier daño que surja por el uso de este mensaje o sus anexos. Así mismo recomendamos que utilice su programa mas reciente de protección contra virus.

The attachment named Alonso Márquez libro mmtto.pdf could not be scanned for viruses because it is a password protected file.  
The attachment named noname could not be scanned for viruses because it is a password protected file.

Este mensaje ha sido analizado por [MailScanner](#)  
en busca de virus y otros contenidos peligrosos,  
y se considera que está limpio.

SIN EMBARGO SI NO RECONOCE LA DIRECCION DEL REMITENTE  
##### NO ABRA NINGUN ARCHIVO ADJUNTO #####