

Valencia; 12 de Abril 2023



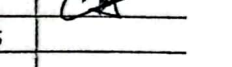
Minuta 013 – 2023. Convocatoria: Inspección de unidades Paralizadas – Revisión de Casos en Taller

Departamento: Servicio MDV – Gerencia General / Servicio Inversiones Multinacional

Por: MDV

Asunto: Puntos Varios

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Carlos Cabrera	Gerente de Servicio	Kaishi Motors	
Andrea Linares	Analista de Garantía	Kaishi Motors	
Tony Cheng	Técnico Especialista	Kaishi Motors	
Jonatan E. Mayora	Representante de Servicio	Multinacional de Vehículos	

Acuerdos - Compromisos

1. **Caso Transporte Transmaux. Serial VIN: LSCBBZ2T7MG696521, Placas: A73BD4J. Acuerdo:** Adicional a lo reportado en los correos escalados del caso, se aprueba como cortesía en conjunto con la Gerencia de Servicio el resto de los repuestos afectados de motor relacionados con el tema de lubricación del vehículo conjuntamente con el turbo del vehículo, los cuales deben encontrarse debidamente soportados con sus evidencias ya sea a través de fotos y/o videos (fotos de decoloración en bielas, fotos de desgaste irregular en piezas como cigüeñal, conchas, etc.). Se acordó que en el caso de los conjuntos o ensambles de bancada se debe anexar en el sistema un video que demuestre la deformación del conjunto medido con un alexómetro, así como para evidenciar daño en el turbo u otros componentes con desgaste.
2. **Caso Jean Carlos Aguilar, Serial VIN: LSCBBZ2T6MG696395, Placas: A20AO5R. Vehículo de cliente referido del Sr. Cesar Peraza.** Adicional a lo reportado en los correos escalados del caso, se aprueba por cortesía en conjunto con la Gerencia de Servicio el resto de los repuestos afectados de motor relacionados con el tema de lubricación del vehículo conjuntamente con el turbo del vehículo, los cuales deben encontrarse debidamente soportados con sus evidencias ya sea a través de fotos y/o videos (fotos de decoloración en bielas, fotos de desgaste irregular en piezas como cigüeñal, conchas, etc.). Se acordó que en el caso de los conjuntos o ensambles de bancada se debe anexar en el sistema un video que demuestre la deformación del conjunto medido con un alexómetro, así como para evidenciar daño en el turbo u otros componentes con desgaste.
3. **Caso Lácteos Óptimus, Serial VIN: LSCBBZ2T8MG696219, Placas: A44DN4K.** Se planteó la evaluación del turbo y los inyectores, ya que luego 2 días de haber entregado el vehículo, el