

**SOLICITUD DE REPUESTOS DE MOTOR CESAR ROMERO (A01A05R)**

4 mensajes

**GERENCIA POSTVENTA** <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

8 de mayo de 2023, 14:54

Para: Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

CC: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, controldecalidad.changanbqto@gmail.com, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Buenas tardes anexo listado de piezas y fotos para reparacion de motor del vehículo a nombre de Cesar Romero, placa A01A05R:

- 4 Camisas
- 4 Pistones
- 1 Juego de anillos
- 8 orin`g
- 4 orin`g
- 4 Lanas de bronce (se revisa con las camisas, se solicitará si es necesario)
- 1 Juego conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de manifold
- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Estopera delantera de cigueñal
- 1 Conjunto trasera de cigueñal
- 1 Bomba de aceite
- 1 Rociador
- 1 Silicon
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 1 Juego de gomas de valvula

**NO CUBIERTO POR GARANTÍA**

- 1 Kit de tiempo
  - Mantenimiento del tanque de combustible
  - 1 Filtro de aire de motor
  - 1 Filtro primario
  - 1 Filtro secundario
  - Chequear inyectores
  - Chequear cámara
  - Colocar bocina al bloque
  - 1 Válvula PCV
  - 1 Válvula EGR
  - 1 Sensor CKP
- Observación: ensambles de bancada, es opcional a la hora de armar el motor.  
Observación: se recomienda chequear kit de embrague

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos  
Gerente de Servicio

El lun, 8 may 2023 a las 8:54, Jonatan Mayora (<[represservicio2@apbgroup.net](mailto:represservicio2@apbgroup.net)>) escribió:

Buenas tardes Gabriela

En este caso del Sr. César Romero, se procederá de la siguiente manera:

- Aprobación de los repuestos convencionales relacionados con la condición de descompresión del motor sin el 10% de Manejo como cortesía. (NO se deben incluir repuestos relacionados con lubricación (cigüeñal, ensambles), periféricos (turbo, inyectores), u otros relacionados con el plan de mantenimiento del vehículo)
- Los TOT y la MO asociada, así como los repuestos dependientes de plan mtto corren por parte del cliente

--

Saludos Cordiales



**Jonatan E. Mayora M.**  
Representante de Servicio

+58 (412) 034.96.73  
[represservicio2@apbgroup.net](mailto:represservicio2@apbgroup.net)  
[www.changanvzla.com](http://www.changanvzla.com)  
[www.fotonvzla.com](http://www.fotonvzla.com)

CHANGAN AUTO  
FOTON

APB GROUP

**De:** GERENCIA POSTVENTA <[gtepostventa.changanbqto@gmail.com](mailto:gtepostventa.changanbqto@gmail.com)>

**Enviado:** jueves, 4 de mayo de 2023 10:39

**Para:** RICHARD CAMEJO <[richardcamejo.changanvzla@gmail.com](mailto:richardcamejo.changanvzla@gmail.com)>; Jonatan Mayora <[representante16apbgroup.vzla@gmail.com](mailto:representante16apbgroup.vzla@gmail.com)>; Jonatan Mayora <[represservicio2@apbgroup.net](mailto:represservicio2@apbgroup.net)>; dorianny castilloutria <[garantiachangan2vzla@gmail.com](mailto:garantiachangan2vzla@gmail.com)>; MORELBA CRESPO <[garantiaschangan1vzla@gmail.com](mailto:garantiaschangan1vzla@gmail.com)>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <[analistagarantia.changanbqto@gmail.com](mailto:analistagarantia.changanbqto@gmail.com)>; Monica Gutierrez <[asesorservicio.changanbqto@gmail.com](mailto:asesorservicio.changanbqto@gmail.com)>; MICHEL RODRIGUEZ <[asesorservicio2.changanbqto@gmail.com](mailto:asesorservicio2.changanbqto@gmail.com)>; [controldecalidad.changanbqto@gmail.com](mailto:controldecalidad.changanbqto@gmail.com) <[controldecalidad.changanbqto@gmail.com](mailto:controldecalidad.changanbqto@gmail.com)>; Maria Alejandra Soto Coronel <[gtegeneral.changanautobqto@gmail.com](mailto:gtegeneral.changanautobqto@gmail.com)>

**Asunto:** HISTORIAL CESAR ROMERO (A01A05R)

Buen dia Sr. Richard anexo RFG e historial de mantenimiento del señor Cesar Romero, casó hablado vía telefónica para su aprobación de lo que va a cubrir la garantía y lo que el cliente debe cancelar, por el tema de la falta de mantenimientos.

Saludos.,

#### 18 archivos adjuntos



IMG-20230508-WA0097.jpg  
46K



**IMG-20230508-WA0098.jpg**  
23K



**IMG-20230508-WA0099.jpg**  
21K



**IMG-20230508-WA0100.jpg**  
23K



**IMG-20230508-WA0101.jpg**  
41K



**IMG-20230508-WA0102.jpg**  
26K



**IMG-20230508-WA0103.jpg**  
25K



**IMG-20230508-WA0104.jpg**  
21K



**IMG-20230508-WA0105.jpg**  
35K



**IMG-20230508-WA0106.jpg**  
36K



**IMG-20230508-WA0107.jpg**  
52K



**IMG-20230508-WA0108.jpg**  
46K



**IMG-20230508-WA0109.jpg**  
38K



**IMG-20230508-WA0110.jpg**  
31K



**IMG-20230508-WA0111.jpg**  
31K



**IMG-20230508-WA0112.jpg**  
35K



**IMG-20230508-WA0113.jpg**  
33K



**IMG-20230508-WA0116.jpg**  
55K

---

**GERENCIA POSTVENTA** <gtepostventa.changanbqto@gmail.com> 9 de mayo de 2023, 13:44  
Para: Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>  
CC: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes se anexa al presupuesto Sensor MAP para el reemplazo, cotizar al cliente.

Saludos.,  
[Texto citado oculto]

18 archivos adjuntos



**IMG-20230508-WA0097.jpg**  
46K



**IMG-20230508-WA0098.jpg**  
23K



**IMG-20230508-WA0099.jpg**  
21K



**IMG-20230508-WA0100.jpg**  
23K



**IMG-20230508-WA0101.jpg**  
41K



**IMG-20230508-WA0102.jpg**  
26K



**IMG-20230508-WA0103.jpg**  
25K



**IMG-20230508-WA0104.jpg**  
21K



**IMG-20230508-WA0105.jpg**  
35K



**IMG-20230508-WA0106.jpg**  
36K



**IMG-20230508-WA0107.jpg**  
52K



**IMG-20230508-WA0108.jpg**  
46K





**IMG-20230508-WA0109.jpg**  
38K



**IMG-20230508-WA0110.jpg**  
31K



**IMG-20230508-WA0111.jpg**  
31K



**IMG-20230508-WA0112.jpg**  
35K



**IMG-20230508-WA0113.jpg**  
33K



**IMG-20230508-WA0116.jpg**  
55K



Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

9 de mayo de 2023, 16:38

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

CC: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, "controldecalidad.changanbqto@gmail.com" <controldecalidad.changanbqto@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Revisando el listado procede a cargar por cortesía el siguiente listado de repuestos:

- Jgo Camisas
- 4 Pistones
- 1 Juego de anillos
- 8 orin`g
- 4 orin`g
- 4 Lainas de bronce (se revisa con las camisas, se solicitará si es necesario)
- 1 Juego conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de manifold
- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Estopera delantera de cigueñal
- 1 Conjunto trasera de cigueñal
- 1 Bomba de aceite
- 1 Silicon
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 1 Juego de gomas de valvula

--

Saludos Cordiales

**Jonatan E. Mayora M.**  
*Representante de Servicio*

+58 (412) 034.96.73  
represservicio2@apbgroup.net  
www.changanvzla.com  
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO  
FOTON

APB GROUP

**De:** GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

**Enviado:** lunes, 8 de mayo de 2023 14:54

**Para:** Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>; MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

**Cc:** WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; controldecalidad.changanbqto@gmail.com <controldecalidad.changanbqto@gmail.com>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Mariela Millán

<marielamilan.changanvzla@gmail.com>

**Asunto:** SOLICITUD DE REPUESTOS DE MOTOR CESAR ROMERO (A01A05R)

[Texto citado oculto]

26 de mayo de 2023, 10:19

**Monica Gutierrez** <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Para: María Cabrera CHANGAN BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

[Texto citado oculto]

--

**Mónica Gutiérrez**  
*Asesora de Servicio*



+58 (414) 056.44.87  
(Ventas) +58 (424) 532.10.72  
+58 (424) 532.26.39  
asesorservicio.changanbqto@gmail.com  
Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,  
Local S/N, Zona Este de Barquisimeto, estado Lara.  
[www.changanvzla.com](http://www.changanvzla.com) @changanvzla · @changanbarquisimeto

Inversiones Multinacional, C.A. J500437005