



WILGOSDELINA SANCHEZ <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Fwd: SOLICITUD DE FREPUESTOS AGROPECUARIA EL PANTANAL A62AU0T

1 mensaje

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

9 de junio de 2023, 10:00

Para: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Anexo RFG

----- Forwarded message -----

De: **Jonatan Mayora** <represservicio2@apbgroup.net>

Date: lun, 15 may 2023 a las 11:08

Subject: RE: SOLICITUD DE FREPUESTOS AGROPECUARIA EL PANTANAL A62AU00

To: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>

Cc: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, controldecalidad.changanbqto@gmail.com <controldecalidad.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Mariela Millán <marielamilan.changanvzla@gmail.com>

Ok Gabriela, procede según las instrucciones del correo anterior del 09/05/2023 con los siguientes repuestos solicitados

- 4 Camisas
- 4 Pistones
- 1 Juego de anillos
- 8 orin`g
- 4 orin`g
- 4 Lainas de bronce (se revisa con las camisas, se solicitará si es necesario)
- 1 Juego conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de manifold
- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Estopera delantera de cigueñal
- 1 Conjunto trasera de cigueñal
- 1 Bomba de aceite
- 1 Silicon
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 1 Juego de gomas de valvula

--

Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M.
Representante de Servicio

CHANGAN AUTO
FOTON

+58 (412) 034.96.73
represservicio2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

APB GROUP

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: viernes, 12 de mayo de 2023 10:25

Para: Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>; MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>

Cc: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; controldecalidad.changanbqto@gmail.com <controldecalidad.changanbqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Asunto: SOLICITUD DE FREPUESTOS AGROPECUARIA EL PANTANAL A62AU00

Buenos días anexo listado de piezas y fotos para reparacion de motor de vehículo a nombre de Agropecuaria el pantanal, placa A62AU0:

- 4 Camisas
- 4 Pistones
- 1 Juego de anillos
- 8 orin`g
- 4 orin`g
- 4 Lainas de bronce (se revisa con las camisas, se solicitará si es necesario)
- 1 Juego conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de manifold
- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Estopera delantera de cigueñal

1 Conjunto trasera de cigueñal
1 Bomba de aceite
1 Silicon
2 Refrigerantes
1 Filtro de aceite
6 Lts de aceite de motor
1 Juego de gomas de valvula
Chequear cámara

NO CUBIERTO POR GARANTÍA

1 Turbo
1 Kit de tiempo
Mantenimiento del tanque de combustible
1 Filtro de aire de motor
1 Filtro primario
1 Filtro secundario
Chequear inyectores
1 Collarín
Revisión de embrague
1 Válvula PCV

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

----- Forwarded message -----

De: **Jonatan Mayora** <represservicio2@apbgroup.net>

Date: mar, 9 may 2023 a las 15:04

Subject: RE: SOLICITUD DE AUTORIZACION DE MOTOR AGROPECUARIA EL PANTANAL

To: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>

Cc: Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, controldecalidad.changanbqto@gmail.com <controldecalidad.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Buenas Tardes Gabriela

Para el Caso de Agropecuaria el Pantanal se procederá de la siguiente manera, teniendo en cuenta el siguiente punto:

- En caso que el vehículo acuse condiciones de desgaste ocasionadas por falta de lubricación, todos los repuestos relacionados deben ser cancelados por el cliente. Este tipo de condición no está relacionado con la condición que estamos atacando de pérdida de compresión, por lo que se debe separar ambas cosas, y ante la evidencia mostrada el cliente saltó varios mantenimientos

Por tanto, aclarado esto, del listado de repuestos suministrado, se acuerda en aprobar los repuestos que estén relacionados con la condición de pérdida de compresión como cortesía sin el 10% de manejo ni la mano de obra. Los repuestos periféricos o de mtto no serán cubiertos por MDV, ni los TOT relacionados con lubricación ni aquellos que se hayan deteriorado por temas de lubricación.

Se hace énfasis que el restante de los repuestos, la MO y los repuestos periféricos y/o de mtto corren por parte del cliente.

--

Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M.
Representante de Servicio

CHANGAN AUTO
FOTON

+58 (412) 034.96.73
represservicio2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

APB
G R O U P

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: lunes, 8 de mayo de 2023 9:45

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>; MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>

Cc: Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; controldecalidad.changanbqto@gmail.com <controldecalidad.changanbqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Asunto: SOLICITUD DE AUTORIZACION DE MOTOR AGROPECUARIA EL PANTANAL

Buen día anexo historial del vehículo a nombre de Agropecuaria el Pantanal, el cual requiere desmontar motor para diagnosticar daños internos.

Nota: presenta mantenimiento fuera de los parámetros de garantía, es cliente del Sr. Cesar Peraza.

Saludos.,



RFG A62AU0T EL PANTANAL.xls

783K