

SOLICITUD DE REPUESTOS LUIS ALVARADO

3 mensajes

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

17 de mayo de 2023, 16:51

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Buenos tardes anexo listado y fotos de repuestos requeridos para el vehículo del Sr. Luis Alvarado:

- 4 Camisas (cilindro 1 el pistón se recostó de las paredes rayando la camisa y el pistón)
- 4 Pistones (se observó que en el cilindro 1 y 3 el rociador estaba partido, en el cilindro 2 y 4 estaban doblados).
- 1 Juego de anillos
- 8 orin`g
- 4 orin`g
- 4 Lanas de bronce (se revisa con las camisas, se solicitará si es necesario)
- 1 Juego conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de manifold
- 1 Empacadura de carter de motor
- 1 Estopera delantera de cigueñal
- 1 Conjunto trasera de cigueñal
- 1 Bomba de aceite (se observa daños en el cojinete del bloque y daños en las conchas).
- 1 Silicon
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 1 Juego de gomas de valvula
- 4 Bielas (en la biela del cilindro 1 no hubo buena lubricación y el pistón se recostaba, en el cilindro 2 y 3 se observó juego excesivo en la junta de la muñequilla, donde se observa que las misma están golpeada).
- 4 Pasadores de pistón (en el cilindro 1 el pasador está agarrotado con el pistón, posible deformidad entre el pasador y el pistón 1 por falta de lubricación ya que el rociador presenta daños).
- 4 Rociadores
- 1 Cigueñal (se recomienda revisar)

NO CUBIERTO POR GARANTÍA

- 1 Kit de tiempo
- Mantenimiento del tanque de combustible
- 1 Filtro de aire de motor
- 1 Filtro primario
- 1 Filtro secundario
- Chequear inyectores
- Chequear cámara
- Turbo (juego axial y radial muy excesivo)
- 1 Válvula PCV

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

El mar, 16 may 2023 a las 11:39, Jonatan Mayora (<represservicio2@apbgroup.net>) escribió:

Buenas tardes Gabriela / Team

Por favor desmontar el motor para terminar de diagnosticar los daños, prestando atención al estado de los rociadores y a las posibles causas del engrifamiento del pistón.

Atento a sus comentarios

--

Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M.
Representante de Servicio

+58 (412) 034.96.73
represservicio2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: lunes, 15 de mayo de 2023 13:55

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Cc: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Asunto: Re: Caso Sr. Luis Alvarado - VIN LSCBBZ2T4MG696573 A55EV4A

Buenas tardes anexo imágenes del estado en que se encuentra la cámara y las camisas de motor, por lo que se recomienda desmontar motor para diagnosticar daños internos.

Saludos.,

El lun, 15 may 2023 a las 9:29, Jonatan Mayora (<represservicio2@apbgroup.net>) escribió:

¿Buen día Gabriela como te va?

Con respecto a la unidad inspeccionada el día viernes pasado en la tarde, la cual presenta un ruido a nivel de motor, por favor realizar el desmontaje de la cámara, con el cuidado de revisar cualquier anomalía presente. una vez desmontada la cámara darle vueltas al motor a través del cigüeñal con un palanquin y observar si existe algún movimiento a nivel de las camisas... como siempre respaldar todas las maniobras a través de fotos y/o videos que se aprecien las novedades que se consigan

Atento a tus comentarios me despido

--


Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M.

Representante de Servicio

 **CHANGAN AUTO**

 **FOTON**

 +58 (412) 034.96.73

 represservicio2@apbgroup.net

 www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

APB
G R O U P

31 archivos adjuntos



IMG-20230517-WA0077.jpg
89K



IMG-20230517-WA0078.jpg
149K



IMG-20230517-WA0079.jpg
99K



IMG-20230517-WA0080.jpg
89K



IMG-20230517-WA0081.jpg
120K



IMG-20230517-WA0082.jpg
109K



IMG-20230517-WA0083.jpg
169K



IMG-20230517-WA0084.jpg
114K



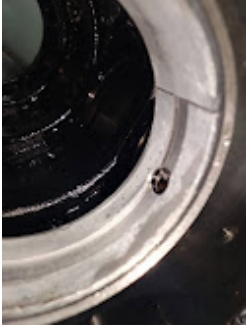
IMG-20230517-WA0085.jpg
79K



IMG-20230517-WA0086.jpg
65K



IMG-20230517-WA0087.jpg
63K



IMG-20230517-WA0088.jpg
44K



IMG-20230517-WA0089.jpg
56K





IMG-20230517-WA0090.jpg
73K



IMG-20230517-WA0091.jpg
124K

 **IMG-20230517-WA0092.jpg**
59K

 **IMG-20230517-WA0093.jpg**
92K

 **IMG-20230517-WA0094.jpg**
60K



IMG-20230517-WA0095.jpg
146K



IMG-20230517-WA0096.jpg
108K



IMG-20230517-WA0097.jpg
141K



IMG-20230517-WA0098.jpg
164K



IMG-20230517-WA0099.jpg
142K



IMG-20230517-WA0100.jpg
104K



IMG-20230517-WA0101.jpg
128K




IMG-20230517-WA0102.jpg
126K



IMG-20230517-WA0103.jpg
155K

 **IMG-20230517-WA0104.jpg**
79K

 **IMG-20230517-WA0105.jpg**
124K

 **HISTORIAL A55EV4A LUIS ALVARADO.xlsx**
15K

 **RFG A55EV4A LUIS ALVARADO.xls**
783K

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

19 de mayo de 2023, 07:40

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>


CC: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>


Buenos días espero sus indicaciones para el caso del Sr. Luis Alvarado, el Sr. Alexander Molina estuvo preguntando sobre el status de la unidad, le comentamos que estamos a la espera de aprobación.

Saludos.,

[Texto citado oculto]

31 archivos adjuntos

 **IMG-20230517-WA0077.jpg**
89K


 **IMG-20230517-WA0078.jpg**
149K



IMG-20230517-WA0079.jpg
99K





IMG-20230517-WA0080.jpg
89K


 **IMG-20230517-WA0081.jpg**
120K





IMG-20230517-WA0082.jpg
109K


 **IMG-20230517-WA0083.jpg**
169K


 **IMG-20230517-WA0084.jpg**
114K


 **IMG-20230517-WA0085.jpg**
79K


 **IMG-20230517-WA0086.jpg**
65K


 **IMG-20230517-WA0087.jpg**
63K

 **IMG-20230517-WA0088.jpg**
44K

 **IMG-20230517-WA0089.jpg**
56K

 **IMG-20230517-WA0090.jpg**
73K

 **IMG-20230517-WA0091.jpg**
124K

 **IMG-20230517-WA0092.jpg**
59K



IMG-20230517-WA0093.jpg
92K



IMG-20230517-WA0094.jpg
60K



IMG-20230517-WA0095.jpg
146K



IMG-20230517-WA0096.jpg
108K



IMG-20230517-WA0097.jpg
141K



IMG-20230517-WA0098.jpg
164K



IMG-20230517-WA0099.jpg
142K



IMG-20230517-WA0100.jpg
104K



IMG-20230517-WA0101.jpg
128K



IMG-20230517-WA0102.jpg

126K



IMG-20230517-WA0103.jpg

155K



IMG-20230517-WA0104.jpg

79K



IMG-20230517-WA0105.jpg

124K



HISTORIAL A55EV4A LUIS ALVARADO.xlsx

15K



RFG A55EV4A LUIS ALVARADO.xls

783K

Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

26 de mayo de 2023, 09:36

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Morelba

Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>

CC: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

Buenos días Gabriela,

A continuación te paso la lista de los componentes que cubriremos por garantía para la reparación del motor.

- 4 Camisas (cilindro 1 el pistón se recostó de las paredes rayando la camisa y el pistón)
- 4 Pistones (se observó que en el cilindro 1 y 3 el rociador estaba partido, en el cilindro 2 y 4 estaban doblados).
- 1 Juego de anillos
- 8 orin`g
- 4 orin`g
- 4 Laines de bronce (se revisa con las camisas, se solicitará si es necesario)
- 1 Juego conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Empacadura de tapa válvula
- 1 Empacadura de cámara
- 1 Empacadura admisión
- 1 Empacadura de manifold
- 1 Empacadura de carter de motor

- 1 Estopera delantera de cigueñal
- 1 Conjunto trasera de cigueñal
- 1 Bomba de aceite (se observa daños en el cojinete del bloque y daños en las conchas).
- 1 Silicon
- 2 Refrigerantes
- 1 Filtro de aceite
- 6 Lts de aceite de motor
- 1 Juego de gomas de valvula
- 4 Bocinas de biela
- 2 Pasadores de pistón (en el cilindro 1 el pasador está agarrotado con el pistón, posible deformidad entre el pasador y el pistón 1 por falta de lubricación ya que el rociador presenta daños).
- 4 Rociadores

Saludos

Richard Camejo.

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: viernes, 19 de mayo de 2023 7:40

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>

Cc: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

Asunto: Fwd: SOLICITUD DE REPUESTOS LUIS ALVARADO

[Texto citado oculto]