

**INFORME DE EVALUACION TECNICA**

**DATOS DEL VEHICULO**

Modelo:	CS15	Transmision:	AUTOMATICA
Nº de Orden:	124	Placas:	AB450UR
KM.:	2532	AÑO:	2023
Serial de Carroceria:	LS5A3DSE9PD911259	Concesionario:	TRACTO AUTO MARACAY, C.A
Fecha de Evaluacion:	28/04/2023	Nombre del Cliente:	ANGEL TOMAS QUIARA

**Condicion reportada por el cliente:**

ruido fuerte en el motor y perdida de potencia

**Analisis de la causa raiz del problema:**

La unidad ingreso al concesionario el día 22/03/2023 presentando ruido fuerte en el motor y el cliente indicaba pérdida de potencia, se le realizo la inspección indicada en el boletín Nro. BO-025-2022, donde arrojó lo siguiente. BUJÍA #1 (0.80MM 4.40 OHMIOS)

BUJÍA #2 (0.80 MM 4.16 OHMIOS)

BUJÍA #3 (0.80 MM 4.76 OHMIOS)

BUJÍA #4 (0.85 MM 5.28 OHMIOS)

Se sustituyo una bujía por estar por debajo del parámetro establecido por el fabricante lo cual está indicado en el boletín antes mencionado.

Al realizar la prueba mantenía la condición de pistoneo, se realizo el desmontaje del tanque de combustible para verificar el estado del mismo ver si se encuentra contaminado y el estado del filtro en el conjunto de la bomba, "los cuales estaban en perfecto estado", procedimos a verificar si teníamos contaminación en la línea de combustible, filtro de línea, riel de inyección e inyectores, cabe destacar que los inyectores fueron trasladados a un banco de prueba donde el estudio indico que estaban en perfecto estado.

Se procedió a dosificar la unidad con el siguiente reglaje indicado por el asesor comercial por cada diez litro de combustible un litro de etanol al 100%, al momento a la camioneta se le noto cierta mejora en su rendimiento y el sonido de pistoneo disminuyo.

La camioneta ingresa nuevamente el día 24/04/2023 indicando pérdida de potencia y ruido fuerte en el motor.

El asesor comercial recomendó la sustitución de los inyectores por unos de mas caudal y calibración de los embragues mediante el equipo de diagnostico, se realizo el cambio de los inyectores y la calibración de los embragues de la unidad y se le realizo una prueba de carretera presentando un ruido extraño en parte interna de la transmisión al llegar a la temperatura de trabajo normal, se continuó con la prueba de donde se noto que la secuencia en los cambios en las velocidades se quedaban atascados provocando un atraso en la liberación de los mismos.

**CONCLUSION:**

SE RECOMIENDA EL CAMBIO DE LA TRANSMISION

YARITZA NOGUERA

ANALISTA DE GARANTIA