



CHANGAN

ACTA DE ENTREGA

Por medio del presente se hace entrega al Sr. Hernando Enrique Fortich Ochoa , c.i: 6.914.975, una Transmisión Automática del vehículo CS15 que fue desmontada en días anteriores y que se encontraba instalada en el vehículo perteneciente a :

CLIENTE: ANGEL TOMAS QUIARA  
C.I:9.655.576  
MODELO: CS15  
PLACA: AB450UR  
SERIAL : LS5A3DSE9PD911259

Sin mas a que referirme ,quedo de usted.

Atentamente

Julio Zapata  
Gerente de Servicio

TRACTO AUTO MARACAY, C.A.  
RIF.: J-50275900

Recibido por:

Nombre: HERNANDO FORTICH

Fecha: 16 NOVIEMBRE 2023

Firma: [Handwritten Signature]




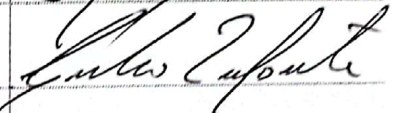
Maracay; 28 de Abril 2023

**Convocatoria:**

Departamento: Ventas y Servicio

Por: Resolución de ajuste de Fuerza CS15

**Asunto: Ajuste y Prueba con cliente****Asistentes:**

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Chaymir Amador	Gerente de Ventas	Tracto Auto Maracay C.A.	
Julio Gonzalez	Gerente de Operaciones	Tracto Auto Maracay C.A.	
German Ramirez	Representante Post-Venta MDV	Multinacional de Vehiculos	
JULIO ZAPATA	Gerente de servicio	Tracto Auto Maracay C.A.	

**Visita a solicitud del Concesionario :**

1. Se realizó la visita al concesionario a solicitud de la Gerente de Ventas y Servicio solicitada a la gerencia de post venta por reclamos de clientes en las CS15 en fuerza de subidas y pases de vehículo.
2. Se realizó el cambio de las partes y la reprogramación de los clouch del vehículo para que todo estuviera trabajando al 100% en esta actualización.
3. Se realizó una Prueba de manejo con todo el personal del concesionario que aquí establecieron su firma y se confirmó que, si se sintió un cambio notable al vehículo, para realizar la prueba con el propietario.
4. Al realizar la prueba con el propietario, se determinó que la falla no era por fuerza sino por problemas en la Transmisión.
5. El segundo vehículo al cual se realizó la actualización se verifico y está en perfecto estado.



## DATOS DEL VEHICULO

MODELO	CS15	AÑO	2023
KM.	2532	PLACA	AB450UR
O/R		FECHA O/R	
NOMBRE CLIENTE	ANGEL TOMAS QUIARA LEDEZMA		

Vehículo se le realizo toda la revisión, el remplazo de las partes y programación al sistema de clouch del vehículo, se le realizo prueba de carretera con las personas del concesionario y se probó la fuerza en la subida el carro no presento ningún tipo de falla con 4 personas, al llegar el cliente se realizó la misma prueba y al llegar a la esquina el vehículo presento un sonido extraño en la transmisión seguimos la prueba y al realizar la subida este no aplico la velocidad quedando como una serie de traqueteos en la transmisión que no permitía subir, al venir de regreso la transmisión no soltaba las velocidades,

Llegamos al concesionario se habló con el cliente que había un problema en la transmisión, se procedió a salir nuevamente con el jefe de taller para verificar la falla y nos conseguimos que se quedaban pegados ciertos cambios.

Se recomienda el cambio de la transmisión.

DATOS DEL VEHICULO