



ANDREA LINARES <garantiakaishi@gmail.com>

Consulta Garantia Motor F70 kaishi Motors

2 mensajes

ANDREA LINARES <garantiakaishi@gmail.com>

17 de mayo de 2023, 15:39

Para: garantiaschangan1vzla@gmail.com

Buenas Tardes Sr Richard/ Sra morelba un gusto saludar

Les escribo es esta oportunidad para consultaries sobre una unidad que pertenece a Kaishi Motors, la unidad es la F70 placa A55EV6A, esta unidad viene presentado falla de encendido cuesta mucho para encender en frío o caliente y en su revisión se encontró una presión positiva en cárter, posiblemente por falla interna en motor tal como se indica en los valores obtenidos en la medición de compresión: Cil 1: 250 cil2 : 240 Cil3: 280 Cil4: 190 psi, la unidad se encuentra fuera de garantía por km sin embargo esta unidad ha cumplido con todos sus mantenimientos, todos realizados en el kilometraje correspondiente, este vehículo es un activo de uso diario de kaishi Motors el cual está asignado al sr José Alejandro Martínez por el cual quisiera saber si este caso aplica para una cortesía de garantía y si es aprobada cuales serian las condiciones.

Adjunto libro de mantenimiento para su revisión así como la compresión del vehículo.

 COMPRESION CIL N1.mp4

 COMPRESION CIL N3.mp4

 COMPRESION CIL N4.mp4

2 adjuntos

 4- F70 A55EV6A Libro Mmtto Kaishi M..pdf
1674K

 COMPRESION CIL N2.mp4
19479K

MORELBA CRESPO <garantiaschangan1vzla@gmail.com>

18 de mayo de 2023, 9:59

Para: ANDREA LINARES <garantiakaishi@gmail.com>, carlos.cabrera@eltunal.com

Cc: richardcamejo@apbgroup.net, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo

<analistagarantia1@apbgroup.net>, thommylee30@gmail.com, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Buenas tardes,

Estimados , por medio del presente se autoriza a desmontar el motor para determinar los repuestos a reemplazar por la baja compresión que presenta . Se autoriza la reparación bajo las siguientes condiciones: Solo los repuestos con el factor compensación del 5%, no aplica , (Turbo, pcv, kit de tiempo , Ensamblados de bancada central, inyectores, Cigüeñal, entre otros.), La Mano de Obra , TOT repuestos periféricos y de mantenimientos o consumibles deben ser asumidos por el cliente, por estar fuera del periodo de garantía.

¡Atenta a sus comentarios !

Morelba Crespo

Analista de Garantia

[El texto citado está oculto]