



RE: Solicitud de Evaluación de Garantía Kaicene F70 4\*4 A08DP2K - LSCBBZ2T1NG602344

Jonatan Mayora

para:

AGarantias Autos, Richard Camejo, Dorianny Castillo, Morelba Crespo  
04/07/2023 11:30 a. m.

cc:

Jose Martinez, Carlos Cabrera, Adrian Estrada, Tony Cheng  
Ocultar detalles

De: "Jonatan Mayora" <represservicio2@apbgroup.net>

Para: AGarantias Autos <AGarantias.Autos@eltunal.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

cc: Jose Martinez <Jose.Martinez@eltunal.com>, Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>, Adrian Estrada <Adrian.Estrada@eltunal.com>, Tony Cheng <Tony.Cheng@eltunal.com>

Historial: Este mensaje ha sido remitido.

Buenos días Luisana

En función de las evidencias mostradas se procederá de la siguiente manera con este caso:

- Se autoriza el cambio de inyectores por garantía como su mano de obra, en función del cumplimiento del cliente con nuestra política de Garantía.

Recordarle al cliente que siga teniendo el cuidado respectivo con el diesel que coloca en función de las variaciones que tenemos en nuestro mercado

--

Saludos Cordiales

De: AGarantias Autos <AGarantias.Autos@eltunal.com>

Enviado: martes, 4 de julio de 2023 10:35

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Cc: Jose Martinez <Jose.Martinez@eltunal.com>; Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>; Adrian Estrada <Adrian.Estrada@eltunal.com>; Tony Cheng <Tony.Cheng@eltunal.com>

Asunto: Solicitud de Evaluación de Garantía Kaicene F70 4\*4 A08DP2K - LSCBBZ2T1NG602344

Buen día Estimados, la presente es para solicitar evaluación de garantía de unidad en taller por falla de cilindros, a la cual el cliente se refiere como: "contra explosiones y vibración en motor".

Se revisaron filtros, tanque de combustible y no evidencia contaminación presente; bomba de inyección envía presión correcta. Se procede a revisar inyectores con prueba de retorno de inyección arrojando que los cuatro inyectores están fuera de los parámetros, por la desigualdad de combustible que denotan en los envases de prueba.

Es de resaltar que esta unidad es de uso personal del Alcalde de Puerto Cabello, quien ha realizado sus mantenimientos preventivos de forma correcta, la unidad tiene 25.471 kms, por ello se solicita evaluación para reemplazo de 4 inyectores por Garantía.

Adjunto soportes de validación y el vídeo lo enviare vía wsp.

Atenta a sus comentarios..



**MERIS LUISANA LOPEZ QUIÑÓNEZ**  
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO DE TALLER  
GENÉRICO GERENCIA DE SERVICIOS  
agarantias.autos@eltunal.com  
Directo: +58 000-0 Ext. 00-0  
Móvil: +58 424-5889699  
<http://www.autoseltunal.com>

**\*\*Aviso Legal\*\***

La información contenida en este correo electrónico y sus anexos, si existen, son confidenciales y su divulgación está restringida por la Ley. Si usted no es el destinatario correcto, le está estrictamente prohibido copiar, distribuir, utilizar, imprimir o divulgar los contenidos de éste mensaje y sus anexos, o cualquier otro contenido, así como tomar cualquier acción que sea relativa a éste mensaje. Si usted recibió este mensaje por error, por favor regresar el mensaje a la persona que lo envió, informar esa circunstancia al remitente, y le solicitamos que lo borre de su computadora, así como todas sus copias. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier daño que surja por el uso de este mensaje o sus anexos. Así mismo recomendamos que utilice su programa más reciente de protección contra virus.

The attachment named WhatsApp Image 2023-07-04 at 10.27.21.jpeg;WhatsApp Image 2023-07-04 at 10.27.21 (1).jpeg;WhatsApp Image 2023-07-04 at 10.27.21

--

Este mensaje ha sido analizado por [MailScanner](#)

en busca de virus y otros contenidos peligrosos,

y se considera que está limpio.

SIN EMBARGO SI NO RECONOCE LA DIRECCION DEL REMITENTE

##### NO ABRA NINGUN ARCHIVO ADJUNTO #####

The attachment named ATT00001.png;ATT00002.png;ATT00003.png;ATT00004.png;Outlook-rcyuylxu.jpg could not be scanned for viruses because it is a pass