



WILGOSDELINA SANCHEZ <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

SOLICITUD DE REPUESTO CORPORACION TELEMIC (MOTOR)

3 mensajes

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

27 de julio de 2023, 08:49

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Josmir Aguilar

<represservicio1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Miguel Valero

<jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA

SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Buenos dias anexo listado de piezas requeridas para la reparación de motor cliente Corporación Telemic para su revisión y aprobación:

- 4 Camisa
- 4 Pistones
- 1 Juego Orines de camisa
- 1 Juego de anillos
- 4 Sellos de cobre
- 1 Juego de conchas de biela
- 1 Juego de empackadura
- 1 Conjunto trasero de cigüeñal
- 1 Juego de conchas de biela
- 1 juego de conchas de bancada
- 1 Bomba de aceite
- 6 Litros de aceite
- 1 filtro de aceite
- 8 Litros de refrigerante
- 1 Silicon
- Chequear cámara
- Colocar bocina delantera del cigüeñal

No cubierto por garantía (en espera de indicaciones cómo será el proceso del tema de los consumibles y piezas no cubiertas por garantía, ya que nos indicaron que el cliente no va a cancelar nada)

- 1 Kit de tiempo
- 1 Kit de embrague (con desgaste)
- 1 Válvula EGR con filtración
- Chequear inyectores (se revisaron con el YDT y están fuera de rango)
- Se sugiere pulir cigüeñal, ya que el mismo presenta rayas
- 1 Filtro primario
- 1 Filtro secundario
- Mantenimiento del tanque de combustible
- 1 Filtro de aire

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

----- Forwarded message -----

De: **Carlos Eduardo Castillo Riera** <ccastillo.apbgroup@gmail.com>

Date: mié, 19 jul 2023 a las 18:10

Subject: REPUESTOS PARA MOTOR CAMIONETA F70 DE CORPORACION TELEMIC

To: Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Cc: Richard Camejo <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, <rcamejo@apbgroup.net>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>

Buenas tardes para todos, Saludos.

Mariela, favor gestionar los repuestos para la reparación del motor de la Camioneta F70 de la empresa Corporación Telemic, C.A. (INTER) el cual va a ser reparado en nuestro concesionario y el mismo tendrá cobertura por garantía por parte de MDV. Esta reparación está conversada y autorizada por la Ing. Zyu Rigal y Richard Camejo. Agradezco gestionar el Kit completo del motor para proceder a su reparación. El cliente estará enviando la camioneta el próximo martes 25/07.

Atentamente.

Carlos Eduardo Castillo R.
Director de Operaciones Automotriz
Inversiones Multinacional, C.A
Telf: +58 0414-5335651

----- Forwarded message -----

De: **Jonatan Mayora** <represservicio2@apbgroup.net>

Date: lun, 10 jul 2023 a las 7:00

Subject: RE: HISTORIAL CORPORACION TELEMIC (MOTOR)

To: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Cc: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, thommylee30@gmail.com <thommylee30@gmail.com>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>

Buenos Días

Revisando las evidencias suministradas se procederá de la siguiente manera: por tener saltos de mantenimiento y estar fuera del período de garantía se aprueba solo repuestos relacionados con la condición de descompresión del motor, sin el 10% de compensación y sin periféricos, adicional a esto los TOT y los consumibles deben ser cancelados por el cliente.

Atento a sus comentarios me despido

--

Saludos Cordiales

<p>Jonatan E. Mayora M. <i>Representante de Servicio</i></p> <p> CHANGAN AUTO  FOTON</p>	<p> +58 (412) 034.96.73</p> <p> represservicio2@apbgroup.net</p> <p> www.changanvzla.com www.fotonvzla.com</p>	<p> APB G R O U P</p> 
---	---	---

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: viernes, 7 de julio de 2023 14:46

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>;

MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Asunto: HISTORIAL CORPORACION TELEMIC (MOTOR)

Buenas tardes anexo historial, RFG y medidas de compresion del vehículo a nombre de Corporación Telemic, el cual requiere desmontar motor para diagnosticar daños internos, ciertos mantenimientos están fuera de parámetros, por lo tanto se envía información para su evaluación y aprobación.

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

30 archivos adjuntos



IMG-20230726-WA0051.jpg
122K



IMG-20230726-WA0052.jpg
94K



IMG-20230726-WA0053.jpg
97K



IMG-20230726-WA0054.jpg
124K



IMG-20230726-WA0055.jpg
140K



IMG-20230726-WA0056.jpg
135K



IMG-20230726-WA0057.jpg
132K



IMG-20230726-WA0058.jpg
88K



IMG-20230726-WA0059.jpg
123K



IMG-20230726-WA0060.jpg
87K



IMG-20230726-WA0061.jpg
82K




IMG-20230726-WA0062.jpg
72K




IMG-20230726-WA0063.jpg
101K



IMG-20230726-WA0064.jpg
70K

 **IMG-20230726-WA0065.jpg**
61K

 **IMG-20230726-WA0067.jpg**
76K



IMG-20230726-WA0068.jpg
81K



IMG-20230726-WA0069.jpg
80K



IMG-20230726-WA0070.jpg
85K



IMG-20230726-WA0071.jpg
38K



IMG-20230726-WA0072.jpg
80K



IMG-20230726-WA0073.jpg
118K



IMG-20230726-WA0074.jpg
97K



IMG-20230726-WA0075.jpg
92K



IMG-20230726-WA0076.jpg
122K



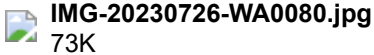
IMG-20230726-WA0077.jpg
134K



IMG-20230726-WA0078.jpg
99K



IMG-20230726-WA0079.jpg
69K



IMG-20230726-WA0080.jpg
73K



VID-20230726-WA0081.mp4
10608K

Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

27 de julio de 2023, 11:35

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>

CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, "ccastillo.apbgroup@gmail.com" <ccastillo.apbgroup@gmail.com>

Buenos días,

Estimados, por medio notifico que por parte de Gerencia General de Mdv se aprueba la reparación del motor por cortesía todos los repuestos relacionados a la reparación del motor con la mano de Obra, Tot.



De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: jueves, 27 de julio de 2023 8:49 a. m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Cc: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

Asunto: SOLICITUD DE REPUESTO CORPORACION TELEMIC (MOTOR)

[Texto citado oculto]
B

Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

27 de julio de 2023, 15:08

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>

CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, "ccastillo.apbgroup@gmail.com" <ccastillo.apbgroup@gmail.com>

Buenas tardes para realizar la reparación de motor de este caso se incluye por garantía lo siguiente:

- 1 Kit de tiempo
- 1 Válvula EGR

El resto de componentes como kit de embrague, limpieza de tanque de combustible, reemplazo de filtro de aire, y reemplazo de filtro de combustible es un costo que debe asumir el cliente.

Josmir M. Aguilar R.
Técnico Mecánico Master

+58 (412) 209.55.62
represservicio1@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Enviado: jueves, 27 de julio de 2023 11:35

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Zyu Rigal <zyurigal@apbgroup.net>

Cc: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; ccastillo.apbgroup@gmail.com <ccastillo.apbgroup@gmail.com>

Asunto: RE: SOLICITUD DE REPUESTO CORPORACION TELEMIC (MOTOR)

[Texto citado oculto]