

Maracay, 12 de Julio 2023

Minuta 028-2023. Convocatoria: Unidades Paralizadas Caso A/T

Departamento: Servicio MDV – Gerencia General / Servicio Tracto Auto Maracayl

Por: MDV

Asunto: Casos Unidades Paralizadas – Unidades en taller –

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Chaymir Amador	Gerente de Ventas	Tracto Auto Maracay	
Jonatan E. Mayora	Representante de Servicio	Multinacional de Vehículos	
Julio Zapata	Gerente de Servicio	Tracto Auto Maracay	

Acuerdos - Compromisos

1. **Revisión Unidades Paralizadas:** Se revisó en taller los casos de unidades paralizadas y actualmente se encuentran 3 unidades que posiblemente en caso de no despacho de repuestos podrían quedar como unidades paralizadas, los cuales quedan como sigue:
 - LS5A3DSE5PD910769. Placas: AC070AR. 18262 KMS. Condición Reportada por el cliente: Inestabilidad en Ralenti, Pérdida de Fuerza. Recomendación: Cambio de Bujías por mto, así como filtro de Aire de Motor. Cambio de Combustible. Dosificar Ethanol. Recomendar al cliente el uso de etanol NO de elevadores de octanaje. Posible unidad paralizada para la semana que viene.
 - LS5A3DSE8PD910281. Placas: AB221WR. 20098 KMS. Condición Reportada por el cliente: Inestabilidad en Ralenti, Pérdida de Fuerza. Recomendación: Cambio de Bujías por mto, así como filtro de Aire de Motor. Cambio de Combustible debido a que había contaminación con agua en el combustible. Dosificar etanol. Posible unidad paralizada para la semana que viene.
 - LS5A3DSE2PD910745. Placas: AC082AR. 3327 KMS. Condición Reportada por el cliente: Inestabilidad en Ralenti, y se apagaba en el primer encendido. Pérdida de Fuerza. Recomendación: Ajuste de bujías por mto, ya que se encontró descalibradas.
 - LS5A3DSE2PD910759. Placas: AC064AR. 3842 KMS. Condición Reportada por el cliente: Inestabilidad en Ralenti, En el primer encendido se apaga y luego enciende con normalidad. Pérdida de Fuerza en rampa. Recomendación: Se encontró la bujía # 2 con una resistencia de 3.87k. las mismas se habían cambiado por garantía y recalibrado a los 1000km. Se recomienda cambio de inyectores y bujías con mejora debido a condiciones topográficas donde vive el cliente. Dosificar etanol. Posible unidad paralizada para la semana que viene.