



RE: Consulta garantía conjunto aforador CS15 (miguel ledezma)

Morelba Crespo

para:

AnalistaGarantia Kaishi, Carlos Cabrera

03/08/2023 09:02 a. m.

cc:

"Richard Camejo", "Jonatan Mayora", "Dorianny Castillo", "thommylee30@gmail.com"

Ocultar detalles

De: "Morelba Crespo" <analistagarantia2@apbgroup.net>

Para: "AnalistaGarantia Kaishi" <AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com>, "Carlos Cabrera" <carlos.cabrera@eltunal.com>

cc: "Richard Camejo" <rcamejo@apbgroup.net>, "Jonatan Mayora" <represservicio2@apbgroup.net>, "Dorianny Castillo"

<analistagarantia1@apbgroup.net>, "thommylee30@gmail.com" <thommylee30@gmail.com>

Historial: Este mensaje ha sido respondido.

Buenos días,

Estimados, por medio del presente se autoriza el reemplazo del repuesto por Gerencia de Servicios.

- Cabe Resaltar que no están cubierto por garantía, cuando la unidad presenta combustible contaminado.

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Enviado: miércoles, 2 de agosto de 2023 1:12 p. m.

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Asunto: RV: Consulta garantía conjunto aforador CS15 (miguel ledezma)

PSI

Morelba J. Crespo M.
Analista de Garantía

+58 (412) 057.97.30
analistagarantia2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: AnalistaGarantia Kaishi <AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com>

Enviado: miércoles, 2 de agosto de 2023 12:48 p. m.

Para: rcamejo@apbgroup.com <rcamejo@apbgroup.com>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; garantiachangan2vzla@gmail.com <garantiachangan2vzla@gmail.com>

Asunto: Consulta garantía conjunto aforador CS15 (miguel ledezma)

Buenas Tardes sr Richard / morelba gusto en saludar

Les escribo es esta oportunidad para consultarles sobre una unidad recibida el día 25-07-2023 en el taller de kaishi Motors, la unidad pertenece a la sr Miguel ledezma propietario de una CS15 placa AB456UR el vehículo cuenta con 7375 KMS, en el reporte de falla cliente nos notifican que el vehículo presenta falla de encendido en las mañanas pierde revolución y se apaga.

Se procedió a una revisión y calibración de bujías así como revisión de inyectores en maquina inyectoral donde pudimos verificar que todo se encuentran funcionando correctamente y dentro de los parámetros.

Se realizo medición de presión de combustible con manómetro, la conexión fue directo al conjunto de gasolina completo donde se observo que la presión de combustible en las tuberías no se mantiene ya que baja hasta 0 bares como se aprecia en video, esto ocasiona falla en el encendido ya que se necesita presión en las tuberías y riel cuando se va a encender el vehículo, por este motivo se recomienda el reemplazo del conjunto aforador.

El vehículo a cumplido con todos sus mantenimientos por tal motivo me gustaria saber si el conjunto aforador puede ser reemplazado por garantía. adjunto libro de mantenimiento para su respectiva revisión, Quedo atenta a sus indicaciones, Feliz tarde.

Sin otro particular al cual referir,

Saludos cordiales!