
SOLICITUD DE AUTORIZACION REEMPLAZO DE INYECTOR ALSVIN

2 mensajes

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com> 29 de agosto de 2023, 09:05
Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>
CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, VICTOR GIMENEZ <controldecalidad.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

Buen dia la presente es para solicitar de su autorización para el reemplazo de los inyectores para un alsvin a nombre de Luis Crespo, vehículo ingresó por combustible contaminado, se enviaron los inyectores a un proveedor para realizarle mantenimiento, pero uno de ellos está dañado, se solicita de su autorización ya que los inyectores no los venden por separado y la unidad solo tiene 7.000 kms, cliente está al tanto que este tipo de piezas no los cubre la garantía, por lo que se solicita una reconsideración con respecto al caso.

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

6 archivos adjuntos

IMG_20230829_083650_792.jpg
2894K



IMG_20230829_083641_822.jpg
3573K



IMG_20230829_083629_998.jpg
3435K

KILOMETROS	PERIODO	SERVICIOS	RECOMENDACIONES	RECOMENDACIONES	RECOMENDACIONES	RECOMENDACIONES
1.000 Km	1 mes	1230		22.000 Km	15 meses	
3.000 Km	3 meses	1380		35.000 Km	21 meses	
5.000 Km	5 meses	1530		48.000 Km	27 meses	
7.000 Km	7 meses	1680		61.000 Km	33 meses	
9.000 Km	9 meses	1830		74.000 Km	39 meses	
11.000 Km	11 meses	1980		87.000 Km	45 meses	
13.000 Km	13 meses	2130		100.000 Km	51 meses	

IMG_20230829_084245_914.jpg
3263K

VID-20230828-WA0077.mp4
8124K

RFG AC264DL INYECTORES ALSVIN.xls
319K

Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

30 de agosto de 2023, 07:00

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistarantia2@apbgroup.net>

CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, VICTOR GIMENEZ <controldecalidad.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

Buenos días Team

En función de la reconsideración planteada, y los diversos gastos de trabajos adicionales que el cliente ya canceló (cambio de aceite, revisión de inyectores y mantenimiento del sistema de combustible)) se autoriza como cortesía sin el 10% de manejo del repuesto las sustitución de los inyectores (4) para éste vehículo

Sin más que agregar me despido

--

Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M.
Representante de Servicio

+58 (412) 034.96.73
represservicio2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON
APB GROUP

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: martes, 29 de agosto de 2023 9:05

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Cc: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; VICTOR GIMENEZ <controldecalidad.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

Asunto: SOLICITUD DE AUTORIZACION REEMPLAZO DE INYECTOR ALSVIN

[Texto citado oculto]