



WILGOSDELINA SANCHEZ <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

RFG SOLICITUD DE MOTOR COMPLETO GUILLERMO LLAQUE (BLOQUE PARTIDO POR GOLPE DE BIELA)

1 mensaje

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>
Para: WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

5 de septiembre de 2023, 14:49

----- Forwarded message -----

De: **GERENCIA POSTVENTA** <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Date: lun, 4 sept 2023 a las 11:44

Subject: SOLICITUD DE MOTOR COMPLETO GUILLERMO LLAQUE (BLOQUE PARTIDO POR GOLPE DE BIELA)

To: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Cc: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, VICTOR GIMENEZ <controldecalidad.changanbqto@gmail.com>, Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Buenos dias en conversación el día de hoy con el Sr. Richard Camejo y la Gerencia General fue autorizado por garantía el Motor completo para el cliente Guillermo Llaque, llegando al siguiente acuerdo:

Cubierto por garantía:

Motor completo

6 litros de aceite

8 Litros de refrigerante

No cubierto por garantía:

1 Filtro primario

1 Filtro trampa de agua

1 Filtro de aire de motor

Mano de obra reemplazo de motor

Mantenimiento del tanque

1 collarín (ya que el el embrague presenta mucho desgaste)

1 Litro de aceite para la dirección

Nota: este caso fue evaluado en su oportunidad por el Sr. Jhonatan Mayora, existiendo una minuta con respecto al caso.

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

----- Forwarded message -----

De: **GERENCIA POSTVENTA** <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Date: mié, 23 ago 2023 a las 8:14

Subject: SOLICITUD DE ASISTENCIA TECNICA GUILLERMO LLAQUE (BLOQUE PARTIDO POR GOLPE DE BIELA)

To: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Cc: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, VICTOR GIMENEZ <controldecalidad.changanbqto@gmail.com>, Miguel

Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>

Buen día el 22/08/2023 ingreso a nuestras instalaciones el vehículo F70 4X2, marca CHANGAN serial vin LSCBBZ2T6MG696221, placa A05AW9U, a nombre de **GUILLERMO LLAQUE**.

El cliente reporta la siguiente condición:

VEHÍCULO LLEGÓ REMOLCADO, CLIENTE MANIFIESTA QUE VEHICULO ENCENDIÓ CON UN SONIDO EXTRAÑO EN EL MOTOR

En la evaluación realizada visualmente se aprecia que el bloque está partido por golpe de biela, por lo que se solicita la asistencia técnica para la revisión del caso.

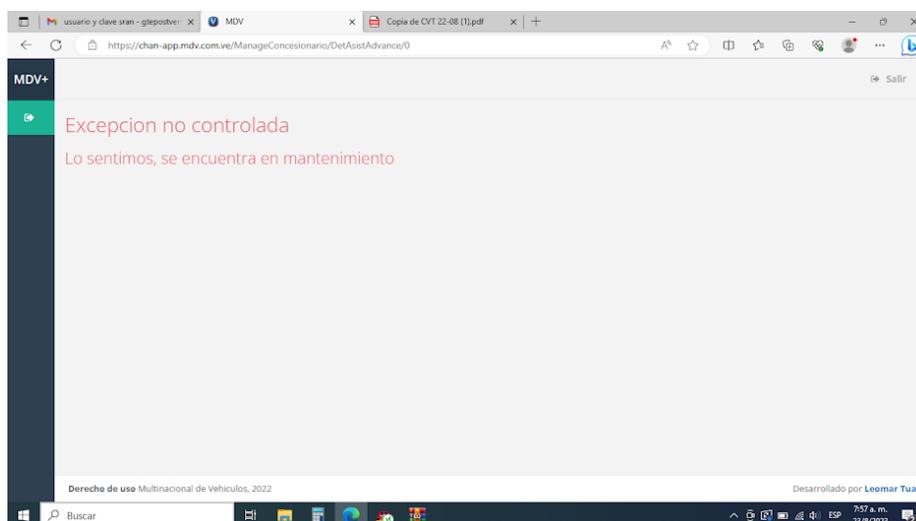
Nota: se anexa imagen del daño, motor nunca ha sido reparado.

La asistencia técnica no se apertura por el sistema SRAN ya que aparece un error (pagina en mantenimiento).

Atentamente

Gabriela Campos

Gerente de Servicio





RFG GUILLERMO LLAQUE AZUL.xls
319K