

ISSUE NO.	VEN2023001
DATE	26/3/2024
COUNTRY	Venezuela

CHARACTERISTIC			
Quality Type	<input checked="" type="checkbox"/> Critical	<input type="checkbox"/> Mass	<input type="checkbox"/> Common
Fault Frequency	<input type="checkbox"/> Frequent	<input type="checkbox"/> Occasional	<input checked="" type="checkbox"/> For the first time
Fault Quantity	1	Fault Rate	0,058%

FAULT INFORMATIONS					
Failed Position and Fault Reason Type	System	Parts Quality	Appearance Quality	Assemble Quality	Others Problem
	Chassis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Electric Equipment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Body	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Power Train	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	A/C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

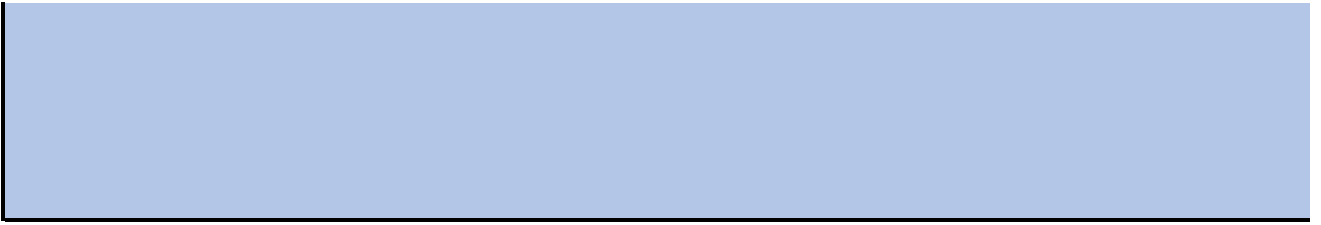
FAILURE CONDITIONS								
Road Conditions	Speed (km/h)	Time of Failure	Rainy Conditions	Purpose	Loading Status	A/C		
<input checked="" type="checkbox"/> Downtown	<input checked="" type="checkbox"/> >80km/h	<input type="checkbox"/> Starting	<input type="checkbox"/> Light Rain	<input checked="" type="checkbox"/> Passenger transport	<input checked="" type="checkbox"/> One Person	<input checked="" type="checkbox"/> ON		
<input checked="" type="checkbox"/> Suburb	<input checked="" type="checkbox"/> >40km/h	<input checked="" type="checkbox"/> After Start	<input type="checkbox"/> Heavy Rain	<input type="checkbox"/> Household	<input checked="" type="checkbox"/> Two Person	<input checked="" type="checkbox"/> OFF		
<input checked="" type="checkbox"/> Highway	<input checked="" type="checkbox"/> <40km/h	<input checked="" type="checkbox"/> Start Up	<input type="checkbox"/> After Car Washing	<input type="checkbox"/> Rent	<input checked="" type="checkbox"/> Three Person			
<input checked="" type="checkbox"/> Mountain		<input checked="" type="checkbox"/> Accelerate	<input type="checkbox"/> After Rainy	<input checked="" type="checkbox"/> Long distance transport	<input checked="" type="checkbox"/> Four Person			
<input checked="" type="checkbox"/> Uphill		<input checked="" type="checkbox"/> Uniform	<input type="checkbox"/> Run in Deep water	<input type="checkbox"/> Others	<input type="checkbox"/> Five Person			
<input checked="" type="checkbox"/> Downhill		<input checked="" type="checkbox"/> Decelerate			<input type="checkbox"/> Over loading			
<input checked="" type="checkbox"/> Curves		<input type="checkbox"/> Brake						
<input checked="" type="checkbox"/> Dirt		<input type="checkbox"/> Intermittence	<input type="checkbox"/> After Running in the Deep Water					
<input checked="" type="checkbox"/> Uneven		<input type="checkbox"/> Rest						
<input checked="" type="checkbox"/> Level		<input checked="" type="checkbox"/> After High Speed						
<input type="checkbox"/> Gravel		<input type="checkbox"/> Turn Left						
<input type="checkbox"/> Snow		<input type="checkbox"/> Turn Right						
		<input type="checkbox"/> Traffic Jam						

**PROBLEM DESCRIPTION(SYMPTOM)**  
Luz de motor encendida, falla inestabilidad al encender pierde fuerza y no marca la varilla del aceite.





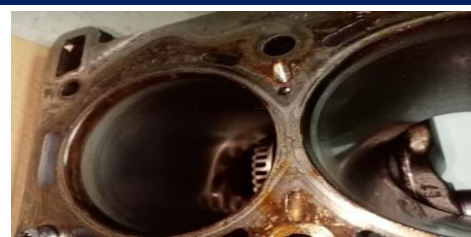

**ANALYSIS AND INSPECTION**  
Las condiciones del vehículo con el reporte de falla:  
1.- Modelo de Vehículo: CS75. Motor JL486ZQ4\*  
2.- Conducción en todo momento se aprecia la condicion reportada.  
3.- Temperatura Ambiente: 32 a 33 grados Centígrados.  
El vehículo presenta inestabilidad al encender perdida de potencia y bajo nivel de aceite en el motor.

**METHOD AND SUGGESTION**  
Se realizó una inspeccion en el area del motor sin encontrar fuga externa de aceite, se verifica el estado de las bujias y sus valores de resistencia, se evaluan los inyectores ambos se encuentran dentro de lo especificado, se procede a realizar una inspeccion al sistema del turbo cargador notandose una alta presencia de aceite en este sistema de admision, se realizo la limpieza y la sustitucion del turbo cargador por presentar juego excesivo tanto axial como longitudinal y se realiza una prueba de carretera para verificar si la condicion presentada fue corregida, luego de la prueba se observa la persistencia de la falla igualmente se aprecia presencia de aceite en el sistema de admision, tuberia interculer cuerpo de aceleracion, por ultimo se realiza una prueba de compresion notandose valores de compresion bajos fuera de parametros minimios normales, se procede a desmontaje del motor para realizar evaluacion del mismo y encontrando, en una de las salidas de escape de la culata precencia de aceite, igualmente se aprecian dos pistones fracturados. Por esta razon se sugiere el remplazo del motor.

**END-CUSTOMER REQUEST**  
El propietario del vehículo solicita la solucion y explicacion del caso.





PICTURES BAD CONDITION	
PICTURE	DESCRIPTION
	
	
	
	
	
	

PICTURE	DESCRIPTION

PICTURE	DESCRIPTION
PICTURE	DESCRIPTION
PICTURE	DESCRIPTION

VIDEOS		
VIDEO	DESCRIPTION	FAULT MOMENT (SEG)
VIDEO	DESCRIPTION	FAULT MOMENT (SEG)
VIDEO	DESCRIPTION	FAULT MOMENT (SEG)







