



RE: Consulta de Garantía Bomba de freno Hidrocentro

Morelba Crespo

para:

AnalistaGarantía Kaishi, Richard Camejo

26/09/2023 09:45 a. m.

Ocultar detalles

De: "Morelba Crespo" <analistagarantia2@apbgroup.net>

Para: "AnalistaGarantía Kaishi" <AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com>, "Richard Camejo" <rcamejo@apbgroup.net>

Buenos días,

Estimados , anexo aprobación por parte de Gerencia de Servicios, el reemplazo de la bomba de frenos, con mano de obra y el repuesto con el factor 5% de compensación, por favor notificar al cliente que debe seguir realizando los mantenimientos cada 5 mil kilometros para seguir disfrutando de la garantía.

Morelba J. Crespo M.

Analista de Garantía

CHANGAN AUTO

FOTON

+58 (412) 057.97.30

analistagarantia2@apbgroup.net

www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com



De: AnalistaGarantía Kaishi <AnalistaGarantia.Kaishi@eltunal.com>

Enviado: lunes, 25 de septiembre de 2023 10:10 a. m.

Para: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

Asunto: Re: Consulta de Garantía Bomba de freno Hidrocentro

Reenvío de correo.



ANDREA PATRICIA LINARES CASTILLO
ANALISTA DE GARANTÍA
ASESORIA DE SERVICIO
analistagarantia.kaishi@eltunal.com
Directo: +58 251-4200200 Ext. 33-835
Móvil: +58 412-7576548
<http://www.autocangalana.com>

De: AnalistaGarantía Kaishi/El Tunal/TUNAL

Para: "Morelba Crespo" <analistagarantia2@apbgroup.net>, rcamejo@apbgroup.net

Fecha: 25/09/2023 09:02 a. m.

Asunto: Re: Consulta de Garantía Bomba de freno Hidrocentro

Buenos días gusto en saludar, adjunto diagnostico realizado a la F70 de Hidrológica del centro para reemplazo de bomba de freno

Diagnostico : se realizaron pruebas de funcionamiento al sistema de frenos donde se encontró que el pedal de freno se va a fondo al ser accionado como se evidencia en el video. se visualizo por la parte externa (tuberías calipers) y no se encontró fuga. por tal motivo se recomienda el reemplazo de la bomba de freno ya que tiene perdida de presión.

[anexo prueba bomba de freno HIDROCENTRO.mp4 eliminado por AnalistaGarantía Kaishi/El Tunal/TUNAL]

quedo atenta a sus indicaciones.



ANDREA PATRICIA LINARES CASTILLO
ANALISTA DE GARANTÍA
ASESORIA DE SERVICIO
analistagarantia.kaishi@eltunal.com
Directo: +58 251-4200200 Ext. 33-835
Móvil: +58 412-7576548
<http://www.autocangalana.com>