



WILGOSDELINA SANCHEZ <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

SOLICITUD DE REPUESTOS MUNIR JORDI (MOTOR)

5 mensajes

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com> 10 de octubre de 2023, 11:44

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>
CC: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Buenos días anexo listado de piezas requeridas para la reparación de motor cliente MUNIR JORDI para su revisión y aprobación:

GARANTÍA

- 4 Camisa
- 4 Pistones
- 1 Juego Orines de camisa
- 1 Juego de anillos
- 4 Sellos de cobre
- 1 Juego de conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Juego de empacadura
- 1 Conjunto trasero de cigüeñal
- 1 Bomba de aceite
- 6 Litros de aceite
- 1 filtro de aceite
- 8 Litros de refrigerante
- 1 Silicon

T.O.T Chequear cámara (por evaluación por parte de MDV)
T.O.T Colocar bocina al bloque (por evaluación por parte de MDV)
Mano de obra (por evaluación por parte de MDV)

No cubierto por garantía

- 1 Kit de tiempo
- 4 Inyectores
- 1 Kit de embrague
- 1 Rodamiento de volante
- 1 Válvula PCV
- 1 Solenoide de bomba de inyección
- 1 Filtro secundario
- 1 Filtro primario
- 1 Filtro de aire
- T.O.T Rectificación de volante
- Mantenimiento del tanque de combustible

Nota: los ensambles de bancada es opcional al momento de armar.

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

El mié, 4 oct 2023 a las 9:33, Jonatan Mayora (<represservicio2@apbgroup.net>) escribió:

Buen día Team

Se autoriza el desmontaje del motor para diagnosticar daños del motor

Recuerda siempre adjuntar el video de las compresiones del vehículo en este correo por favor

--

Saludos Cordiales

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: miércoles, 4 de octubre de 2023 8:31

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Cc: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Asunto: Fwd: SOLICITUD DE AUTORIZACION MUNIR JORDI (MOTOR)

----- Forwarded message -----

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Date: vie, 29 sept 2023 a las 13:43

Subject: SOLICITUD DE AUTORIZACION MUNIR JORDI (MOTOR)

To: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>

Cc: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

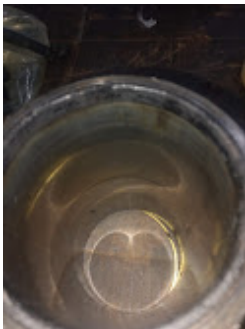
Buenas tardes anexo historial de mantenimiento y RFG de vehículo a nombre de MUNIR JORDI el cual requiere desmontar motor para diagnosticar daños internos. **Posee un mantenimiento excedido.**

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

22 archivos adjuntos



IMG-20231010-WA0010.jpg
40K



IMG-20231010-WA0011.jpg
88K



IMG-20231010-WA0012.jpg
108K



IMG-20231010-WA0013.jpg
80K



IMG-20231010-WA0014.jpg
46K



IMG-20231010-WA0015.jpg
76K



IMG-20231010-WA0016.jpg
47K



IMG-20231010-WA0017.jpg
95K



IMG-20231010-WA0018.jpg
97K



IMG-20231010-WA0019.jpg
36K



IMG-20231010-WA0020.jpg
32K



IMG-20231010-WA0021.jpg
43K



IMG-20231010-WA0022.jpg
41K



IMG-20231010-WA0025.jpg
60K



IMG-20231010-WA0026.jpg
78K



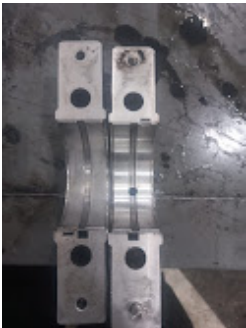
IMG-20231010-WA0027.jpg
65K



IMG-20231010-WA0028.jpg
101K



IMG-20231010-WA0029.jpg
74K



IMG-20231010-WA0030.jpg
82K



IMG-20231010-WA0031.jpg
41K



Outlook-qhh3bbjo.jpg
91K



Outlook-qhh3bbjo.jpg
91K

Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

11 de octubre de 2023, 08:33

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>
CC: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Buenos días Gabriela, con respecto a este caso puedes indicar el daño que presentan los pistones.



De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: martes, 10 de octubre de 2023 11:44

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Asunto: SOLICITUD DE REPUESTOS MUNIR JORDI (MOTOR)

[Texto citado oculto]

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

11 de octubre de 2023, 09:00

Para: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>


CC: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Buen dia anexo imagen donde se observan anillos partidos en el piston numero 1 y 4.

Saludos.,

[Texto citado oculto]

4 archivos adjuntos

 **IMG_20231011_084701_707.jpg**
3577K



IMG_20231011_084735_966.jpg
3680K

 **Outlook-ipvyy1qc.jpg**
90K

 **Outlook-ipvyy1qc.jpg**
90K

Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

11 de octubre de 2023, 09:14

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

CC: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Buen día, entiendo que los anillos se encuentren rotos sin embargo estas solicitando 4 pistones por garantía para este caso.

El pistón presenta algún defecto que amerite el reemplazo.



Josmir M. Aguilar R.
Técnico Mecánico Master

CHANGAN AUTO
FOTON

+58 (412) 209.55.62
represservicio1@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

APB GROUP

De: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Enviado: miércoles, 11 de octubre de 2023 9:00

Para: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Cc: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Asunto: Re: SOLICITUD DE REPUESTOS MUNIR JORDI (MOTOR)

[Texto citado oculto]

Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

16 de octubre de 2023, 20:02

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

CC: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Se aprueba por garantía los repuestos solicitados menos los 4 pistones ya que se encuentra en buenas condiciones. Los T.O.T puedes incluirlo ya que el cliente tiene todos los mantenimientos.

Saludos



Josmir M. Aguilar R.
Técnico Mecánico Master

CHANGAN AUTO
FOTON

+58 (412) 209.55.62
represservicio1@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

APB GROUP

De: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>

Enviado: miércoles, 11 de octubre de 2023 9:14

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Cc: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

Asunto: RE: SOLICITUD DE REPUESTOS MUNIR JORDI (MOTOR)

[Texto citado oculto]