



Rm: Transmision Alsvin recibida viernes 27/10/2023

Carlos Cabrera para: Richard Camejo, JOSE ALEJANDRO GIMENEZ

31/10/2023 10:57 a. m.

cc: Jose Martinez, Tony Cheng, Wendy Arias, "Rosa Arrieche", "Yhonny Sanchez", "Jose Alejandro Gimenez"

BD Richard y jose

Como comenta tony en correo anexo , la semana pasada nos enviaron una caja de velocidad de alsvin para un reemplazo d ela misma en garantia , la caja no es la misma , si encaja y tiene las mismas dimensiones fisicas , pero no trae un sensor de velocidad o cambio que es necesario para su funcionamiento normal , ya que no esta sensando como debe ser , envio imgenes de la diferencia ,

Necesitamos su apoyo en el cambio de la caja por la correcta o la sugerencia dada por nuestro coordinador de taller para poder resolver el caso y entregar el carro al cliente , el cual dicho sea de paso ya esta inconforme con el tiempo que tiene su unidad en el taller



IMG-20231031-WA0017.jpg IMG-20231031-WA0018.jpg

Atento sus comentarios



CARLOS LEONARDO CABRERA BALAUSTREN

JEFE POST VENTAS

GENERICO GERENCIA GENERAL

carlos.cabrera@eltunal.com

Directo: +58 414-8737811 Ext. 00-01

Móvil: +58 414-8737811

<http://www.autocargalara.com>

----- Remitido por Carlos Cabrera/EI Tunal/TUNAL con fecha 31/10/2023 10:45 a. m. -----

De: Tony Cheng/EI Tunal/TUNAL
Para: Carlos Cabrera/EI Tunal/TUNAL, "RICHARD CAMEJO"
<richardcamejo.changanvzla@gmail.com>
Fecha: 31/10/2023 10:39 a. m.
Asunto: Transmision Alsvin

Buenos Días, les comento que la transmisión recibida en KAISHI para cubrir una garantía no funciona como debe ser ya que la misma le falta un sensor de velocidad en donde la nueva no la trae es de otro modelo hice una prueba con el ramal de la transmisión vieja y acopla normal pero al no sensar se entra al modo de fallo. la solución que se puede hacer es cambiar la transmisión por la del modelo que es

o cambiar la TCU para que controle.



LAP CHI TONY CHENG
COORDINADOR DE TALLER
GENÉRICO GERENCIA DE SERVICIOS
tony.cheng@eltunal.com
Directo: +58 414-3597057 Ext. 00-0
Móvil: +58 414-3597057
<http://www.autocargalara.com>