

## SOLICITUD DE AUTORIZACION SERVI COMPRESORES (MOTOR)

4 mensajes

**GERENCIA POSTVENTA** <gtepostventa.changanbqto@gmail.com> 17 de octubre de 2023, 2:05 p.m.  
Para: Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>  
CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes anexo historial de mantenimiento y RFG de vehículo a nombre de SERVI COMPRESORES el cual requiere desmontar motor para diagnosticar daños internos. **No realizo varios mantenimiento.**

Sin más por los momentos.,

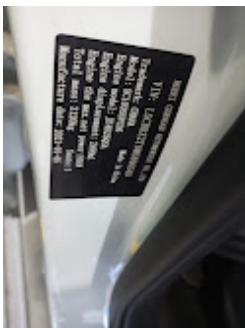
Atentamente

Gabriela Campos  
Gerente de Servicio

### 6 archivos adjuntos




IMG\_20231017\_095806\_458.jpg  
3310K




IMG\_20231017\_095656\_779.jpg  
2872K



IMG\_20231017\_095647\_127.jpg  
3804K

 **VID-20231016-WA0049.mp4**  
12052K

 **20231017125101140.pdf**  
210K

 **RFG A71BD0J SERVI COMPRESORES.xls**  
783K

---

**Richard Camejo** <rcamejo@apbgroup.net> 18 de octubre de 2023, 9:48 a.m.  
Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>  
CC: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Buenos días Gabriela.

En este caso solo se cubrirá por garantía las camisas, anillos y kit de empaaduras, en vista de que el cliente incumplió con el plan de mantenimiento.

Saludos

Richard Camejo.

---

**De:** GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

**Enviado:** martes, 17 de octubre de 2023 14:05

**Para:** Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

**Cc:** Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

**Asunto:** SOLICITUD DE AUTORIZACION SERVI COMPRESORES (MOTOR)

[Texto citado oculto]

---

**WILGOSDELINA SANCHEZ** <analistagarantia.changanbqto@gmail.com> 31 de octubre de 2023, 11:18 a.m.  
Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>  
CC: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Buenos dias anexo listado de piezas requeridas para la reparación de motor cliente Servicompresores, C.A. para su revisión y aprobación:

Caso evaluado por el Sr Richard Camejo donde autoriza camisas, kit de empaaduras y jgo de anillos, adjunto relación de servicios enviadas por el cliente Agustin Donghia y a su vez solicita consideración en cuanto a la garantía de la reparación del motor por parte de la marca. El cliente es referido del Sr Roberto Abreu.

#### **GARANTÍA**

- 4 Camisa
- 1 Juego Orines de camisa
- 1 Juego de anillos
- 4 Sellos de cobre
- 1 Juego de conchas de biela
- 1 Juego de conchas de bancada
- 1 Juego de empaadura

1 Conjunto trasero de cigüeñal  
1 Bomba de aceite  
6 Litros de aceite  
1 filtro de aceite  
8 Litros de refrigerante  
1 Silicon  
T.O.T Chequear cámara  
T.O.T Colocar bocina al bloque

## **No cubierto por garantía**

1 Kit de tiempo  
1 Kit de embrague  
TOT rectificar volante  
Revisar inyectores  
1 Filtro secundario  
1 Filtro primario  
1 Filtro de aire de motor  
1 filtro de aire acondicionado  
Mantenimiento del tanque de combustible

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Wilgosdelina Sanchez.

[Texto citado oculto]

---

### **9 archivos adjuntos**



**WhatsApp Image 2023-10-31 at 11.07.52 AM (3).jpeg**  
65K



**WhatsApp Image 2023-10-31 at 11.07.52 AM (1).jpeg**  
56K



**WhatsApp Image 2023-10-31 at 11.07.53 AM (1).jpeg**  
63K



WhatsApp Image 2023-10-31 at 11.07.52 AM (2).jpeg  
78K



WhatsApp Image 2023-10-31 at 11.07.53 AM.jpeg  
64K



WhatsApp Image 2023-10-31 at 11.07.52 AM.jpeg  
70K



WhatsApp Image 2023-10-31 at 11.07.50 AM.jpeg  
67K



WhatsApp Image 2023-10-31 at 11.07.51 AM.jpeg  
49K

 MTT AÑO 2021-2023 CAMIONETA CHANGAN SVC.xlsx  
51K

Para: WILGOSDELINA SANCHEZ <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>  
CC: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes Wilgosdelina.

Reevaluando el caso, se aprueba por garantía el conjunto del plato trasero del cigüeñal del motor.

Saludos

Richard Camejo.

---

**De:** WILGOSDELINA SANCHEZ <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

**Enviado:** martes, 31 de octubre de 2023 11:18

**Para:** Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

**Cc:** GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>; Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>; Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>; Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>; MICHEL RODRIGUEZ <asesorservicio2.changanbqto@gmail.com>; Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>; Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

**Asunto:** Re: SOLICITUD DE AUTORIZACION SERVI COMPRESORES (MOTOR)

[Texto citado oculto]