

Daños causados por otras partes NO originales de la marca CHANGAN. El reemplazo de partes por otras NO autorizadas por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., anula la garantía del vehículo en general. En el caso de las llantas (conocido también como cauchos o neumáticos), esta garantía no cubre el desgaste normal de neumáticos, los daños por accidentes en carretera, tales como cortadas, perforaciones, raspaduras, abombados o rupturas por impacto contra desniveles en la calzada, huecos, brocales, aceras u otros, así como los daños posteriores a su reparación que sean consecuencia del daño reparado o de una reparación inadecuada; los daños causados por piedras, metales u otros objetos incrustados en el caucho, los datos ocasionados por el uso abusivo del caucho, el inflado, alineación o balanceo incorrectos, cadenas para cauchos, carteras, arcañadas violentas del vehículo, derrape y exceso de carga; los daños por montajes y/o desmontajes incorrectos; las modificaciones al vehículo no autorizadas por MULTINACIONAL DE VEHICULOS C.A.

**Nota importante:**  
Los gastos que ocasionen los mantenimientos rutinarios o preventivos, o las revisiones periódicas, son por cuenta del Comprador o Propietario.

**CONDICIONES**

**MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., UNICO REPRESENTANTE AUTORIZADO DE LA MARCA CHANGAN EN VENEZUELA, Y A TRAVÉS SU RED DE CONCESIONARIOS, no reconocerán reclamación alguna y quedará sin efecto la garantía si la falla ocurrida se encuentra bajo las siguientes condiciones:**  
1. Cuando el usuario, o cualquier persona NO autorizada por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., hagan modificaciones en el vehículo o en sus componentes.  
2. Cuando sean alterados los ajustes o regulaciones de los aparatos, componentes y/o dispositivos del vehículo.  
3. Cuando en el vehículo se hayan realizado alteraciones, perforaciones, instalaciones de equipos o accesorios, por ejemplo: instalaciones incorrectas de plataformas al chasis, alarmas, y sistemas de seguridad.  
4. En caso de mantenimiento inadecuado, colisiones, accidentes, daños por factores climatológicos o excesivo uso del vehículo es operado operado excesivamente.  
5. Fallas ocasionadas por el uso del combustible inadecuado o contaminado, así como los aceites, lubricantes y otros fluidos no sugeridos en el Manual de Mantenimiento, cuando no se efectúan oportunamente las revisiones y mantenimientos indicados en el PROGRAMA DE MANTENIMIENTO establecido en el manual de propietario.  
6. Cuando NO se hayan realizado uno o varios servicios de mantenimiento periódico indicados en el manual de propietario o la red de CONCESIONARIOS AUTORIZADOS CHANGAN.  
7. Cuando se empleen repuestos no especificados por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. 8. Cuando el vehículo sea objeto de reparaciones o adaptaciones en TALLERES NO AUTORIZADOS por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.

9. Cuando el vehículo sea destinado a una aplicación especial, no sean observadas las recomendaciones de las áreas de Ingeniería y/o Servicio de MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. en cuanto a componentes especiales para la aplicación específica, y a las revisiones/operaciones periódicas de mantenimientos.  
10. Cuando hayan sido alterados los números de identificación del vehículo o los datos contenidos en la tarjeta de identificación y/o en los registros de revisiones de mantenimiento.  
11. Cuando el vehículo sea sometido a maltratos, exceso de velocidad, uso inapropiado o carga que exceda de la capacidad nominal que le corresponda.  
12. Si el Comprador o Propietario realiza declaraciones falsas o inexactas a cerca del cumplimiento de los deberes que le impone esta POLIZA de GARANTIA, o que falsamente hagan presuntir la vigencia de la misma.  
13. Cuando el vehículo sea sometido a sobrecarga de acuerdo a las leyes respectivas.

**Notas:**  
El vehículo al que se refiere esta póliza de garantía es de producción en serie, en consecuencia, las piezas, conjuntos o ensambles que lo componen están sujetos a las especificaciones y tolerancias establecidas por el fabricante, realiza cambios o modificaciones en los diseños y/o especificaciones de tales piezas, conjuntos o ensambles, o mejoras en los vehículos que produce, ni ella ni MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., o SUS CONCESIONARIOS AUTORIZADOS están obligado a introducir las o efectuarlas en los vehículos que fábrica con posterioridad a la creación de tales cambios, modificaciones o mejoras.

MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., se reserva el derecho de modificar las especificaciones de sus productos sin previo aviso.  
El vehículo a que se refiere esta póliza de garantía no está diseñado para remolcar carga.  
**PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE UNIDADES IMPORTANTES**  
Los servicios de mantenimientos preventivos deben realizarse cada 5.000 kilómetros o cada 6 meses (lo que ocurra primero). DE CARÁCTER OBLIGATORIO para permitir la operatividad adecuada en ruta para permitir la operatividad adecuada en carretera.

**CONCESIONARIO:** PLANTA MDV  
NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA GARANTIA O RAZÓN SOCIAL: EL TUNAL, C.A.  
CÉDULA DE IDENTIDAD O RIF: J30244776  
DIRECCIÓN: 0414353505  
TELÉFONOS: 0414353505  
CORREO ELECTRÓNICO:

**FIRMA DEL COMPRADOR**  
Con su firma el comprador declara que se ha recibido el original de esta póliza de garantía, que la misma se encuentra libre de enmiendas, tachaduras o borrones, acepta sus términos y condiciones establecidos bajo el título de garantía del vehículo, y confirma que conjuntamente con ella, ha recibido el manual de propietario del vehículo antes mencionado.

**DATOS DEL VEHICULO**  
SERIAL DE CARROCERIA (VIN): LSCBBZ276M6G12351  
SERIAL DE MOTOR: 15-35080107  
MODELO: F704X2  
AÑO MODELO: 2021  
PLACA: A55D00M  
COLOR: BLANCO  
LUGAR Y FECHA DE VENTA: BARQUISIMETO EDO LARA 11/13/2020 12:00:00 AM

**SELLO Y FIRMA DEL CONCESIONARIO AUTORIZADO**



POLIZA Nº: VX08100125

**EN EL MOMENTO QUE USTED ADQUIERE UN VEHICULO CHANGAN VA A CONOCER Y DISFRUTAR DE NUESTROS PRODUCTOS**

Gracias por la confianza depositada. No importa la actividad en la que usted se desenvuelva, estamos seguros que con nuestro producto, encontrará un fiel y vital aliado para el éxito de su empresa

El objetivo del presente Manual de Garantía y Mantenimiento, es brindarle a nuestros clientes seguridad y confianza al adquirir un vehículo ensamblado, distribuido y comercializado por MULTINACIONAL DE VEHICULOS C.A., y en donde usted podrá contar con una red de concesionarios ubicados en toda la Geografía Nacional ofreciéndole respuesta rápida y oportuna a cualquier requerimiento que pudiese tener mediante nuestro soporte técnico altamente entrenado y calificado, el más amplio y surtido inventario de repuestos, así como los equipos y herramientas necesarias para mantener su vehículo siempre listo para el trabajo. Gracias por la confianza depositada en la calidad de nuestros productos.

**DURACION**

La duración de la garantía que MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., único representante autorizado de la marca CHANGAN en Venezuela, otorga para vehículos nuevos es de 3 AÑOS (36 MESES) ó 60.000 Km (Lo que ocurra primero). Dicho intervalo será contabilizado desde la fecha de entrega de la unidad al cliente final.

**REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS SOLICITUDES PARA CONSIDERARSE AMPARADAS POR GARANTIA**

Para que su solicitud de reparación bajo la Política de Garantía sea atendida en un CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN, es necesario que cumpla los siguientes requisitos:

1. Presentar esta póliza de garantía conteniendo todos los datos requeridos en la tarjeta de identificación, y los cupones de comprobación de programa de mantenimiento, debidamente sellados por el CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN que haya efectuado las revisiones. La omisión de cualquiera de los servicios señalados en el PROGRAMA DE MANTENIMIENTO contenido en el manual del propietario, será motivo suficiente para anular la garantía.
2. El vehículo debe estar dentro del periodo de tiempo cubierto por la garantía emitida por MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., ya que esta no es prorrogable en tiempo u horas de operación.
3. Las reparaciones por garantía no serán procedentes en aquellos casos en donde el vehículo haya sido alterado, modificado o reparado fuera de la red de CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN. Es decir, la garantía se conserva únicamente si estas alteraciones, modificaciones o reparaciones son realizadas en un CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN y bajo previa autorización de la ensambladora o comercializadora, de manera que se garanticen las condiciones de diseño y la integridad del vehículo.

Importante: La lectura y comprensión de la información detallada en este manual de garantía es indispensable para el usuario, ya que la misma sirve de guía para el buen funcionamiento, durabilidad y seguridad del vehículo. El incumplimiento de las condiciones expuestas en este manual es causal de nulidad de la garantía de su vehículo.

**ALCANCE**

MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. garantiza que cada uno de los vehículos comercializados bajo la marca CHANGAN esta libre de defectos de material, de ensamblaje y de mano de obra, durante el tiempo señalados en la presente póliza operando en condiciones adecuadas para el vehículo, con las excepciones que luego se indicarán.

La obligación de MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A. consiste en efectuar a través de la red de CONCESIONARIOS AUTORIZADOS CHANGAN, la reparación, reemplazo o sustitución de las piezas defectuosas del vehículo que procedan de acuerdo a los parámetros de garantía, utilizando para ello repuestos nuevos originales y mano de obra especializada, y siempre que el vehículo sea usado y mantenido conforme al manual del propietario y el manual de mantenimiento preventivo.

Cualquier servicio adicional no cubierto por esta garantía, quedará sujeto a los términos y condiciones establecidos en el manual del propietario y en el manual de servicio. La(s) pieza(s) defectuosa(s) que sean retiradas del vehículo con motivo de reemplazo cubierto por la presente póliza de garantía pertenecen a MULTINACIONAL DE VEHICULOS C.A. La aceptación o rechazo de la solicitud por garantía, es competencia exclusiva del personal de MULTINACIONAL DE VEHICULOS C.A., que es atendido y tramitado por el CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN, que hará sus mejores esfuerzos para reparar el vehículo descrito en la presente Póliza de Garantía en el menor plazo posible a partir de la fecha de aprobación del reclamo hecho por el Propietario.

El único representante autorizado de la marca CHANGAN en Venezuela, MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C. A., garantiza la disponibilidad de Repuestos. Si usted se encuentra viajando durante el período de Garantía, cualquier CONCESIONARIO AUTORIZADO CHANGAN le prestará las atenciones y servicios estipulados en la presente Póliza de Garantía.

**COMPONENTES NO AMPARADOS POR LA POLIZA DE GARANTIA**

Bajo ningún concepto MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A, NI SU RED DE CONCESIONARIOS, aceptan reclamación alguna por daños o perjuicios en su persona (propietario) o sus bienes, daños a terceros o gastos originados por conceptos de grúas, viáticos, gastos de traslado, alojamiento, manutención, deterioro de mercancías, pérdidas comerciales o de tiempo, lucro cesante, alquiler de otro vehículo. Todos estos gastos son por cuenta del propietario o comprador.

Transcurridos noventa (90) días a partir de la entrega del vehículo, la póliza de garantía de MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A., no cubrirá :

1. Corrección: De sujetadores flojos y ruidos inusuales. Ajustes de luces, de frenos, de embrague, ajustes del sistema de dirección, alineación y balanceo de ruedas, nivelación de fluidos, en general cualquier corrección que resulte necesaria por el uso normal del vehículo.

2. Reparaciones: Aquellas relacionadas directamente con el mantenimiento o las resultantes del uso o desgaste normal, incluyendo ajustes de frenos, pasta de disco de embrague, alineación y balanceo de ruedas, gomas de limpiaparabrisas, suspensión, lubricación y otras partes o reparaciones similares requeridas para mantener el vehículo en buenas condiciones de operación.

. De los desgastes que se presenten en los frenos, pastillas, bandas, discos y tambores de freno, embragues y otros componentes que se vean afectados por malos hábitos de manejo o aplicaciones severas debidas al uso.

A cualquier falla derivada del abuso o mal uso, negligencia, mantenimiento inadecuado, sobrecarga, operación incorrecta o que sean resultado de algún accidente. Incluido sistema neumático y de asistencia de embrague.

. Decoloración, desteñido, falta de tonalidad o daños a la pintura, o a elementos de vestidura y acabado interior (Tapicería y tablero), partes cromadas o pulidas; como resultado de causas ambientales, o pulido inadecuado, o por el uso de soluciones o detergentes inapropiados. . Los trabajos, reparaciones, servicios, y/o modificaciones efectuadas en TALLERES NO AUTORIZADOS POR MULTINACIONAL DE VEHICULOS, C.A.

3- Otros: Los aceites, grasas, lubricantes, filtros, correas, rotación de llantas y su alineación y balanceo y materiales indispensables para el funcionamiento o mantenimiento del vehículo, así como la mano de obra empleada en las revisiones periódicas de mantenimiento.

La instalación y componentes eléctricos, los faros, bombillos y sus cubiertas exteriores, cristales y parabrisas, así como daños ocasionados a la pintura por influencias externas, químicas o mecánicas.

Vehículos o componentes que tengan alteraciones o modificaciones no autorizadas.