



SOLICITUD REMBOLSO GARANTIA (SRG)



Placa	Nº Póliza	Fecha Via	Nº Cédula Identidad - RIF
AB474UR		2022-11-21	V18231744-2
Modelo Vehículo	Nombre del Cliente	Fecha Creación	Dirección
CS15	NADIA AJANI LOUGMADJI	2023-11-13	AV VICTORIA CASA Nº57 URB RESIDENCIAL LOS ANDES
VN - Serie	Kilometraje	Ciudad	Teléfono
2023	21024	S/D	04124095981
Fecha de Salida	Estado	Código	Código (e) Técnico (t)
2023-11-17		CHTA011	
LSSAJDSE1PD911224	Concesionario	TRACTO AUTO MARACAY, C.A.	

SE PROCEDIO A DIAGNOSTICAR BATERIA VOLTAJE POR DEMASIO 10 8V ACCIONAR EL BOTON DE ARRANQUE 7.9V SE COLOCO UNA BATERIA NUEVA PARA PROBAR Y ESTE SE MANTUVO 12.2V PERO EL TESTIGO DE LA LUZ DE BATERIA CONTINUABA ENCENDIDO EN CLUSTER SE DETERMINO QUE EL ALTERNADOR ESTA PRESENTANDO FALLA INTERNAMENTE YA QUE EL SISTEMA DE CARGA ELECTRICA DEL VEHICULO NO ESTA FUNCIONANDO

ITEM	REFERENCIA	SERIAL	TIPO	DESCRIPCIÓN DE LA PARTE	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL	
1	3701010-H08		R	ALTERNADOR CS15	1,00	414,70	414,70	
2	CS1501075		M	CONJUNTO DE ALTERNADOR INTEGRAL	1,20	24,00	28,80	
							SUMATORIA TOTAL	443,50

SRG AUTORIZACION DEL CLIENTE:

- Para seleccionar el tipo de servicio a ser prestado.
- Para probar el funcionamiento del taller si fuera necesario.
- Para aceptar el servicio.

SRG AUTORIZACION DEL CONCESIONARIO:

- Para autorizar el servicio.
- Para aceptar el servicio.
- Para autorizar el servicio.
- Para aceptar el servicio.

FECHA DE SALIDA: _____

FECHA DE REGISTRO EN EL SISTEMA: _____

LLENAR SOLO DESPUES DE HABERSE REALIZADO LA REPARACION
 CERTIFICACION DEL SERVICIO EFECTUADO
 El presente acta describe los trabajos realizados para el fin de ACEPTADO Y FIRMADO.

Toda Mano de Obra
 Total Materiales
 Total Otros Gastos
 Sub-Total
 Impuesto
 Total General



Placa	Modelo y Año	VN - Serie	LSSAJDSE
AB474UR			
CS15			
VN - Serie			
2023			
Fecha de Salida			
2023-11-17			
LSSAJDSE1PD911224			
Concesionario			
TRACTO AUTO MARACAY, C.A.			
Descripción de la falla			
SE PROCESO ESTA PRESI			

ITEM	REFERENCIA	SERIAL	TIPO	DESCRIPCIÓN DE LA PARTE	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL	
1	3701010-H08		R	ALTERNADOR CS15	1,00	414,70	414,70	
2	CS1501075		M	CONJUNTO DE ALTERNADOR INTEGRAL	1,20	24,00	28,80	
							SUMATORIA TOTAL	443,50

SRG AUTORIZACION DEL CLIENTE:

- Para seleccionar el tipo de servicio a ser prestado.
- Para probar el funcionamiento del taller si fuera necesario.
- Para aceptar el servicio.

SRG AUTORIZACION DEL CONCESIONARIO:

- Para autorizar el servicio.
- Para aceptar el servicio.
- Para autorizar el servicio.
- Para aceptar el servicio.

FECHA DE SALIDA: _____

FECHA DE REGISTRO EN EL SISTEMA: _____

LLENAR SOLO DESPUES DE HABERSE REALIZADO LA REPARACION
 CERTIFICACION DEL SERVICIO EFECTUADO
 El presente acta describe los trabajos realizados para el fin de ACEPTADO Y FIRMADO.

Toda Mano de Obra
 Total Materiales
 Total Otros Gastos
 Sub-Total
 Impuesto
 Total General