



Rm: KF70 AZUL PLACAS A52BD1J - LUIS CUETO.
Carlos Cabrera para: Jose Martinez
cc: Luis Vizcaya, Wendy Arias, Tony Cheng

26/08/2022 01:17 p. m.

Aprobada cortesía 100% Por MDV , se procedera a realizar desarmado y reparacion



CARLOS LEONARDO CABRERA BALAUSTREN

JEFE POST VENTAS
GENÉRICO GERENCIA GENERAL
carlos.cabrera@eltunal.com

Móvil: +58 414-8737811

----- Remitido por Carlos Cabrera/El Tunal/TUNAL con fecha 26/08/2022 01:03 p. m. -----

De: dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>
Para: Carlos Cabrera <Carlos.Cabrera@eltunal.com>
cc: Jonatan Mayora <representante16apbgroup.vzla@gmail.com>, garantia changan <garantiachanganvzla@gmail.com>, "Cc: RICHARD CAMEJO" <richardcamejo.changanvzla@gmail.com>, Wendy Arias <Wendy.Arias@eltunal.com>, Tony Cheng <Tony.Cheng@eltunal.com>, Zyu Rigal <zyurigal@agronegocioslatino.com>, richard-743@hotmail.com
Fecha: 25/08/2022 10:09 a. m.
Asunto: Re: Rm: KF70 AZUL PLACAS A52BD1J - LUIS CUETO.

Buen día estimados

Les escribo en la oportunidad para informar que la reparación del Motor del señor Luis Cueto fue aprobada por la Gerencia general de Mdv, sin embargo es importante se notifique al cliente que debe cumplir con los mantenimientos correspondientes en nuestra red de concesionarios.

Muy Atenta me despido

Dorianny Castillo
Analista de Garantía

El mar, 16 ago 2022 a la(s) 16:03, Carlos Cabrera (Carlos.Cabrera@eltunal.com) escribió:
BT Jonathan

Te presento el siguiente caso de una unidad kaicene placas A52BD1J que tiene problemas de motor , la misma esta a nombre del sr Luis cueto (codizulca) , la unidad tiene 43.681 kms , ha cumplido con todos sus mantenimientos a excepcion del servicio de 30.000 kms (adjunto abajo correo remitido por wendy arias) , dichos mantenimientos fueron realizados en chongoing cars

Ahora bien , te consulto , este caso procede por garantía??

En espera de tus comentarios



CARLOS LEONARDO CABRERA BALAUSTREN

JEFE POST VENTAS

GENÉRICO GERENCIA GENERAL

carlos.cabrera@eltunal.com

Móvil: +58 414-8737811

----- Remitido por Carlos Cabrera/EI Tunal/TUNAL con fecha 16/08/2022 03:42 p. m. -----

De: Wendy Arias/EI Tunal/TUNAL

Para: Carlos Cabrera/EI Tunal/TUNAL@TUNAL

cc: Tony Cheng/EI Tunal/TUNAL@TUNAL, Jose Martinez/EI Tunal/TUNAL@TUNAL

Fecha: 16/08/2022 10:59 a. m.

Asunto: KF70 AZUL PLACAS A52BD1J - LUIS CUETO.

Buenos días Carlos,

Adjunto al presente el Histórico y los Cupones de Mantenimientos de la unidad KF 70 placas A52BD1J, propiedad del Sr. Luis Cueto, esta unidad están dentro del periodo de Garantía por tiempo y kilometraje; sin embargo en su registro de Mantenimientos falta al de los 30.000 Kms:

Agradezco mucho tu colaboración,

Saludos

WENDY CAROLINA ARIAS ARISHENDI

ASESOR DE SERVICIO

ASESORIA DE SERVICIO

wendy.arias@eltunal.com

Directo: +58 000 Ext. 33-835

Móvil: +58 414-9401561

<http://www.autocargalara.com>

****Aviso Legal****

La Información contenida en este correo electrónico y sus anexos, si existen, son confidenciales y su divulgación está restringida por la Ley. Si usted no es el destinatario correcto, le está estrictamente prohibido copiar, distribuir, utilizar, imprimir o divulgar los contenidos de éste mensaje y sus anexos, o cualquier otro contenido, así como tomar cualquier acción que sea relativa

a éste mensaje. Si usted recibió este mensaje por error, por favor regresar el mensaje a la persona que lo envió, informar esa circunstancia al remitente, y le solicitamos que lo borre de su computadora, así como todas sus copias. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier daño que surja por el uso de este mensaje o sus anexos. Así mismo recomendamos que utilice su programa mas reciente de protección contra virus.

The attachment named HISTORICO KF70 A52BD1J - LUIS CUETO.pdf;CUPONES 1.000-35.000-40.000-45.000 KMS.jpg could not be scanned for viruses because it is

The attachment named noname could not be scanned for viruses because it is

--

Este mensaje ha sido analizado por [MailScanner](#) en busca de virus y otros contenidos peligrosos, y se considera que está limpio.

SIN EMBARGO SI NO RECONOCE LA DIRECCION DEL REMITENTE



NO ABRA NINGUN ARCHIVO ADJUNTO ##### noname