



WILGOSDELINA SANCHEZ <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>

SOLICITUD DE REPUESTOS CS15 PAULA BRITO AC210MB KIT DE TIEMPO

2 mensajes

GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com> 28 de noviembre de 2023, 1:39 p.m.

Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>, Mariela Millán <marielamilan.changanvzla@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>

Buenas tardes en conversación vía telefónica con el Sr Richard Camejo autorizó los siguientes repuestos para el caso de la cliente PAULA BRITO, modelo C15, serial LS5A3DSE8ND910696 (cliente referida del Sr Cesar Peraza).

GARANTÍA

Kit de tiempo

Empacadura de camara

Empacadura de tapa valvula

T.O.T Chequear cámara en la rectificadora

4 Litros de aceite

1 Filtro de aceite

Refrigerante

Nota: se hace la acotación de enviar la cámara a la rectificadora para evaluar, luego de encender la unidad se enviará correo de algún daño oculto.

CUBIERTO POR EL CLIENTE

Mantenimiento del tanque

Reemplazar bujías

Limpieza de inyectores

Limpieza de cuerpo de aceleracion

Filtro de aire

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos

Gerente de Servicio

----- Forwarded message -----

De: **GERENCIA POSTVENTA** <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

Date: mar, 28 nov 2023 a las 8:17

Subject: CASO CS15 PAULA BRITO AC210MB KIT DE TIEMPO

To: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Josmir Aguilar <represservicio1@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Dorianny Castillo <analistagarantia1@apbgroup.net>

Cc: Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO <analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>

Buen dia la presente es para informale que el dia 27/11/2023 se recibió una CS15, serial LSC5A3DSE8ND910696, placa AC210MB, a nombre de PAULA BRITO, kms 25.383 reportando la siguiente condición:

CLIENTE MANIFIESTA MANIFIESTA VEHICULO SE APAGO Y NO QUISO ENCENDER Y SUENA MUY FEO, DA ARRANQUE MÁS NO ENCIENDE

Se procedió a chequear el encendido observándose batería muy descargada, pero la unidad no da arranque, por lo que se revisaron las bujías apreciándose tres de ellas con resistencia mala, la presión de la bomba está correctamente, los inyectores se aprecian muy sucios, se procedió a desmontar la tapa válvula para verificar el tiempo del motor, por lo cual se

observó que el mismo se encuentra fuera de tiempo, por lo que se recomienda chequear la cámara para verificar las válvulas y reemplazar el kit de tiempo, empackadura de tapa valvula y empackadura de la cámara.

Sin mas por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

Sin más por los momentos.,

Atentamente

Gabriela Campos
Gerente de Servicio

6 archivos adjuntos



IMG-20231127-WA0034.jpg
46K




IMG-20231128-WA0006.jpg
79K




IMG-20231128-WA0008.jpg
46K



IMG-20231128-WA0007.jpg
36K

 VID-20231127-WA0031.mp4
4520K

 20231128081506286.pdf
52K

Mariela Millán <marielamillan.changanvzla@gmail.com>

29 de noviembre de 2023, 10:35 a.m.

Para: GERENCIA POSTVENTA <gtepostventa.changanbqto@gmail.com>

CC: Monica Gutierrez <asesorservicio.changanbqto@gmail.com>, WILLDOSDELINA SANCHEZ BQTO

<analistagarantia.changanbqto@gmail.com>, Maria Alejandra Soto Coronel <gtegeneral.changanautobqto@gmail.com>, Miguel Valero <jefedetaller01.changanbqto@gmail.com>, Christian Moreno <almacenrepuestos.changanbqto@gmail.com>

Buenos días, las piezas indicadas a continuación se encuentran disponibles en nuestro inventario:

Kit de tiempo
Empacadura de camara
Empacadura de tapa valvula
4 Litros de aceite
1 Filtro de aceite
Refrigerante
Bujias

Por favor realizar la solicitud a través del sistema.
Saludos

Mariela Millán R.
Gerente de Repuestos

Inversiones Multinacional, C.A. J500437005

+58 (424) 442.45.09
+58 (416) 940.09.79
(Ventas) +58 (424) 532.10.72
+58 (424) 532.26.39
marielamillan.changanvzla@gmail.com
Av. Bracamonte, entre Av. Libertador y Av. Venezuela,
Local S/N, Zona Este de Barquisimeto, estado Lara.
www.changanvzla.com

CHANGAN
AUTO

[Texto citado oculto]