

Cagua; 28 de Noviembre 2023

Minuta 046-2023. Convocatoria: Entrenamiento Básico Desconexión y Reconexión Modelo Benni. Características Básicas

Departamento: Servicio MDV – Gerencia General / Servicio Tracto Auto Mcy.

Por: MDV

Asunto: Entrenamiento Básico Desconexión y Reconexión Modelo Benni. Características Básicas

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Robert Sanchez	Gerente Operaciones	Tracto Auto Mcy	
Jonatan Mayora	Rep. de Servicio	MDV	
Antonio Pardiñas	Jefe de taller	Tracto Auto Cagua	
Cristobal Alvia	Técnico Especialista	Tracto Auto Cagua	
Jorge Aguilar	Técnico Básico	Tracto Auto Cagua	
Juan Arias	Técnico Especialista	Tracto Auto Cagua	

Acuerdos - Compromisos

1. Se aprueba por garantía lo siguiente:
 - a. 1 kit de Goma Guardapolvo de tripoide Rueda delantera derecha el cual comprende:
 - i. Goma Guardapolvo
 - ii. Tubito de Grasa
 - iii. Dos abrazaderas
 - b. MO obra asociada al desmontaje de la punta de tripoide
- La misma deberá ser cargada como un reclamo de Garantía interno
2. Se realizó entrenamiento básico con el personal técnico del punto de servicio de Tracto Auto Cagua, que comprendió tres campos básicos:
 - a. Características del vehículo
 - b. Puntos de seguridad a tomar en cuenta al realizar operaciones de servicio.
 - c. Desconexión y conexión de batería principal de vehículo. (Lockout)

3. Plan de Acción:

AREA	DESCRIPCION	ACCION	FECHA	RESPONSABLE
GCIA DE SERVICIO/GCIA GRAL TRACTO AUTO	Suministro de EPP para labores de trabajo en modelo Benni	Compra de EPP necesarios para trabajos de conexionado y desconexionado	30/11/2023	Roberth Sanchez

DATOS DEL VEHÍCULO

Modelo:	BENNI	Año.:	2022
Kilometraje:	194	Placas:	AB259YR
Serial de Carrocería:	LS6A3E034PB116022	Nro. Pedido Rep.:	N/D
Número de O/R.:	N/D	Fecha de Pedido de Repuestos:	N/D
Fecha de Apertura de O/R.:	N/D	Nombre del Cliente:	RECEPCIÓN PDI



- **Condición Reportada por el Cliente:**

Bote de grasa en la rueda delantera derecha, apreciándose en carrocería y en disco de freno



- **Análisis de Causa Raíz a través Pruebas realizadas:**

En función de la solicitud realizada se realizó el desmontaje de la punta de eje observándose que la abrazadera que fija la goma guardapolvo de la punta de tripoide derecha mordía la goma en un punto inadecuado, lo que produjo rotura y el bote que se aprecia. Se anexa fotos de la condición:



- **Herramientas utilizadas:**

- Juego de dados de diversa medida especificadas en el manual de servicio
- Guante dieléctricos.
- Guantes de Puntos.

- Guantes de Carnaza.
- Demás herramientas especificadas en el manual taller.

- **Recomendaciones:**
 - Se debe adquirir los guantes dieléctricos para realizar los mantenimientos. Los mismos pueden ser adquiridos en PRODUSCA, de acuerdo a las siguientes especificaciones:
 - Marca Honeywell, Modelo: Salisbury Norma ANSI/ASTM D120. Clase: 0. Tipo 1. Max Voltaje 1000V
 - Guante de Carnaza. Por ejemplo puede usarse el MODELO ILP11 Marca Probusca o similar.
 - Guante de Puntos de tela convencional

 - Facilitar al personal manual de Taller del Benni.