



CASO DE IOI C.A PARA UNA APROBACIÓN ESPECIAL

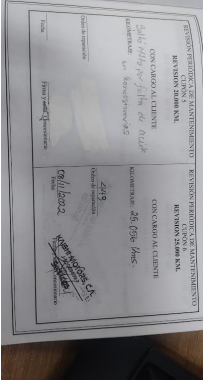
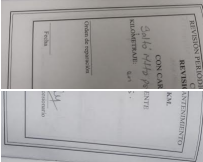
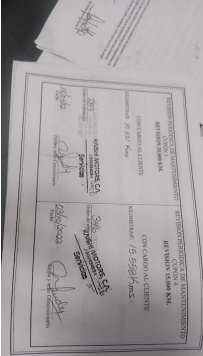
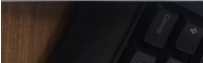
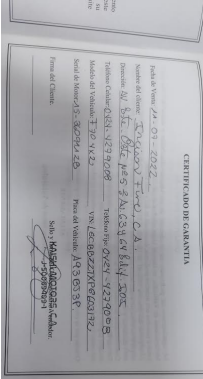
7 mensajes

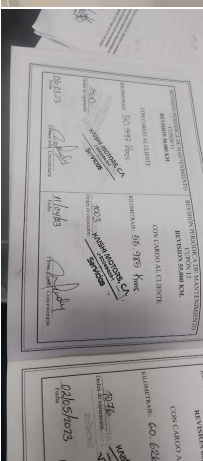
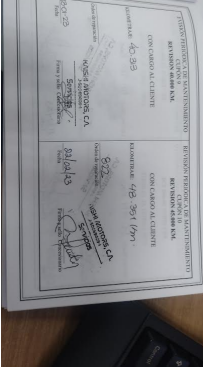
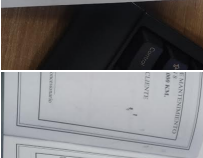
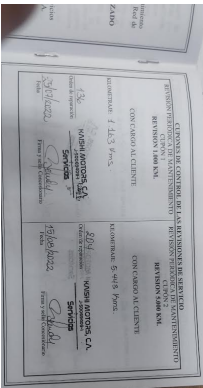
30 de noviembre de 2023, 9:18

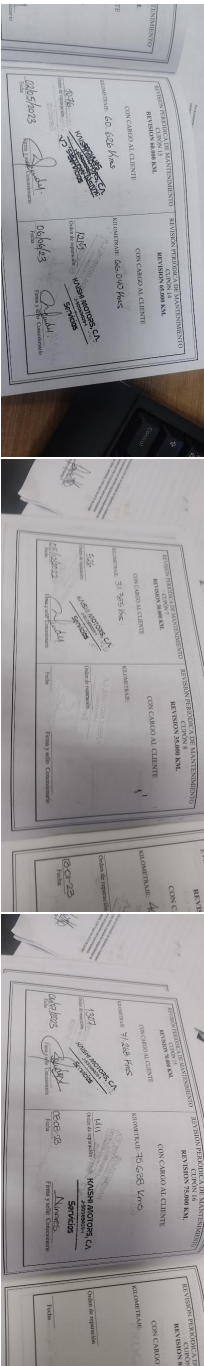
albany bolivar <analistasdeservicio.tractoramcy@gmail.com>

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Cc: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, Morelba Crespo <analistasgarantia2@apbgroup.net>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, Dorianny Castillo <analistasgarantia1@apbgroup.net>, Yaritza Noguera <garantia@tractoagromaracay.com>, "Gelson Abarca. Gerente de Repuestos" <gtterepuestos@tractoagromaracay.com>, Gelson Abarca <gtterepuestos.tam@gmail.com>, "Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios." <coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>







Muy Buenos Dias,Gusto en saludarte

Por medio de la presente me dirijo a ustedes, para solicitar vía correo la aprobación de una cortesía especial, Para este cliente el cual lo atendemos por fotón y se realizó la negociación de atenderles sus 5 camionetas changan, por nuestro concesionario. Por esta razón nos dirigimos a ustedes para solicitar su colaboración para esta cortesía ya que el motor del cliente posee baja compresión y hay que hacerle

Este caso fue conversado de manera telefónica entre el Sr. Robert Sanchez y el Sr. Richard Camejo.

A continuación te envío la información del cliente.

Ficha del cliente:  
**IOI C.A**  
 VIN: LSCBBZ2TXPG603172  
 KILOMETRAJE: 87.610  
 PLACA: A93BJ3P  
 ESTATUS: FUERA DE GARANTÍA  
 DIAGNÓSTICO: VEHÍCULO COSTABA ENCENDER, SU MEDIDA DE COMPRESIÓN  
 MANTENIMIENTOS: Se saltó solo el mantenimiento 35.000km,

agradecería tu apoyo, ya que es importante empezar atender de manera general este cliente con sus vehiculos changan

Atte.  
 Econ. Albany Bolívar  
 Analista de Garantía y de servicios

albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>  
 Para: Robert Sanchez <sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com>

30 de noviembre de 2023, 12:20

[El texto citado está oculto]

Robert Sanchez <sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com> 30 de noviembre de 2023, 13:01  
 Para: Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>, albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>, "Gelson Abarca. Gerente de Repuestos" <gterepuesto@tractoagromaracay.com>, "Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios." <coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>

Richard este es el caso que conversamos telefónicamente, del cual solicitamos una cortesía de MDV en los repuestos, dado que el cliente tiene 5 F70 y los mantenimientos están en sumatoria realizados adecuadamente.

Atento

Saludos

RS

[El texto citado está oculto]

Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

30 de noviembre de 2023, 14:35

Para: Robert Sanchez <sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com>, albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>, "Gelson Abarca. Gerente de Repuestos" <gtterepuesto@tractoagromaracay.com>, "Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios." <coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>

Buenas tardes Robert.

Luego de revisar la información enviada por ustedes del caso del cliente IOI.

Procederemos a cubrir por garantía lo siguiente: Lo repuestos para la reparación del motor sin incluir los periféricos (turbo, inyectores, bomba de inyección, filtros de combustible, filtro de aire, aceites, refrigerante, filtro de aceite, kit de tiempo, alternador, kit de embrague y cualquier otro accesorio del motor) y la mano de obra

Cualquier duda estamos a la orden.

Saludos

Richard Camejo.

---

**De:** Robert Sanchez <sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com>

**Enviado:** jueves, 30 de noviembre de 2023 13:01

**Para:** Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>; albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>; Gelson Abarca. Gerente de Repuestos <gtterepuesto@tractoagromaracay.com>; Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios. <coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>

**Asunto:** Fwd: CASO DE IOI C.A PARA UNA APROBACIÓN ESPECIAL

[El texto citado está oculto]

---

**albany bolivar** <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>


30 de noviembre de 2023, 14:44

**Para:** Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

**Cc:** Robert Sanchez <sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com>, "Gelson Abarca. Gerente de Repuestos" <gtterepuesto@tractoagromaracay.com>, "Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios." <coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>

Adjunto el informe con el listado de los repuestos que necesitamos, para saber cuales nos aprueban por cortesía

[El texto citado está oculto]

 **INFORME TECNICO DE IOI C.A.docx**  
73K

---

**Richard Camejo** <rcamejo@apbgroup.net>

30 de noviembre de 2023, 16:36

**Para:** albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

**Cc:** Robert Sanchez <sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com>, "Gelson Abarca. Gerente de Repuestos" <gtterepuesto@tractoagromaracay.com>, "Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios." <coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>

Buenas tardes Albany.

Como les indicaba en el correo anterior solo se aprueba por garantía la mano de obra y los siguientes repuestos:

1. anillos
2. camisas
3. kit de empacaduras
4. cojinetes de biela y bancada
5. cojinete trasero del cigueñal
6. bomba de aceite.

Estos repuestos serán cubiertos por garantía sin factor de compensación.

Cualquier duda estamos a la orden

Saludos

Richard Camejo.

---

**De:** albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>

**Enviado:** jueves, 30 de noviembre de 2023 14:44

**Para:** Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

**Cc:** Robert Sanchez <sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com>; Gelson Abarca. Gerente de Repuestos <gtterepuesto@tractoagromaracay.com>; Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios. <coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>

**Asunto:** Re: CASO DE IOI C.A PARA UNA APROBACIÓN ESPECIAL

[El texto citado está oculto]

---

**Robert Sanchez** <sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com>

4 de diciembre de 2023, 12:30

**Para:** Richard Camejo <rcamejo@apbgroup.net>

**Cc:** albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>, Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>, "Gelson Abarca. Gerente de Repuestos" <gtterepuesto@tractoagromaracay.com>, "Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios." <coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>

Buenas tardes, para este caso ya se había conversado con el cliente para que asumiera la M.O y tramitar ante MDV la cortesía parcial de los repuestos, por tanto, favor dejar sin efecto la aprobación la la M.O

Saludos

RS

[El texto citado está oculto]