



CHANGAN

**Tracto Auto**  
Maracay.c.a.

**INFORME DE SOLICITUD DE GARANTIA:**

<b>CLIENTE:</b> VENZOLANA DE CALCIO Y FOSFALTO	<b>FECHA:</b> 13/12/2023	
<b>ORDEN DE SERVICIO:</b> 622	<b>VEHICULO:</b> CS15	<b>PLACA:</b> AC064AR
<b>VIN:</b> LS5A3DSE2PD910759	<b>AÑO:</b> 2023	<b>KILOMETRAJE:</b> 9.792

**INFORME TECNICO:**

**PERCPCION DEL CLIENTE:** EL CIENTE MANIFIESTA QUE AIRE DEJO DE FUNCIONAR Y ENCIENDE LA LUZ DE LOS MANDOS DE CONTROL Y NO FUNCIONA.

**DIAGNOSTICO:** SE PROCEDE A REALIZAR EL DIAGNOSTICO YA QUELE LCIENTE MANIFIESTAQUE QUE A/A SE APAGO Y NO QUIERE ENFRIAR NI ENCENDER EN LOS MANDOS DE CONTROL, SE RVIISO EL FUNCIONAMIENTO DEL MISMO Y EL MOTOR SOPLADOR NO ENCIENDE NI ACOPLALA BOBINA DEL COMPRESOR, POR LO QUE SE PROCEDIO A REVISAR LOS CIRCUITOS ELECTRICOS, LOS FUSIBLES, SE ENCUENTRAN BIEN 12V, Y EL RELE FUNCIONAL PRESENRA 12 V SALIDA NEGATIVA (-) Y LA SEÑAL AL APLICARLA BOBINA DEL RELE. POR LO QUE SE REVIISO EL CIRCUITO DEL COMPRESOR Y NO LE LLEGA POSITIVO (OV) POR LO QUE SE CONTINUO CON LA REVISION DEL CIRCUITOELECTRICODEL MOTOR SOPLADORPRESENTANDO 12V MAS, EL CIRCUITO A TIERRA NO LO ENCENDIA, YA PRSENTANDOESA ANOMALIA, SE CONTINUA CON LA REVISION DE LA RESISTENCIA ESTA SI PRESENTA SU 12V Y CIRCUITO NEGATIVO, ENTOCES SE PROCEDE EN LA REVISION Y EL CIRCUITO DE CONTROL DE MANDODEL A/A. DONDE PRSENTA 12V CIRCUITO NEGATIVO, NO ACCIONA NI EL COMPRESOR NI EL MOTOR SOPLADOR POR LO QUE REALIZAMOS UNA PRUEBA CON UN MANDO DE COTROL DE OTRO VEHICULO Y COMENZO A TRABAJAR NORMALMENTE EL A/A.

SE SOLICITA EL REEMPLAZO DE CONTROL DE MANDO DEL AIRE ACONDICONADO

VER LOS ANEXOS FOTOGRAFICOS

**REPORTE FOTOGRAFICO:**



