



MINUTA



Barquisimeto; 22 de Diciembre 2023

Convocatoria:

Departamento: Servicio

Por: Problemas en Vehículo por encendido, Inestabilidad y Humo.

Asunto: RESOLUCION, CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS POR MANUAL Y ADIESTRAMIENTO.

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
Gabriela Campos	Gerente de Servicio	Inversiones Multinacional.	
María Soto	Gerente General	Inversiones Multinacional.	
Miguel Valero	Jefe de Taller	Inversiones Multinacional.	
José A. Balza	Coordinador – Representante de Serv.	Multinacional de Vehículos.	

Visita a solicitud del Concesionario :

- Se realizó la visita al concesionario a solicitud de la Gerente de Servicio solicitada a Richard Camejo por vía WhatsApp y ticket sram manifestando problema con una unidad por fallas de encendido y humo
Modelo. F70
Color. Verde
Placa. A16AC1X
VIN. LSCBBZ2T3MG96497
Motor. 15-35112886
Km. 43107
Fecha de Venta. 01/07/2021
Orden de Servicios. S1-4568
Fecha de Emisión. 08/12/2023 hora. 09.38am
Cliente. Carlo Termini.
Condición que reporte el cliente. Cliente manifiesta bote de humo en excesivo al encender en frío, ruido presume que sea turbo, ruido al entrar la velocidad de primera a segunda.

El día 22-12-2023 se procede a realizar la asistencia técnica al concesionario para evaluar conjuntamente con el jefe de taller y el técnico los síntomas y diagnósticos realizados donde podemos observar,

1. Bujías de incandescencias no fueron reemplazadas por nuevas y evaluadas para saber la resistencia. (es importante siempre tener referencias de los diagnósticos realizados y en caso de pedir asistencias técnicas sea más rápida la solución de la falla)
2. Se procedió al reemplazo de las bujías de incandescencias nuevas ya que estaban por encima de rango a 36 ohm, el manual de mantenimiento refleja su reemplazo cada 20.000 km y el vehículo ya tenía 43107 km y no se había reemplazado.
3. Se dio inducción de como medir y comprobar el funcionamiento de las bujías de incandescencias.
4. Se evaluó resistencia del cableado de las bujías de incandescencias en la que se determino valores normales
5. Se procedió a evaluar con el scanner los valores de funcionamientos del sistema de inyección y EGR donde se pudo apreciar variaciones en el sistema de rangos en el EGR.
6. Se procedió conjuntamente con el jefe de taller y técnicos tomar referencias de los rangos del EGR con otros vehículos donde se determinó y comprobó que el EGR del vehículo arriba mencionado estaba accionando en su tiempo de encendido. (es importante tener este caso como referencia a evaluar y asegurar que el funcionamiento del EGR no esté funcionando, utilizando las escalas con el scanner)

Indicaciones a realizar. Proceder al reemplazo de ECU, realizar programación y actualización, reemplazo de válvula EGR.

El reemplazo de la ECU y EGR se debe solicitar por garantía y la bujía de incandescencias por parte del cliente ya que por mantenimiento.

Cerrar ticket de SRAM.