



albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>

SOLICITUD DE GARANTÍA DE LA KAICENE A70CR1D

5 mensajes

albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>

11 de diciembre de 2023, 8:42

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Cc: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, "Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios." <coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>, Yaritza Noguera <garantia@tractoagromaracay.com>, Roberth Sanchez <sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, "Gelson Abarca. Gerente de Repuestos" <gterepuesto@tractoagromaracay.com>, asistente de repuestos <asistentederepuestos2023@gmail.com>

Buenos días, Gusto en saludarles.

Adjunto el informe técnico de la garantía del siguiente vehículo para su aprobación.

El mismo sufrió daños porque se tranco el motor y necesitamos de su colaboración para cubrir por garantía los repuestos y la mano de obra, ya que este cliente está en garantía y ha cumplido con todos sus mantenimientos.

Repuestos:

- empacadura de camara
- taquetes
- balancín
- empacadura del tapa válvula
- bomba de inyección
- inyectores(estos porque tienen virutas puede ocasionar un mayor daños al encender)
- kit de tiempo

Mano de obra:

- **D Y M CÁMARA**
- **D Y M TAPA FRONTAL**
- **D Y M MULTIPLE DE ESCAPE**
- **D Y M BOMBA DE INYECCIÓN**
- **D Y M INYECTORES**


TOT: [VID-20231211-WA0014.mp4](#) [WhatsApp Video 2023-12-11 at 8.17.56 AM.mp4](#)**SERVICIO CAMARA**


Quedo atenta a sus comentarios

--

Atte.

Econ. Albany Bolívar

Analista de Garantía y de servicios**3 adjuntos** **INFORME DE KAVAC MOTOR.docx**
972K **VID-20231211-WA0013.mp4**
7513K

 **VID-20231211-WA0012.mp4**
7484K

albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>

12 de diciembre de 2023, 11:58

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Cc: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, "Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios."

<coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>, Yaritza Noguera <garantia@tractoagromaracay.com>, Roberth Sanchez

<sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, "Gelson Abarca.

Gerente de Repuestos" <gterepuesto@tractoagromaracay.com>, asistente de repuestos

<asistentederepuestos2023@gmail.com>

Buenos días,

Se adjunta lo solicitado.

[El texto citado está oculto]

5 adjuntos



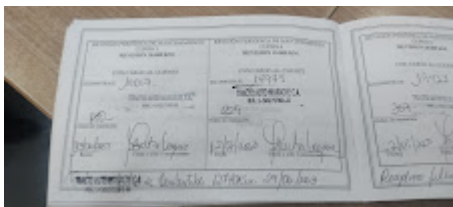
garantia.jpeg
51K



2.jpg
1677K



1.jpg
1490K



3.jpg
1661K



4.jpg
1685K

albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>

12 de diciembre de 2023, 15:48

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Cc: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, "Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios."

<coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>, Yaritza Noguera <garantia@tractoagromaracay.com>, Roberth Sanchez

<sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, "Gelson Abarca. Gerente de Repuestos" <gterepuesto@tractoagromaracay.com>, asistente de repuestos <asistentederepuestos2023@gmail.com>

Buenas Tardes,

Jonatan los repuestos

Repuestos:

- (1) empaadura de camara
- (2) taquetes
- (2) balancín
- (1) empaadura del tapa válvula
- (1) bomba de inyección
- (4) inyectores(estos porque tienen virutas puede ocasionar un mayor daños al encender)
- (1) kit de tiempo tensor, correa, polea





El lun, 11 dic 2023 a las 8:42, albany bolivar (<analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>) escribió:

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]


albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>
Para: asistente de repuestos <asistentederepuestos2023@gmail.com>


12 de diciembre de 2023, 16:25

[El texto citado está oculto]

3 adjuntos

 **INFORME DE KAVAC MOTOR.docx**
972K

 **VID-20231211-WA0013.mp4**
7513K

 **VID-20231211-WA0012.mp4**
7484K

Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>
Para: albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>

13 de diciembre de 2023, 7:07

Cc: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>, "Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios." <coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>, Yaritza Noguera <garantia@tractoagromaracay.com>, Roberth Sanchez <sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com>, dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>, "Gelson Abarca. Gerente de Repuestos" <gterepuesto@tractoagromaracay.com>, asistente de repuestos <asistentederepuestos2023@gmail.com>

Buenos días Team.

Por favor realizar lo siguiente.

Terminen de armar el motor sustituyendo los siguientes repuestos:

- (1) empaadura de camara
- (2) taquetes
- (2)balancín
- (1) empaadura del tapa válvula
- (1) bomba de inyección
- (1) Correa de tiempo

con sus MO respectivas reflejadas en el tempario de garantía

Por favor podrían indicarme TEAM Taller que problemas observaron en las poleas y tensor del kit? en cuanto a los Inyectores tal como te lo indique Alex vía telefónica armemos el motor y encendamos con los inyectores actuales del vehículo para tomar la decisión sobre su sustitución, pero por el momento y en función de lo conversado y las pruebas suministradas NO están aprobados por garantía

Atento a sus comentarios

--

Saludos Cordiales

Jonatan E. Mayora M.
Representante de Servicio

+58 (412) 034.96.73
represservicio2@apbgroup.net
www.changanvzla.com
www.fotonvzla.com

CHANGAN AUTO
FOTON

APB GROUP

De: albany bolivar <analistadeservicio.tractoramcy@gmail.com>

Enviado: martes, 12 de diciembre de 2023 15:48

Para: Jonatan Mayora <represservicio2@apbgroup.net>

Cc: Morelba Crespo <analistagarantia2@apbgroup.net>; Sr. Julio Zapata. Coordinador de Servicios. <coordinadorservicio@tractoagromaracay.com>; Yaritza Noguera <garantia@tractoagromaracay.com>; Roberth Sanchez <sanchez.r.hmotorescagua@gmail.com>; dorianny castilloutria <garantiachangan2vzla@gmail.com>; Gelson Abarca. Gerente de Repuestos <gterepuesto@tractoagromaracay.com>; asistente de repuestos <asistentederepuestos2023@gmail.com>

Asunto: Re: SOLICITUD DE GARANTÍA DE LA KAICENE A70CR1D

[El texto citado está oculto]