

Valencia, 10 de Enero 2024

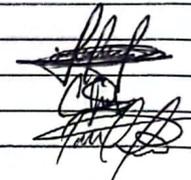
Minuta 001-2024. Convocatoria: Unidad CS15 / Unidades Paralizadas

Departamento: Servicio MDV – Gerencia General / Servicio Kaishi Motors, Valencia

Por: MDV

Asunto: CS15 Problemas de alineación

Asistentes:

Nombre	Cargo	Empresa	Firma
José A. Martínez	Gerente General	Kaishi Motors	
Carlos Cabrera	Gerente PostVenta	Kaishi Motors	
Tony Cheng	Jefe de Taller	Kaishi Motors	
Jonatan Mayora	Rep. de Servicio	MDV	

Acuerdos - Compromisos

1. Al día de hoy de parte de MDV no existen pendientes en el sistema SRAN.

DATOS DEL VEHÍCULO

Modelo:	CS15	Año.:	2022
Kilometraje:	5.136	Placas:	AB461UR
Serial de Carrocería:	LS5A3DSE0PD911246	Nro. Pedido Rep.:	REP-2572
Número de O/R.:	1956	Fecha de Pedido de Repuestos:	10/01/2023
Fecha de Apertura de O/R.:	20/12/2023	Nombre del Cliente:	Hipocampo
Técnico Asignado:	LIUBER COHEN	Número de ticket:	N/D



- **Condición Reportada por el Cliente:**
Vehículo con desalineación.
- **Análisis de Causa Raíz a través Pruebas realizadas:**

El cliente reporta que el vehículo presenta desalineación y consigna un informe de alineación donde se aprecian los siguientes valores:

conjunto del ensamble de ambos amortiguadores, y se apreció lo siguiente:

- La distancia de separación entre el montante del soporte superior y la carrocería, notándose más en el lado izquierdo están claramente separadas de la carrocería, apuntando a un desperfecto por colapso o fuera de especificación del asiento de goma del montaje superior, no evidente. El amortiguador derecho presenta también la condición en menor grado. Se anexa fotos:



- Se apreció movimiento en el eje vertical paralelo a la posición del amortiguador, lo que evidencia sujeción inestable del amortiguador, condición que pudiera producir la dificultad al momento de alinear.

• **Herramientas utilizadas:**

- Juego de dados de diversa medida especificadas en el manual de servicio
- Demás herramientas especificadas en el manual taller.

• **Recomendaciones:**

- Se aprueba por garantía en función de lo conversado y expresado en la minuta la sustitución del asiento de montaje superior de ambos amortiguadores. Ante la no disponibilidad por el momento del repuesto se autoriza realizar el ajuste con los separadores planteados para solucionar la condición reportada por el cliente, eliminar la separación que se evidencia en las fotos y quitar la condición de desalineación que presenta el vehículo. Los códigos de MO autorizados son los siguientes:

CS1502142	Conjunto de amortiguador delantero (izquierda)	ABSORBEDOR, SUSPENSION DELANTERA, IZQ(R&R)	0,6
CS1502143	Conjunto de amortiguador delantero (derecho)	ABSORBEDOR, SUSPENSION DELANTERA, DERECHA(R&R)	0,6
CS1504022	Conjunto del brazo del limpiaparabrisas principal	ENS DE BRAZO, LIMPIAPARABRISAS DELANTERO PRINCIPAL(R&R)	0,2
CS1504024	Conjunto de brazo de limpiaparabrisas secundario	ENS DE BRAZO, SUB LIMPIAPARABRISAS DELANTERO(R&R)	0,2
CS1503125	Conjunto de tapa frontal y tira de sellado trasera	BURLETE,CAPO DELANTERO,TR(R&R)	0,2
			1,8